



Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Καλλιθέα Αττικής, 30.04.2024

I. Εισαγωγή

Το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (εφεξής «ΚΠΙΣΝ») είναι ένα πολυλειτουργικό και περιβαλλοντικά βιώσιμο κέντρο παιδείας, τέχνης και αναψυχής, που αποτελείται από το Πάρκο Σταύρος Νιάρχος, έκτασης 210.000 τ.μ., και τις νέες, υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος (ΕΒΕ) και της Εθνικής Λυρικής Σκηνής (ΕΛΣ). Οι εγκαταστάσεις του ΚΠΙΣΝ βρίσκονται στον Δήμο Καλλιθέας, 4,5 χλμ. νότια του κέντρου της Αθήνας. Απευθύνεται σε όλους, χωρίς διάκριση φύλου, ηλικίας, καταγωγής ή άλλων διακρίσεων και οραματίζεται να αναδείξει ένα νέο τοπόσημο για τη σύγχρονη Αθήνα του 21^{ου} αιώνα.

Θεμελιώδεις αξίες του είναι:

- η προσβασιμότητα χωρίς διακρίσεις, στην παιδεία, στον πολιτισμό, στο περιβάλλον
- η περιβαλλοντική βιωσιμότητα
- η λειτουργική αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα
- τα προγράμματα και οι υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

Το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (www.snfcc.org), αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες μεμονωμένες δωρεές του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος (ΙΣΝ), με τον συνολικό προϋπολογισμό του έργου να ανέρχεται σε περίπου € 630.000.000.

II. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Η ανώνυμη εταιρία ειδικού σκοπού με την επωνυμία «ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής (Δήμος Καλλιθέας), Λεωφόρος Συγγρού 364 με ΑΦΜ: 998092132 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και Αρ. ΓΕΜΗ: 008952201000 (εφεξής και «Οργανισμός» ή η «ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.») έχει ως σκοπό τη μελέτη, επίβλεψη, κατασκευή, εξοπλισμό, οργάνωση, φύλαξη, συντήρηση, λειτουργία, διαχείριση και τη χρήση και αξιοποίηση του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος και του Πάρκου Σταύρος Νιάρχος, προκειμένου το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος να διατηρείται πάντα σε άριστη κατάσταση και να ανταποκρίνεται πλήρως στο σκοπό του ΚΠΙΣΝ, δηλαδή τη φιλοξενία και προαγωγή δράσεων εκπαίδευσης, πολιτισμού και αναψυχής.

Ο Οργανισμός συστάθηκε την 20-8-2009 δυνάμει της από 26-3-2009 σύμβασης δωρεάς κυρωθείσας με το νόμο 3785/2009, ο οποίος δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Α' 138/7-8-2009 μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της εταιρείας ειδικού (κοινωφελούς αποκλειστικά) σκοπού με την επωνυμία «Κοινωφελές Ίδρυμα ΣΤΑΥΡΟΣ Σ. ΝΙΑΡΧΟΣ» και των λοιπών εκ τρίτου συμβαλλομένων φορέων. Μοναδικός μέτοχος της εταιρείας μέχρι και την 23-2-2017 ήταν το «Κοινωφελές Ίδρυμα ΣΤΑΥΡΟΣ Σ. ΝΙΑΡΧΟΣ». Την 23-2-2017 η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. παραδόθηκε δυνάμει της ως άνω σύμβασης δωρεάς στο Ελληνικό Δημόσιο, οπότε μεταβιβάσθηκε σε αυτό η μοναδική της μετοχή.



STAVROS
NIARCHOS
FOUNDATION
CULTURAL
CENTER

ΚΕΝΤΡΟ
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΙΔΡΥΜΑ
ΣΤΑΥΡΟΣ
ΝΙΑΡΧΟΣ

Στον χώρο του ΚΠΙΣΝ λειτουργούν, επίσης, η Εθνική Λυρική Σκηνή (ΕΛΣ) και η Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδας (ΕΒΕ).



III. Περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. προτίθεται να επιλέξει συνεργάτη (εφεξής ο «**Συνεργάτης**»), στον οποίο θα ανατεθεί η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..

Ο Συνεργάτης που θα επιλεγεί με βάση την παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος θα αναλάβει την καθημερινή λειτουργία του σταθμού μίσθωσης ποδηλάτων και την εξυπηρέτηση χρηστών υπηρεσίας ποδηλάτων, και θα εγγυάται την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών από όλες τις απόψεις.

Οι Υπηρεσίες αυτές αφορούν σε:

- Καθημερινή λειτουργία του σταθμού μίσθωσης ποδηλάτων σύμφωνα με το συμφωνηθέν ωράριο λειτουργίας
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση χρηστών υπηρεσίας ποδηλάτων με σχετικές διαδικασίες όπως:
 - Ενημέρωση των επισκεπτών για τους όρους χρήσης της υπηρεσίας και λήψη της έγγραφης αποδοχής των εν λόγω όρων από το χρήστη πριν τη παράδοση του ποδηλάτου
 - Ενημέρωση χρηστών για την υπηρεσία ποδηλάτων
 - Διαχείριση αιτημάτων/ ερωτήσεων επισκεπτών μέσω τηλεφώνου και/ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
 - Παράδοση και παραλαβή του ποδηλάτου στο χρήστη
 - Οπτικός έλεγχος του ποδηλάτου κατά την παραλαβή και ενημέρωση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και του αρμόδιου συνεργάτη για τυχόν ζημιές/ φθορές
 - Εξόφληση από τον χρήστη του τιμήματος ενοικίασης και παράδοση της σχετικής απόδειξης
- Καθημερινή εκκαθάριση και απόδοση των εσόδων στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και άνοιγμα/ κλείσιμο ταμείου υπηρεσίας
- Αρχαιοθέτηση και παράδοση των υπογεγραμμένων όρων χρήσης στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. όποτε κριθεί απαραίτητο
- Παράδοση στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. των απαραίτητων αναφορών σε καθημερινή βάση, με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία, απολογιστικά

Ενδεικτικό ωράριο λειτουργίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης και διαχείρισης της μίσθωσης ποδηλάτων:

- Καθημερινά (Δευτέρα με Κυριακή), 10.00-20.00 για τους μήνες Νοέμβριο έως Απρίλιο (χαμηλή περίοδος)
- Καθημερινά (Δευτέρα με Κυριακή), 10.00-22.00 για τους μήνες Μάιο έως Οκτώβριο (υψηλή περίοδος)
- Σημειώνεται πως για τη λειτουργία της συγκεκριμένης υπηρεσίας δεν περιλαμβάνεται βραδινό ωράριο.



Προσωπικό/ ομάδα λειτουργίας της υπηρεσίας: εξασφάλιση συνολικής στελέχωσης ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης και διαχείρισης της μίσθωσης των ποδηλάτων με τουλάχιστον έξι (6) βασικούς συνεργάτες για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας ως εξής:

Αριθμός Συνεργατών	Κατηγορίες
Μήνας Χαμηλής Περιόδου (Νοέμβριος έως Απρίλιος- ενδεικτικά)	
1 άτομο	8-ωρη απασχόληση
1 άτομο	6-ωρη απασχόληση
2 άτομα	4-ωρη απασχόληση
2 άτομα	6-ωρη απασχόληση (έκτακτη)
Μήνας Υψηλής Περιόδου (Μάιος έως Οκτώβριος – ενδεικτικά)	
1 άτομο	8-ωρη απασχόληση
1 άτομο	6-ωρη απασχόληση
2 άτομα	4-ωρη απασχόληση
2 άτομα	6-ωρη απασχόληση (έκτακτη)

Με βάση τις ισχύουσες επιχειρησιακές ανάγκες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., και της υφιστάμενης διαχείρισης της υπηρεσίας ποδηλάτων, η διάρκεια της Σύμβασης για τη συγκεκριμένη προμήθεια είναι δώδεκα (12) μήνες και αφορά την περίοδο 16/06/2024 - 15/06/2024.

IV. Εκδήλωση Ενδιαφέροντος

Οι ενδιαφερόμενοι (εφεξής «**Υποψήφιοι Συνεργάτες**») καλούνται να καταθέσουν την πρότασή τους (εφεξής η «**Προσφορά**») στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου tender.bikeservices@snfcc.org σε κρυπτογραφημένη μορφή, σύμφωνα με τα επιμέρους προβλεπόμενα στην παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Στοιχεία επικοινωνίας για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος:

ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
Λεωφόρος Συγγρού 364, Καλλιθέα 17674, Αττική
Τηλ. 2168091112, email: tender.bikeservices@snfcc.org
αρμόδιο πρόσωπο επικοινωνίας: κα Ελευθερία Πετρίδη

A. Προθεσμία & Διαδικασία Υποβολής Προσφορών

Η Προσφορά θα πρέπει να υποβληθεί στην παραπάνω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε κρυπτογραφημένη μορφή το αργότερο έως τις 15.05.2024, και ώρα 17:00, ή σε κάθε άλλη μεταγενέστερη ημερομηνία και ώρα που ενδεχομένως αποφασίσει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατά την



απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και η οποία θα γνωστοποιηθεί έγκαιρα. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν θα κάνει δεκτές προσφορές που υποβάλλονται μετά το πέρας της προβλεπόμενης προθεσμίας.

Τυχόν ερωτήσεις θα αποστέλλονται στο παραπάνω email έως και τις 10.05.2024, ημέρα Τετάρτη. Οι απαντήσεις θα κοινοποιούνται σε όλους τους Υποψήφιους Συνεργάτες.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει την ανωτέρω προθεσμία υποβολής προσφορών κατά την απόλυτη κρίση της. Τυχόν νέα χρονοδιαγράμματα και προθεσμίες θα δημοσιοποιούνται με πρόσφορο τρόπο ή θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

B. Περιεχόμενο Προσφοράς

Κάθε Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει τρεις (3) υποφάκελους - αρχεία ως ακολούθως:

1. Φάκελος Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών Προσωπικής Κατάστασης, με την αντίστοιχη ένδειξη («**Αίτηση Συμμετοχής - Δικαιολογητικά Προσωπικής Κατάστασης**»), ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει τα επιμέρους στοιχεία, τα οποία θα πρέπει να έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το **Παράρτημα Α και Β** της παρούσας, και να αναφέρει τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και ηλεκτρονική διεύθυνση) του Υποψηφίου Συνεργάτη.
2. Φάκελος επαγγελματικής ικανότητας και επάρκειας, τεχνικών προδιαγραφών και τεχνικής προσφοράς, με την αντίστοιχη ένδειξη («**Επαγγελματική Ικανότητα - Τεχνικές Προδιαγραφές - Τεχνική Προσφορά**»), ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει τα επιμέρους στοιχεία, τα οποία θα πρέπει να έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το **Παράρτημα Γ**.
3. Φάκελος οικονομικής προσφοράς, με την αντίστοιχη ένδειξη («**Οικονομική Προσφορά**»), ο οποίος θα πρέπει να περιλαμβάνει τα επιμέρους στοιχεία, τα οποία θα πρέπει να έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το **Παράρτημα Δ**.

Κανένα έγγραφο της Προσφοράς του Υποψηφίου Συνεργάτη δεν πρέπει να περιέχει επιφυλάξεις, όρους και προϋποθέσεις που δεν προβλέπονται ρητά στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ή άλλα έγγραφα που εκδίδονται στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας επιλογής συνεργάτη από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Σε περίπτωση ύπαρξης τέτοιων επιφυλάξεων, όρων και προϋποθέσεων, η Προσφορά του Υποψηφίου Συνεργάτη θα απορρίπτεται.

Προσφορές που παρεκκλίνουν του αντικειμένου της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος δεν θα γίνονται αποδεκτές.

Διευκρινίσεις μετά την υποβολή Προσφορών δίνονται μόνον, εφόσον ζητούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο VI της παρούσας.

Οι Προσφορές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα. Προσκομιζόμενα έγγραφα τα οποία έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της ελληνικής και της αγγλικής θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση τους στην Ελληνική γλώσσα.

Όλες οι υπεύθυνες δηλώσεις και εν γένει όλα τα έγγραφα που υπογράφονται από τον Υποψήφιο Συνεργάτη και περιέχονται στην Προσφορά του Υποψηφίου Συνεργάτη θα πρέπει να φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή (ΚΕΠ/Αστυνομικό Τμήμα ή μέσω της οικείας πλατφόρμας του gov.gr) ή δικηγόρο.

Όλα τα δικαιολογητικά που θα υποβληθούν μαζί με την Προσφορά πρέπει να έχουν εκδοθεί το αργότερο ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των Προσφορών. Στην



περίπτωση δικαιολογητικών και εγγράφων που φέρουν συγκεκριμένη ημερομηνία ισχύος αρκεί να βρίσκονται εν ισχύ κατά την υποβολή τους.

Τα δικαιολογητικά συμμετοχής θα πρέπει να είναι πρωτότυπα ή ακριβή φωτοαντίγραφα. Ειδικά τα δημόσια αντίγραφα που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές της αλλοδαπής απαιτείται να είναι νομίμως θεωρημένα για τη γνησιότητα τους με επισημείωση της σφραγίδας της Χάγης ή με θεώρηση αλλοδαπών προξενικών Αρχών στην Ελλάδα. Ειδικότερα:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν. 4250/2014.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο, αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας, είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα περιεχόμενα στην Προσφορά τεχνικά στοιχεία (τεχνικά φυλλάδια, προσπέκτους, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κ.λπ.) μπορούν να υποβάλλονται στα αγγλικά, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία μεταξύ της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., και των Υποψηφίων Συνεργατών θα γίνεται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Γ. Αποσφράγιση Προσφορών

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα προβεί σε αποσφράγιση των Προσφορών σε μία συνεδρίασή της και σε μέρα και ώρα που θα αποφασιστεί και θα γνωστοποιηθεί στους Υποψηφίους Συνεργάτες στις δηλωθείσες ηλεκτρονικές διευθύνσεις επικοινωνίας.

Αρχικώς, θα γίνει αποσφράγιση των υποφακέλων «**Αίτηση Συμμετοχής – Δικαιολογητικά Προσωπικής Κατάστασης**» και «**Επαγγελματική Ικανότητα – Τεχνικές Προδιαγραφές – Τεχνική Προσφορά**» και αξιολόγηση του περιεχομένου τους από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Ακολούθως, μόνο για τους Υποψήφιους Συνεργάτες, των οποίων η Προσφορά κρίθηκε παραδεκτή στο ως άνω στάδιο, θα λάβει χώρα αποσφράγιση των υποφακέλων «**Οικονομική Προσφορά**» και η αξιολόγηση του περιεχομένου τους.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε διαπραγματεύσεις, προ της κατακύρωσης της Σύμβασης, με τους επιλεγέντες υποψήφιους συνεργάτες, προκειμένου να επιτευχθεί η συμφερότερη τελική Προσφορά, σύμφωνα με την παρούσα Πρόσκληση και υπό την επιφύλαξη της τήρησης των αρχών της διαφάνειας και της ίσης μεταχείρισης των διαγωνιζομένων.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα ενημερώσει για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης όλους τους συμμετέχοντες στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας που έχουν δηλώσει.



Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **Παράρτημα ΣΤ**.

V. Διάρκεια ισχύος προσφορών

Οι Προσφορές που υποβάλλονται από Υποψηφίους Συνεργάτες παραμένουν δεσμευτικές για διάστημα ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Η διάρκεια των Προσφορών είναι δυνατόν να παρατείνεται περαιτέρω κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Στην Προσφορά θα πρέπει να αναγράφεται ρητώς η διάρκεια ισχύος προσφορών.

Προσφορά που ορίζει χρόνο μικρότερο από τον ως άνω αναφερόμενο απορρίπτεται.

VI. Διαδικασία επιλογής Συνεργάτη & Κριτήρια Ανάθεσης

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα αξιολογήσει και θα συνεκτιμήσει τα επιμέρους στοιχεία των Προσφορών που θα υποβληθούν και θα δικαιούται να ζητήσει συμπληρώσεις, επιπλέον διευκρινίσεις και στοιχεία τεκμηρίωσης, όπου και εφόσον το κρίνει σκόπιμο με στόχο να καταλήξει στην επιλογή του Συνεργάτη.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, δύναται να ζητά από τους Υποψήφιους Συνεργάτες, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παρατείνεται, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του Υποψήφιου Συνεργάτη. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η Προσφορά του Υποψηφίου Συνεργάτη και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής Προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες θα πρέπει καταρχήν να πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια αξιολόγησης και τεχνικών προδιαγραφών που τίθενται και αν υπερπληρούν τα ελάχιστα αυτά τεχνικά κριτήρια θα αξιολογούνται επιπλέον.

Για την αξιολόγηση θα ληφθούν υπόψιν και θα συνεκτιμηθούν τα επιμέρους στοιχεία των Προσφορών σύμφωνα με την συμφερότερη Προσφορά λαμβάνοντας υπόψιν τις παρακάτω παραμέτρους αξιολόγησης και τους αντίστοιχους συντελεστές στάθμισης των επιμέρους κριτηρίων εκάστης παραμέτρου.

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα Προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κριτηρίων και της διαδικασίας που περιγράφεται παρακάτω.



- **50%** στην αξιολόγηση της **Τεχνικής Προσφοράς**, η οποία θα συντάσσεται σύμφωνα με τους όρους που καταγράφονται στην παρούσα και στο **Παράρτημα Γ**.
- **50%** στην αξιολόγηση της **Οικονομικής Προσφοράς**, η οποία θα συντάσσεται σύμφωνα με τους όρους που καταγράφονται στην παρούσα και στο **Παράρτημα Δ**.

Τα κριτήρια αξιολόγησης και η στάθμισή τους παρουσιάζονται στους κατωτέρω πίνακες:

Πίνακας 1. Αξιολόγηση Τεχνικής Προσφοράς

Παράμετρος Αξιολόγησης	Συντελεστής Στάθμισης
1. Αξιολόγηση Τεχνικής Πρότασης	50% συνολικής βαθμολογίας
<p>1.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης - γενική κατανόηση & προσέγγιση εργασιών, σε σχέση και με την εμπειρία σε συναφή έργα αντίστοιχου μεγέθους και κλίμακας, τεχνικές & εργαλεία, κάλυψη επιχειρησιακών προδιαγραφών, και ειδικότερα του τρόπου κάλυψης επιχειρησιακών αναγκών και άμεσης αντικατάστασης προσωπικού όπου κρίνεται αναγκαίο, με έμφαση στην εξυπηρέτηση και διαχείριση κοινού, πλέον των αναφερομένων στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ελάχιστων τεχνικών απαιτήσεων</p> <p><i>Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με λεπτομερή και εκτενή περιγραφή του σχεδίου παροχής υπηρεσιών (service delivery plan), με χρήση μεθοδολογιών παρακολούθησης, αξιολόγησης και βελτιστοποίησης της διαδικασίας κάλυψης επιχειρησιακών αναγκών, της διασφάλισης ποιότητας και της διαχείρισης κινδύνων, σε σχέση και με την εμπειρία από συναφή έργα αντίστοιχου μεγέθους και κλίμακας</i></p>	50%
<p>1.2 Ομάδα Εργου - δομή και οργάνωση, ομάδα λειτουργίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης και διαχείρισης της μίσθωσης των ποδηλάτων για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας, με έμφαση στην διαχείριση και εξυπηρέτηση κοινού, υπεύθυνος έργου/ άτομο επικοινωνίας (project manager) με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., εκπρόσωπος/ εκπρόσωποι επικοινωνίας, και την ομάδα λειτουργίας, πλέον των αναφερομένων στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ελάχιστων τεχνικών απαιτήσεων</p> <p><i>Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με προσωπικό με επαρκή προσόντα (τεχνογνωσία και κατάρτιση, προϋπηρεσία), με τυχόν πιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, με σημαντική εμπειρία σε συναφές αντικείμενο με αυτό της Σύμβασης, καθώς και στη χρήση νέων εργαλείων στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.</i></p>	30%
<p>1.3 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης - φάσεις/στάδια, παραδοτέα/ αναφορές (reports) υλοποίησης, συσχέτιση με μεθοδολογία υλοποίησης, πλέον των αναφερομένων στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ελάχιστων τεχνικών απαιτήσεων</p> <p><i>Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με λεπτομερή και εκτενή περιγραφή των παραδοτέων του Υποψηφίου Συνεργάτη, με τεκμηριωμένη συσχέτιση του χρονοδιαγράμματος με τη μεθοδολογία υλοποίησης.</i></p>	20%



Πίνακας 2. Αξιολόγηση Οικονομικής Προσφοράς

Παράμετρος Αξιολόγησης	Συντελεστής Στάθμισης	Περιγραφή
2. Αξιολόγηση Οικονομικής Πρότασης	50% της συνολικής βαθμολογίας	
2.1 Οικονομική πρόταση/ Κόστος μηνιαίας σταθερής αμοιβής προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας (που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.)	70% της Αξιολόγησης Οικονομικής Προσφοράς	Τον μεγαλύτερο βαθμό θα συγκεντρώσει ο υποψήφιος με τη χαμηλότερη οικονομική προσφορά στο εργατικό κόστος μηνιαίας σταθερής αμοιβής. Οι υπόλοιποι θα βαθμολογηθούν ως κλάσμα με αριθμητή το ποσό της μικρότερης προσφοράς και παρονομαστή την οικονομική προσφορά του κάθε υποψηφίου.
2.2 Οικονομική πρόταση/ Κόστος μηνιαίας σταθερής αμοιβής προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας (που αποδίδεται στο προσωπικό)	10% της Αξιολόγησης Οικονομικής Προσφοράς	Τον μεγαλύτερο βαθμό θα συγκεντρώσει ο υποψήφιος με την υψηλότερη οικονομική προσφορά στο εργατικό κόστος μηνιαίας σταθερής αμοιβής. Οι υπόλοιποι θα βαθμολογηθούν ως κλάσμα με αριθμητή την οικονομική προσφορά του κάθε υποψηφίου και παρονομαστή το ποσό της υψηλότερης προσφοράς..
2.3 Οικονομική Πρόταση/ Ωριαίο κόστος προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας - πρόσθετη αμοιβή για τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες (που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.)	15% της Αξιολόγησης Οικονομικής Προσφοράς	Τον μεγαλύτερο βαθμό θα συγκεντρώσει ο υποψήφιος με τη χαμηλότερη οικονομική προσφορά στο εργατικό κόστος ανά ώρα παροχής εργασίας. Οι υπόλοιποι θα βαθμολογηθούν ως κλάσμα με αριθμητή το ποσό της μικρότερης προσφοράς και παρονομαστή την οικονομική προσφορά του κάθε υποψηφίου.
2.4 Οικονομική Πρόταση/ Ωριαίο κόστος προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας - πρόσθετη αμοιβή για τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες (που αποδίδεται στο προσωπικό)	5% της Αξιολόγησης Οικονομικής Προσφοράς	Τον μεγαλύτερο βαθμό θα συγκεντρώσει ο υποψήφιος που αποζημιώνει τους εξωτερικούς συνεργάτες με το μεγαλύτερο ποσό. Οι υπόλοιποι θα βαθμολογηθούν ως κλάσμα με αριθμητή την οικονομική προσφορά του κάθε υποψηφίου και παρονομαστή το ποσό της υψηλότερης προσφοράς.

Βαθμολόγηση και κατάταξη Προσφορών

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της Προσφοράς.

Η βαθμολογία κάθε κριτηρίου αξιολόγησης της Τεχνικής Προσφοράς κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς. Η βαθμολογία είναι 100 βαθμοί για τις περιπτώσεις που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των απαιτήσεων. Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται έως 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις.

Οιοδήποτε κριτήριο με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς, ήτοι κριτήριο που δεν καλύπτει/ παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας, επιφέρει την απόρριψη της Προσφοράς.



Η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$T_x = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \sigma_3 * K_3$, όπου σ είναι ο συντελεστής βαρύτητας του κριτηρίου K (ισχύει $\sigma_1 + \sigma_2 + \sigma_3 = 1$).

Πλέον συμφέρουσα Προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (A) της σχέσης:

$$A_x = \{\sigma_T * (T_x / T_{max}) + \sigma_{O1} * (O_{1min} / O_{1x}) + \sigma_{O2} * (O_{2x} / O_{2max}) + \sigma_{O3} * (O_{3min} / O_{3x}) + \sigma_{O4} * (O_{4x} / O_{4max})\} * 100$$

όπου:

T_x = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,

T_{max} = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

σ_T = Συντελεστής βαρύτητας τεχνικής προσφοράς (50%),

O_{1min} = η τιμή του χαμηλότερου κόστους μηνιαίας σταθερής αμοιβής προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας, που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. των οικονομικών προσφορών,

O_{1x} = η τιμή του κόστους μηνιαίας σταθερής αμοιβής προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. της οικονομικής προσφοράς x ,

σ_{O1} = Συντελεστής βαρύτητας κόστους μηνιαίας σταθερής αμοιβής ομάδας προσωπικού λειτουργίας της υπηρεσίας που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (35%),

O_{2max} = η τιμή του υψηλότερου κόστους μηνιαίας σταθερής αμοιβής προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας που αποδίδεται στο προσωπικό των οικονομικών προσφορών,

O_{2x} = η τιμή του κόστους μηνιαίας σταθερής αμοιβής προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας που αποδίδεται στο προσωπικό της οικονομικής προσφοράς x ,

σ_{O2} = Συντελεστής βαρύτητας κόστους μηνιαίας σταθερής αμοιβής προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας που αποδίδεται στο προσωπικό (5%),

O_{3min} = η τιμή του χαμηλότερου ωριαίου κόστους προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας για την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε των οικονομικών προσφορών,

O_{3x} = η τιμή του ωριαίου κόστους προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας για την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε της οικονομικής προσφοράς x ,



$\sigma O3$ = Συντελεστής βαρύτητας ωριαίου κόστους προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας για την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε (7,5%).

$O4min$ = η τιμή του υψηλότερου ωριαίου κόστους προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας που αποδίδεται στο προσωπικό των οικονομικών προσφορών,

$O4x$ = η τιμή του ωριαίου κόστους προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας που αποδίδεται στο προσωπικό της οικονομικής προσφοράς x,

$\sigma O4$ = Συντελεστής βαρύτητας ωριαίου κόστους προσωπικού ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας που αποδίδεται στο προσωπικό (2,5%).

Η σύμβαση θα ανατεθεί στον υποψήφιο Συνεργάτη ο οποίος θα συγκεντρώσει την υψηλότερη βαθμολογία στις ανωτέρω κατηγορίες, υπό την προϋπόθεση ότι πληροί τα ελάχιστα κριτήρια ποιοτικής επιλογής και ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις που τίθενται με την παρούσα.



VII. Σχέδιο Σύμβασης

Μετά το πέρας της παρούσας διαδικασίας επιλογής Συνεργάτη, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα καλέσει τον επιλεγθέντα, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης για το συμφωνημένο αντικείμενο (η «**Σύμβαση**»), σχέδιο της οποίας επισυνάπτεται στο **Παράρτημα Θ** της παρούσας. Η Σύμβαση περιέχει τους όρους της συνεργασίας με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας. Για ζητήματα που ρυθμίζονται ειδικά στο σχέδιο της Σύμβασης θα υπερισχύουν οι εν λόγω όροι της Σύμβασης.

Πριν την υπογραφή της εν λόγω σύμβασης, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να ζητήσει από τον επιλεγέντα Συνεργάτη να προσκομίσει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά προσωπικής κατάστασης που προβλέπονται στο **Παράρτημα Β** της παρούσας, καθώς και όποιο άλλο στοιχείο κρίνει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αναγκαίο κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

Σημειώνεται ότι τυχόν τροποποιήσεις της Σύμβασης θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Προμηθειών της ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ και με την προϋπόθεση ότι δεν θα αλλοιώνουν το προκηρυσσόμενο αντικείμενο.

VIII. Διάρκεια Σύμβασης

Η Σύμβαση θα έχει διάρκεια δώδεκα μηνών (12) μηνών και θα τεθεί σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της από τα μέρη. Ως ενδεικτική ημερομηνία έναρξης ισχύος της σύμβασης ορίζεται η 16/06/2024.

IX. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Ως εξασφάλιση για την τήρηση των όρων της Σύμβασης που θα υπογραφεί από το Συνεργάτη, ο τελευταίος με τη σύναψη της Σύμβασης, θα πρέπει να παραδώσει εγγυητική επιστολή με ρήτρα αποπληρωμής σε πρώτη ζήτηση για ποσό τριών χιλιάδων διακοσίων ευρώ (3.200,00€) και σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα Ζ** της παρούσης (εφεξής η «**Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**»).

Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α' 13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση υποψήφιου Συνεργάτη.

Το λεκτικό της επιστολής τυγχάνει επίσης της αποδοχής της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..

Ο Συνεργάτης οφείλει να προσκομίσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. το αργότερο κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

Η διάρκεια ισχύος της εγγυητικής ξεκινά από την έκδοση της και θα πρέπει να διατηρείται σε ισχύ για τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από την λήξη της Σύμβασης.



Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. έναντι του Συνεργάτη.

Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης θα επιστραφεί στον Συνεργάτη αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα των τριάντα (30) ημερών από τη λήξη, καταγγελία ή με οποιοδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος έχει εκπληρώσει όλες τις οικονομικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Χ. Λοιποί όροι συνεργασίας

Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους, ότι ο Συνεργάτης που τελικώς θα επιλεγεί θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους ακόλουθους όρους:

Συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ)

Για την εκτέλεση της Σύμβασης που θα συναφθεί με τον επιλεγέντα από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υποψήφιο Συνεργάτη, ο επιλεγθείς θα χρειαστεί να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., οπότε και θα δημιουργηθεί μεταξύ της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και του επιλεγθέντος σχέση Υπευθύνου Επεξεργασίας (ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.) και Εκτελούντος την Επεξεργασία (επιλεγθείς υποψήφιος Συνεργάτης) προσωπικών δεδομένων.

Ενόψει αυτού, και προκειμένου η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. να εξασφαλίσει ότι ο επιλεγθείς υποψήφιος Συνεργάτης θα συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και την ισχύουσα νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα, οι υποψήφιοι Συνεργάτες κατά την υποβολή της προσφοράς τους υποχρεούνται να προσκομίσουν Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 σχέδιο της οποίας ενσωματώνεται ως **Παράρτημα Η** της Πρόσκλησης.

στην οποία θα δηλώνουν υπευθύνως ότι εγγυώνται προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.:

i) ότι καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, θα εφαρμόζουν τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που φέρουν την ένδειξη «Αναγκαίο» στον κατωτέρω υπό στοιχείο (ν) πίνακα τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

ii) ότι, σε περίπτωση που εφαρμόζουν τυχόν επιπλέον μέτρα, όπως επί παραδείγματι, αυτά που φέρουν την ένδειξη «Επιθυμητό» στον κατωτέρω πίνακα υπό (ν) ή και άλλα επιπλέον αυτών, θα τα εφαρμόζουν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι στην προαναφερόμενη υπεύθυνη δήλωσή τους, οι υποψήφιοι Συνεργάτες οφείλουν να συγκεκριμενοποιήσουν τυχόν τέτοια μέτρα που εφαρμόζουν. Ακόμη, διευκρινίζεται ότι τα μέτρα που θα δηλωθούν θα υπόκεινται σε βαθμολόγηση.

iii) ότι ο υποψήφιος Συνεργάτης εγγυάται πως οποιοσδήποτε συνεργάτης του και υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, συμπεριλαμβανομένης και αυτής του Υπο-Εκτελούντος την επεξεργασία υπό την έννοια του ΓΚΠΔ, πρόκειται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (αμέσως ή εμμέσως) θα συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα εφαρμοζόμενη ενωσιακή και εθνική νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ανάλογα με τη φύση και το είδος της επεξεργασίας που θα εκτελεί, θα υιοθετεί και θα εφαρμόζει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, κατάλληλα και επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον όσων τέτοιων μέτρων



υπάρχουν και φέρουν την ένδειξη «Αναγκαίο» στον κατωτέρω πίνακα υπό στοιχείο (ν), ώστε να διασφαλίζεται πλήρως και κατά πάντα χρόνο το νόμιμο και ασφαλές της επεξεργασίας αυτής, καθώς και ότι, πριν την υπογραφή της Σύμβασης, ο υποψήφιος Συνεργάτης θα αναφέρει όλα τα πρόσωπα τα οποία θα αποτελέσουν Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία για τις ανάγκες της Σύμβασης και τα οποία θα είναι γνωστά κατά τον κρίσιμο χρόνο, ώστε αυτά να συμπεριληφθούν στο οικείο σημείο της Συμβάσεως.

iv) ότι σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και για τις ανάγκες αυτής, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ως υπεύθυνος επεξεργασίας, κρίνει ότι απαιτείται από τον υποψήφιο Συνεργάτη η εφαρμογή πρόσθετων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, ο υποψήφιος Συνεργάτης θα υποχρεούται να τα εφαρμόζει.

v) Πίνακας τεχνικών και οργανωτικών μέτρων:

<u>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων</u> Τηρεί τα άρθρα 37-39 ΓΚΠΔ σε σχέση με τον διορισμό Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων	Αναγκαίο ✓
<u>Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας</u> Εφόσον έχει τη σχετική υποχρέωση με βάση το άρθρο 30 του ΓΚΠΔ, τηρεί αρχείο με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελεί και διαθέτει διαδικασία για την τακτική ενημέρωση του.	Αναγκαίο ✓
<u>Πολιτική Προστασίας Δεδομένων</u> Διαθέτει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων.	Επιθυμητό ○
<u>Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων</u> Διαθέτει Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων και την επικαιροποιεί τακτικά.	Επιθυμητό ○



<p><u>Δέσμευση Εμπιστευτικότητας</u></p> <p>Δεσμεύει το προσωπικό και τους συνεργάτες του με κατάλληλους όρους εμπιστευτικότητας</p>	<p>Αναγκαίο ✓</p>
<p><u>Διατήρηση Δεδομένων</u></p> <p>Τηρεί κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση και καταστροφή των δεδομένων</p>	<p>Αναγκαίο ✓</p>
<p><u>Ασφάλεια Επικοινωνιών</u></p> <p>Τηρεί κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια των επικοινωνιών</p>	<p>Αναγκαίο ✓</p>
<p><u>Φυσική Ασφάλεια</u></p> <p>Τηρεί κατάλληλα μέτρα για τη φυσική ασφάλεια των εγγράφων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα</p>	<p>Αναγκαίο ✓</p>
<p><u>Εκτελούντες Επεξεργασία</u></p> <p>Δεσμεύει εγγράφως τους υπό-εκτελούντες επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ;</p>	<p>Αναγκαίο ✓</p>
<p><u>Διαχείριση Παραβιάσεων Δεδομένων</u></p> <p>Διαθέτει διαδικασία και τεχνικά μέτρα για τη διαχείριση παραβιάσεων δεδομένων</p>	<p>Επιθυμητό ○</p>
<p><u>Εκπαίδευση Προσωπικού</u></p> <p>Προβαίνει σε εκπαίδευση του προσωπικού της επιχείρησής του για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών</p>	<p>Αναγκαίο ✓</p>
<p>[.....]</p>	

Άδειες και εγκρίσεις

○ Συνεργάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη να εκδίδει και να διατηρεί σε ισχύ, με δική του δαπάνη, όλες τις διοικητικές και λοιπές άδειες και εγκρίσεις που απαιτούνται για τη νόμιμη παροχή των υπηρεσιών.

Συνεργασία με άλλους συνεργάτες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.



Ο Συνεργάτης υποχρεούται να συνεργάζεται με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και τους συνεργάτες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. καθ' υπόδειξή της.

Λοιπές Υποχρεώσεις Συνεργάτη και Τρόπος Λειτουργίας

- Ο Συνεργάτης θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες άριστης ποιότητας με γνώμονα τα υψηλά επίπεδα ποιότητας και αισθητικής του ΚΠΙΣΝ και σύμφωνα με τις οδηγίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- Ο Συνεργάτης θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητά του για έναρξη της συνεργασίας την 16/06/2024, εφόσον προκύψει σχετική ανάγκη.
- Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα ενημερώνει τον Συνεργάτη για τις ανάγκες του κάθε μήνα λειτουργίας του σταθμού μίσθωσης ποδηλάτων τουλάχιστον δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν την έναρξη του εν λόγω μήνα. Ενδέχεται να προκύψουν έκτακτες ανάγκες κάλυψης της λειτουργίας, οι οποίες θα επιβεβαιώνονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε, μέσα σε διάστημα μικρότερου του καθορισμένου και θα χρειάζονται πιο άμεση ανταπόκριση.
- Για την επιτυχή και ομαλή κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών σε επίπεδο ωραρίου και διαθεσιμότητας, ο Υποψήφιος Συνεργάτης, θα πρέπει να εξασφαλίζει τις εξής ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις:
 - Να εξασφαλίζει την παροχή βασικού προσωπικού για αριθμό όχι μεγαλύτερο των έξι (6) συνεργατών σε μηνιαία βάση
 - Να εξασφαλίζει την παροχή έκτακτου προσωπικού με ενημέρωση έως και 24 ώρες νωρίτερα, για αριθμό όχι μεγαλύτερο των δύο (2) ατόμων
 - Να εξασφαλίζει την αντικατάσταση προσωπικού σε περίπτωση απουσίας/ αποχώρησης/ έκτακτης ανάγκης το αργότερο εντός δύο (2) ωρών μετά την έναρξη λειτουργίας της υπηρεσίας
- Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. έχει δικαίωμα να ελέγχει το προσωπικό που απασχολεί ο Συνεργάτης και να ζητά την αντικατάστασή του κατά την απόλυτη κρίση της. Για την άρτια εκτέλεση της παρούσας το προσωπικό ή/και οι πάσης φύσεως συνεργάτες του Συνεργάτη θα συναντώνται με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στις ημέρες και ώρες που θα ορίζει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- Ο Συνεργάτης θα αναλάβει την υποχρέωση να ορίσει υπεύθυνο έργου/ άτομο επικοινωνίας (project manager) ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για το έργο, καθώς και για να εξασφαλίζει εκπρόσωπο/ εκπροσώπους επικοινωνίας για όλες τις ημέρες και ώρες που προσφέρονται οι υπηρεσίες, σύμφωνα με το ενδεικτικό ωράριο λειτουργίας, Δευτέρα έως Κυριακή 09.00-22.00, (δεν απαιτείται η παρουσία του σταθερά στον χώρο του ΚΠΙΣΝ, καθώς η καθοδήγηση γίνεται από το προσωπικό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.).
- Ο Συνεργάτης οφείλει να έχει καλή επικοινωνία με τους συνεργάτες/ προσωπικό και να τους ενημερώνει άμεσα και με σαφήνεια για θέματα που αφορούν το συγκεκριμένο έργο (βάρδιες, κατάλληλη ένδυση, θέματα εκπαίδευσης, κλπ.).
- Το προσωπικό/ ομάδα λειτουργίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων, θα φέρει τη σχετική ενδυμασία/στολή ή διακριτικό/χαρακτηριστικό που ορίζεται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών, να έχει ευπρεπή και καθαρή εμφάνιση και να γνωρίζει τουλάχιστον Ελληνικά



και Αγγλικά καθώς και να είναι σε θέση να επικοινωνεί με τους επισκέπτες αποτελεσματικά, με ευγένεια και υπομονή.

- Ο Συνεργάτης οφείλει να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό/ ομάδα λειτουργίας της υπηρεσίας του θα τηρεί με απόλυτη συνέπεια τα ωράρια για τη λειτουργία του σταθμού μίσθωσης ποδηλάτων, όπως αυτά θα καθορίζονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- Ο Συνεργάτης οφείλει να επικοινωνεί άμεσα με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε πρόβλημα που προκύπτει κατά την παροχή των υπηρεσιών.

Νομοθεσία περί Υγείας & Ασφάλειας

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται πλήρως και πάντοτε με όλους τους εκάστοτε ισχύοντες νόμους, τεχνικούς κανονισμούς και πρότυπα περί διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας.

Ο Συνεργάτης πρέπει να εφαρμόζει ανεξαιρέτως τις εκάστοτε κείμενες διατάξεις που αφορούν στην ασφάλεια και υγεία και δημοσιεύονται στα σχετικά ΦΕΚ.

Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με την οικεία νομοθεσία περί υγιεινής και ασφάλειας, και να προβαίνει σε αναστολή της παροχής των υπηρεσιών του άνευ αξίωσης αποζημίωσης από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., εφόσον αυτό απαιτηθεί.

Κανονισμοί ΚΠΙΣΝ

Ο Συνεργάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί ο ίδιος και οι πάσης φύσεως συνεργάτες αυτού τους εσωτερικούς κανονισμούς και διαδικασίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., όπως αυτοί θα ισχύουν ή/και θα του κοινοποιούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (επικοινωνία, κανονισμός ασφάλειας, πρόσβαση σε χώρους, ένδυση κλπ.).

Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την παραλαβή του εκάστοτε μηνιαίου τιμολογίου, που θα εκδίδεται στο τέλος κάθε μήνα και θα αφορά τον μήνα που πέρασε.

Ασφάλιση

Όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια θα πρέπει να καλύπτουν την περίοδο από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης και να παραμείνουν σε πλήρη ισχύ μέχρι και τη λήξη ή την καταγγελία της Σύμβασης. Ο Συνεργάτης υποχρεούται να παράσχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αντίγραφα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με τη σύναψη της Σύμβασης.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνεργάτη να πραγματοποιήσει αλλαγές στην ασφάλιση του και ο Συνεργάτης θα επικοινωνεί με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. προκειμένου να υλοποιήσει τις αλλαγές αυτές με δικά του έξοδα.

Ο Συνεργάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να διαφυλάττει τον εξοπλισμό και τα περιουσιακά στοιχεία της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο της σύμβασης που θα συναφθεί από οποιαδήποτε



φθορά ή καταστροφή και ως εκ τούτου υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα φύλαξης, προστασίας ή/ και ασφάλισης της περιουσίας του.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν θα φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας των δικτύων των οργανισμών κοινής ωφελείας (π.χ. νερό, ηλεκτρικό ρεύμα, φυσικό αέριο κ.λπ.) ή των εγκαταστάσεων ή/ και λειτουργιών του ΚΠΙΣΝ (π.χ. ανελκυστήρες). Ούτε θα φέρει καμία ευθύνη να καταβάλει αποζημίωση για ελαττώματα ή φθορές που θα προκαλούνται στους χώρους κοινού του ΚΠΙΣΝ και, κατά συνέπεια, ο Συνεργάτης παραιτείται προκαταβολικά όλων των δικαιωμάτων να ζητήσει οποιαδήποτε σχετική αποζημίωση, έξοδα ή δαπάνη ούτε μπορεί να καταγγείλει την παρούσα για κάποιον από τους προαναφερόμενους λόγους. Δύναται, όμως, να παράσχει τις συμφωνημένες υπηρεσίες σε μεταγενέστερο από τον συμφωνημένο χρόνο, εφόσον τέτοια καθυστέρηση δικαιολογείται από τους ανωτέρω λόγους και όχι από υπαιτιότητα του Συνεργάτη.

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης πρέπει να υποβάλλει την πρότασή του για την ασφάλιση αστικής ευθύνης & εργοδοτικής ευθύνης απέναντι σε τρίτους ώστε να ανταποκριθεί σε κάθε συμβάν για κάθε ζημιά που τυχόν προκληθεί από τον ίδιο ή τους προστηθέντες του κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών, ώστε να δύναται να εκπληρώσει όλες του τις υποχρεώσεις με βάση την παρούσα Σύμβαση. Ο Συνεργάτης υποχρεούται να εντάξει στο υφιστάμενο συμβόλαιό του Γενικής Αστικής Ευθύνης και ή σε νέο την εκτέλεση των πρόσθετων υπηρεσιών που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση, για όσο διάστημα τα ποδήλατα βρίσκονται υπό την φροντίδα, φύλαξη και έλεγχό τους για τυχόν υλική ζημιά ή σωματική βλάβη προκαλέσει τυχόν αμέλειά του στα ποδήλατα του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, σε τρίτους, στο ΚΠΙΣΝ ή στους προστηθέντες του.

Στην πρόταση του Συνεργάτη για την ασφάλιση θα περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ	Ο Συνεργάτης
ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ	Ο Συνεργάτης και η Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μ.Α.Ε. (ως συνασφαλιζόμενος)
ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	Ασφαλιζόμενα Όρια Ευθύνης:
Σωματικές βλάβες/θάνατος κατ' άτομο και/ή Υλικές Ζημιές ανά γεγονός	500.000 €
Ομαδικό ατύχημα	1.000.000 €
Ανώτατο όριο ευθύνης	2.000.000 €
ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	
Σωματική βλάβη/θάνατος κατ' άτομο	500.000€
Σωματική βλάβη/θάνατος ανά γεγονός	1.000.000 €
Ανώτατο όριο ευθύνης	2.000.000 €
Συνολικά για την περίοδο ασφάλισης	2.000.000 €
Στα ανωτέρω ασφαλισμένα όρια ευθύνης συμπεριλαμβάνονται και τα Νομικά Έξοδα που αφορούν άμεσα στην απόκρουση ή ικανοποίηση της Ζημίας	
Δίκαιο/ Δίκαιοδοσία:	Ελληνικό δίκαιο. Αναφορικά με την ερμηνεία των όρων του ασφαλιστηρίου αρμόδια είναι τα δικαστήρια των



	ΑΘΗΝΩΝ σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία.
Βάση Υπολογισμού Αποζημίωσης:	Occurrence
Γεωγραφικά Όρια:	Εντός των χώρων του Κέντρου Πολιτισμού «Σταύρος Νιάρχος», στην Καλλιθέα Αττικής.
Επεκτάσεις Ασφαλιστικής Κάλυψης:	<ul style="list-style-type: none">• Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα
	<ul style="list-style-type: none">• Ευθύνη έναντι τρίτων κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση οχημάτων ιδίου ή τρίτων εντός των χώρων της εκδήλωσης καθώς και κατά την εσωτερική διακίνηση.
Ειδικές συμφωνίες:	<ul style="list-style-type: none">• Οι εγκαταστάσεις και το προσωπικό του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μ.Α.Ε. θεωρούνται τρίτοι (cross liability) για Υλικές Ζημιές και Σωματικές Βλάβες• Τρίτοι επίσης θεωρούνται:<ul style="list-style-type: none">○ Το προσωπικό της Εθνικής Λυρικής Σκηνής○ Το προσωπικό της Εθνικής Βιβλιοθήκης○ Facility Manager○ Food and Beverage Operator○ Parking Operator○ Οι καλλιτέχνες, παρουσιαστές, επισκέπτες, συμμετέχοντες κατ' οποιονδήποτε τρόπο (φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα)• Ρήτρα διασταυρούμενης ευθύνης/Cross liability clause
	<ul style="list-style-type: none">• Το παρόν ασφαλιστήριο λειτουργεί ως πρωταρχικό επίπεδο κάλυψης (primary)• Α. Η ασφαλιστική εταιρεία παραιτείται από κάθε δικαίωμα αναγωγής κατά της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., των υπαλλήλων, συμβούλων και συνεργατών τους και των υπαλλήλων τους, σε περίπτωση που η βλάβη ή ζημιά οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη, όχι ηθελημένη, των προσώπων αυτών. Β. Το ασφαλιστήριο θα είναι σε ισχύ και δε θα μπορεί να τροποποιηθεί ή να ακυρωθεί ή να λήξει η ισχύς του, χωρίς γραπτή, προ ενός μηνός, ειδοποίηση του ΚΠΙΣΝ από την ασφαλιστική εταιρεία.



Εκχώρηση – μεταβίβαση δικαιωμάτων

Ο Συνεργάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει όλα ή μέρος των δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών του από τη Σύμβαση που θα υπογραφεί σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, χωρίς τη ρητή γραπτή προηγούμενη συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ενόψει των περιορισμών που τίθενται στην παρούσα παράγραφο, οι όροι της Σύμβασης θα δεσμεύουν και τον τυχόν διάδοχο του Συνεργάτη.



XI. Γενικοί όροι που διέπουν τη διαδικασία επιλογής Συνεργάτη

- Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την παρούσα διαδικασία επιλογής Συνεργάτη, σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής, και να τροποποιήσει την παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και την προθεσμία υποβολής προσφορών κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς να φέρει καμία ευθύνη έναντι των Υποψηφίων Συνεργατών ή/και τρίτων. Διατηρεί ακόμη το δικαίωμα κατά πάντα χρόνο να μην προχωρήσει στη σύναψη της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο χωρίς να γεννιέται καμία αξίωση εξ αυτού του λόγου στον επιλεγέντα Συνεργάτη ούτε αντίστοιχη υποχρέωση στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες συμμετέχουν στην παρούσα διαδικασία επιλογής με δικά τους έξοδα και ευθύνη, από δε τη συμμετοχή τους αυτή δεν απορρέει κανένα δικαίωμα να απαιτήσουν αποζημίωση ή οποιοδήποτε άλλη αξίωση ή άλλο δικαίωμα.
- Η υποβολή Προσφοράς από Υποψήφιο Συνεργάτη στην παρούσα διαδικασία επιλογής αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Υποψήφιος Συνεργάτης έχει αναγνώσει και κατανοήσει την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και τα Παραρτήματά της, αναγνωρίζει τη νομιμότητα αυτών και ότι αποδέχεται ρητώς και ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και των Παραρτημάτων της.
- Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να αποκλείσει τη συμμετοχή οποιουδήποτε Υποψήφιου Συνεργάτη σε περίπτωση που διαπιστωθεί ανά πάσα στιγμή οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς του ότι αυτός δεν πληροί τα προαναφερόμενα ελάχιστα κριτήρια ή αποδειχθεί ότι παρέσχε αναληθή στοιχεία, έγγραφα, εγγυήσεις και διαβεβαιώσεις στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με αυτά. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ζητά εκ νέου τα έγγραφα και στοιχεία από τα οποία προκύπτει η πλήρωση των ελαχίστων αυτών κριτηρίων.
- Κάθε διαφωνία που απορρέει ή συνδέεται με την παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ή τη διαδικασία επιλογής στο σύνολο της θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας, Ελλάδα. Το ελληνικό δίκαιο θα είναι το εφαρμοστέο δίκαιο.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Παράρτημα Α – Αίτηση Συμμετοχής

Υπόδειγμα Αίτησης Συμμετοχής νομικών προσώπων στην διαδικασία επιλογής Συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Όνομα και Επώνυμο], νόμιμος/η / ειδικά εξουσιοδοτημένος/η εκπρόσωπος του νομικού προσώπου με την επωνυμία [Επωνυμία Νομικού Προσώπου και διακριτικός τίτλος], που εδρεύει στην [οδός, αριθμός, Τ.Κ., χώρα], με ΑΦΜ [ΑΦΜ] της Δ.Ο.Υ. [...] και αριθμό ΓΕΜΗ [...] (ο «**Υποψήφιος Συνεργάτης**») αποδεχόμενος ανεπιφύλακτα τους όρους της από 30.04.2024 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την επιλογή Συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε παρακαλώ όπως κάνετε αποδεκτή την Προσφορά της Εταιρείας μας.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς μας είναι ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της Προσφοράς μας.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μας είναι τα ακόλουθα:

Όνομα Υπευθύνου Επικοινωνίας:

Τηλέφωνο:

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

Για την Εταιρεία

Υπογραφή/Σφραγίδα



Υπόδειγμα Αίτησης Συμμετοχής φυσικών προσώπων στην διαδικασία επιλογής Συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Όνομα και Επώνυμο], [επάγγελμα], κάτοικος [οδός, αριθμός, Τ.Κ., χώρα] με ΑΦΜ [...], της Δ.Ο.Υ. [...], (ο «**Υποψήφιος Συνεργάτης**») αποδεχόμενος ανεπιφύλακτα τους όρους της από 30.04.2024 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την επιλογή Συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. παρακαλώ όπως κάνετε αποδεκτή την προσφορά μου.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς μου είναι ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της Προσφοράς.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μου είναι τα ακόλουθα:

Όνομα Υπευθύνου Επικοινωνίας:

Τηλέφωνο:

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης



Παράρτημα Β – Δικαιολογητικά Προσωπικής Κατάστασης & Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης

Β1 - Δικαιολογητικά Προσωπικής Κατάστασης

1. Ανώνυμες Εταιρείες

- Δημοσιευμένη σύσταση της εταιρείας.
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (Καταχωρίσεις Μεταβολών Εκπροσώπησης) από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Αναλυτικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης (Στοιχεία Εκπροσώπων) από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Γενικό πιστοποιητικό (Μεταβολών) από το Γ.Ε.ΜΗ., στο οποίο εμφανίζονται όλες οι καταστατικές τροποποιήσεις, τυχόν μεταβολές και η μη λύση της εταιρείας, το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προτάσεων.
- Το εν ισχύ καταστατικό καθώς και τη σχετική δημοσίευση.
- Αμιγές πιστοποιητικό ιστορικότητας από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προτάσεων.
- Εγγραφο από την αρμόδια αρχή/επαγγελματικό μητρώο από το οποίο προκύπτει το αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εγγραφο από το οποίο θα προκύπτει λεπτομερώς η μετοχική σύνθεση και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

2. Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης

- Δημοσιευμένη σύσταση της εταιρείας.
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (Καταχωρίσεις Μεταβολών Εκπροσώπησης) από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Αναλυτικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης (Στοιχεία Εκπροσώπων) από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Γενικό πιστοποιητικό (Μεταβολών) από το Γ.Ε.ΜΗ., στο οποίο εμφανίζονται όλες οι καταστατικές τροποποιήσεις, τυχόν μεταβολές και η μη λύση της εταιρείας, το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προτάσεων.
- Το εν ισχύ καταστατικό καθώς και τη σχετική δημοσίευση.
- Αμιγές πιστοποιητικό ιστορικότητας από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προτάσεων.
- Εγγραφο από την αρμόδια αρχή/επαγγελματικό μητρώο από το οποίο προκύπτει το αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εγγραφο από το οποίο θα προκύπτει λεπτομερώς η εταιρική σύνθεση και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.



φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

3. Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες

- Δημοσιευμένη σύσταση της εταιρείας.
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (Καταχωρίσεις Μεταβολών Εκπροσώπησης) από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Γενικό πιστοποιητικό (Μεταβολών) από το Γ.Ε.ΜΗ., στο οποίο εμφανίζονται όλες οι καταστατικές τροποποιήσεις, τυχόν μεταβολές και η μη λύση της εταιρείας, το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προτάσεων.
- Το εν ισχύ κωδικοποιημένο καταστατικό καθώς και τη σχετική δημοσίευση.
- Εγγραφο από την αρμόδια αρχή/επαγγελματικό μητρώο από το οποίο προκύπτει το αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εγγραφο από το οποίο θα προκύπτει λεπτομερώς η εταιρική σύνθεση και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

4. Προσωπικές Εταιρείες

- Το εν ισχύ κωδικοποιημένο καταστατικό, με όλες τις τυχόν τροποποιήσεις του.
- Το ιδρυτικό έγγραφο της εταιρίας νομίμως υποβληθέν στην αρμόδια αρχή.
- Γενικό πιστοποιητικό (Μεταβολών) από το Γ.Ε.ΜΗ., στο οποίο εμφανίζονται όλες οι καταστατικές τροποποιήσεις, τυχόν μεταβολές και η μη λύση της εταιρείας ή πιστοποιητικό από την αρμόδια αρχή περί τροποποιήσεων του ιδρυτικού εγγράφου και περί μηλύσης της εταιρείας, το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προτάσεων.
- Αναλυτικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης (Στοιχεία Εκπροσώπων) από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, ή πλήρη σειρά των εγγράφων που τυχόν απαιτούνται, σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας, για τον ορισμό διαχειριστή και εκπροσώπου αυτής, καθώς και τις σχετικές δημοσιεύσεις.
- Εγγραφο από την αρμόδια αρχή/επαγγελματικό μητρώο από το οποίο προκύπτει το αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εγγραφο από το οποίο θα προκύπτει λεπτομερώς η εταιρική σύνθεση και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

5. Φυσικά πρόσωπα

- Αίτηση συμμετοχής.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος και τυχόν μεταβολών από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.
Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.



B2 - Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ (για νομικά πρόσωπα)

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ Μ.Α.Ε.								
Ο - Η Όνομα:				Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:									
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:									
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :									
Τόπος Γέννησης:									
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλε-μοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):					

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- Είμαι νόμιμος/η εκπρόσωπος της εταιρίας με την επωνυμία [επωνυμία εταιρείας και διακριτικός τίτλος] που εδρεύει στο [διεύθυνση] και έχει ΑΦΜ [...] της Δ.Ο.Υ. [...] (εφεξής η «Εταιρία»).
- Η Εταιρία υποβάλλει προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. την από [ημερομηνία προσφοράς] Προσφορά της στο πλαίσιο της από 30.04.2024 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ως ορίζονται αναλυτικώς στη Σύμβαση.
- Η υποβολή της εν λόγω Προσφοράς της Εταιρίας έχει νομίμως εγκριθεί από τα διοικητικά της όργανα σύμφωνα με τα καταστατικά της κείμενα και το νόμο.
- Δεν έχω καταδικαστεί στα αδικήματα που αναφέρονται στο Παράρτημα Ε της ως άνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, για την αθέτηση υποχρεώσεων της Εταιρίας, όσον αφορά στην καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- Η Εταιρία δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις της ως προς την καταβολή φόρων.
- Η Εταιρία δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της Εταιρείας συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).



- Όλες οι πληροφορίες και τα έγγραφα που υποβάλλει η Εταιρία με την από [ημερομηνία προσφοράς] Προσφορά της είναι γνήσια και αληθή.
 - Η Εταιρία έλαβε πλήρη γνώση όλων των όρων που εμπεριέχονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, τους οποίους δεσμεύεται να τηρεί, και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.
 - Πληρούνται για την Εταιρία όλα τα κριτήρια και οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ως άνω από 30.04.2024 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και δεν συντρέχει οιοσδήποτε λόγος αποκλεισμού δυνάμει των όρων της ως άνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
-

Ημερομηνία:20.....

Ο - Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ (για φυσικά πρόσωπα)

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ Μ.Α.Ε.						
Ο - Η Όνομα:				Επώνυμο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:	TK:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- Η ατομική μου επιχείρηση, με ημερομηνία έναρξης την, ΑΦΜ..... και αρμόδια ΔΟΥ, εντάσσεται στους κάτωθι Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ):
- Έχω υποβάλει προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. την από Προσφορά μου, στο πλαίσιο της από 30.04.2024 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ως ορίζονται αναλυτικώς στη Σύμβαση.
- Δεν έχω καταδικαστεί στα αδικήματα που αναφέρονται στο Παράρτημα Ε της ως άνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, για την αθέτηση υποχρεώσεών μου, όσον αφορά στην καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- Δεν έχω αθετήσει τις υποχρεώσεις μου ως προς την καταβολή φόρων.
- Δεν έχω διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
- Όλες οι πληροφορίες και τα έγγραφα που υποβάλλω με την από Προσφορά μου είναι γνήσια και αληθή.
- Έλαβα πλήρη γνώση όλων των όρων που εμπεριέχονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, τους οποίους δεσμεύομαι να τηρώ, και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.



- Πληρώ όλα τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ως άνω από 30.04.2024 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και δεν συντρέχει οιοσδήποτε λόγος αποκλεισμού δυνάμει των όρων της ως άνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Ημερομηνία:20.....

Ο - Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.



Παράρτημα Γ – Υποχρεωτικά Στοιχεία Τεχνικής Προσφοράς

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης υποβάλλει αναλυτική Προσφορά με παρουσίαση της εταιρείας του και των τεχνικών στοιχείων της Προσφοράς του με το ακόλουθο ελάχιστο περιεχόμενο σε διακριτές ενότητες:

- α. Αναλυτικά στοιχεία εταιρείας (ονοματεπώνυμο / επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση, έδρα, νόμιμος εκπρόσωπος, πρόσωπο επικοινωνίας, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, κ.λπ.)
- β. Παρουσίαση εταιρείας: αντικείμενο δραστηριότητας, πελατολόγιο, εγκαταστάσεις - υποδομές, εμπειρία σε παρόμοια έργα, δομή & οργάνωση οργανόγραμμα, στελέχωση/προσωπικό, πιστοποιήσεις, κα, σε σχέση και με τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις
- γ. Παρουσίαση του κύκλου εργασιών της επιχείρησης, της κερδοφορίας της (σε περίπτωση που τυγχάνει εφαρμογής) και του ενεργού πελατολογίου της για τα τελευταία 3 έτη (2021, 2022, 2023)
- δ. Παρουσίαση της επαγγελματικής δραστηριότητας και της προηγούμενης εμπειρίας του Υποψηφίου Συνεργάτη από την παροχή συναφών υπηρεσιών, κατά την προηγούμενη τριετία (2021, 2022, 2023).

Αναφέρονται επιπλέον οιοσδήποτε διακρίσεις, πιστοποιήσεις, συστάσεις κ.λπ. Ο Υποψήφιος Συνεργάτης θα πρέπει να έχει εκτελέσει επιτυχώς κατ' ελάχιστον δύο (2) παρόμοιες συμβάσεις με αντίστοιχους οργανισμούς κατά την τελευταία τριετία προ της υποβολής της προσφοράς.

- ε. Μεθοδολογία Υλοποίησης - γενική κατανόηση & προσέγγιση εργασιών, σε σχέση και με την εμπειρία σε συναφή έργα αντίστοιχου μεγέθους και κλίμακας, τεχνικές & εργαλεία, κάλυψη επιχειρησιακών προδιαγραφών, και ειδικότερα του τρόπου κάλυψης επιχειρησιακών αναγκών και άμεσης αντικατάστασης προσωπικού όπου κρίνεται αναγκαίο, με έμφαση στην εξυπηρέτηση και διαχείριση κοινού, πλέον των αναφερομένων στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ελάχιστων τεχνικών απαιτήσεων
- στ. Ομάδα Έργου - δομή και οργάνωση, ομάδα λειτουργίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης και διαχείρισης της μίσθωσης των ποδηλάτων για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας, με έμφαση στην διαχείριση και εξυπηρέτηση κοινού, υπεύθυνος έργου/ άτομο επικοινωνίας (project manager) με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. εκπρόσωπος/ εκπρόσωποι επικοινωνίας, και την ομάδα λειτουργίας
- ζ. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης - φάσεις/στάδια, ορόσημα, παραδοτέα / αναφορές (reports) υλοποίησης, συσχέτιση με μεθοδολογία υλοποίησης, με έμφαση στην παροχή των υπηρεσιών και στην εκτέλεση των σχετικών εργασιών, σε σχέση με το συγκεκριμένο αντικείμενο και με τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις
- η. Τυχόν ειδικές παράμετροι και τεχνικές προϋποθέσεις που υπάρχουν για την επιτυχή και ασφαλή εκτέλεση της σύμβασης από την πλευρά του υποψηφίου συνεργάτη.

Ελάχιστες απαιτήσεις και προδιαγραφές



Επί ποινή αποκλεισμού της Προσφοράς του Υποψηφίου Συνεργάτη, θα πρέπει στην Τεχνική Προσφορά να αναφέρεται και αποδεικνύεται ότι πληρούνται τουλάχιστον οι ακόλουθες ελάχιστες απαιτήσεις:

1. Ως προς την καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, θα πρέπει στην Προσφορά του Υποψηφίου Συνεργάτη να αναφέρεται και να τεκμηριώνεται (με σχετικά στοιχεία συμβάσεων, βεβαιώσεων καλής εκτέλεσης, τιμολογήσεων, κα) ότι δραστηριοποιείται στο συγκεκριμένο ή συναφές αντικείμενο τουλάχιστον τα τελευταία τρία (3) έτη
2. Παράλληλα, σε σχέση με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα και εμπειρία σε παρόμοια έργα, ο υποψήφιος θα πρέπει να έχει εκτελέσει επιτυχώς, δύο (2) τουλάχιστον συμβάσεις αντίστοιχου ή παρόμοιου αντικειμένου με τις υπηρεσίες που περιγράφονται αναλυτικά στην παρούσα, αντίστοιχου αντικειμένου τα τελευταία (3) χρόνια (2021, 2022, 2023) με αντίστοιχους οργανισμούς
3. Ως προς την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, ο Υποψήφιος Συνεργάτης θα πρέπει να διαθέτει μέσο όρο κύκλου εργασιών μεγαλύτερο των 100.000€ τα τελευταία (3) χρόνια (2021, 2022, 2023)
4. Επίσης, θα πρέπει στην Προσφορά του Υποψηφίου Συνεργάτη να αναφέρεται και να τεκμηριώνεται ότι διαθέτει το κατάλληλο προσωπικό με την κατάλληλη εξειδίκευση και εμπειρία ώστε να ανταποκρίνεται με τον βέλτιστο τρόπο στις απαιτήσεις και το περιβάλλον του αντικειμένου της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Συγκεκριμένα, οι υποψήφιοι Συνεργάτες θα πρέπει να διαθέτουν κατά την ημερομηνία κατάθεσης της Προσφοράς τους τουλάχιστον το εξής κατά κατηγορία εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό:

Υπεύθυνος Έργου/ Άτομο επικοινωνίας (Project Manager): Απαιτείται κατ' ελάχιστον (α) να έχει 3-ετή εργασιακή εμπειρία σε θέσεις υπεύθυνου σε έργα αντίστοιχης κλίμακας και εμπειρία σε διαχείριση προσωπικού, resource management (β) να είναι υπεύθυνος έργου και βασικό άτομο επικοινωνίας για την υλοποίησή του και να εξασφαλίζει εκπρόσωπο/ εκπροσώπους επικοινωνίας για όλες τις ημέρες και ώρες που προσφέρονται οι υπηρεσίες σύμφωνα με το ενδεικτικό ωράριο λειτουργίας, Δευτέρα έως Κυριακή 09.00-22.00 (δεν απαιτείται η παρουσία του/ τους σταθερά στον χώρο του ΚΠΙΣΝ).

- **Προσωπικό/ Ομάδα Λειτουργίας της Υπηρεσίας (6 άτομα),** τα μέλη της οποίας θα πρέπει (α) να διαθέτουν κατ' ελάχιστον προηγούμενη 1-ετή εργασιακή εμπειρία στην εξυπηρέτηση κοινού (β) να βρίσκονται κατ' αποκλειστικότητα στις εγκαταστάσεις του ΚΠΙΣΝ και για όλες τις ημέρες και ώρες που προσφέρονται οι υπηρεσίες

Για την επιτυχή και ομαλή κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών σε επίπεδο ωραρίου και διαθεσιμότητας, ο Υποψήφιος Συνεργάτης, θα πρέπει να εξασφαλίζει τις εξής ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις:

- ο Να εξασφαλίζει την παροχή βασικού προσωπικού για αριθμό όχι μεγαλύτερο των έξι (6) συνεργατών σε μηνιαία βάση



- Να εξασφαλίζει την παροχή έκτακτου προσωπικού με ενημέρωση έως και 24 ώρες νωρίτερα, για αριθμό όχι μεγαλύτερο των δύο (2) ατόμων
- Να εξασφαλίζει την αντικατάσταση προσωπικού σε περίπτωση απουσίας/αποχώρησης/ έκτακτης ανάγκης το αργότερο εντός δύο (2) ωρών μετά την έναρξη λειτουργίας της υπηρεσίας

5. Κάλυψη των όρων και προδιαγραφών του Παραρτήματος του Κανονισμού Προμηθειών της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., όπως αναφέρονται και στο Παράρτημα Ε της παρούσας Πρόσκλησης

Περιεχόμενα φακέλου επαγγελματικής ικανότητας

Παρουσίαση σε πίνακα με το συγκεκριμένο τρόπο παρουσίασης των παρακάτω στοιχείων.

1.1 Παρουσίαση	2021	2022	2023
Κύκλος Εργασιών			
Κερδοφορία (σε περίπτωση που τυγχάνει εφαρμογής)			
Μόνιμο Προσωπικό / Συνεργάτες			
Ενεργό Πελατολόγιο (αριθμός ενεργών πελατών ανά έτος)			

Εμπειρία σε παρόμοια έργα: οι Υποψήφιοι Συνεργάτες θα πρέπει να έχουν εκτελέσει κατ' ελάχιστον (2) αντίστοιχες συμβάσεις τα τελευταία (3) χρόνια (2021, 2022, 2023) με αντίστοιχους οργανισμούς.

Παρουσίαση σε πίνακα με το συγκεκριμένο τρόπο παρουσίασης των μεγαλύτερων έργων των τελευταίων τριών ετών, από το 2021 έως το 2023:

1.2 Εμπειρία σε παρόμοια έργα	2021	2022	2023
Εργο 1 ... Προϋπολογισμός ...			
Εργο 2 ... Προϋπολογισμός ...			
Εργο 3 Προϋπολογισμός ...			

Προφίλ και μέση εμπειρία Ομάδας Έργου



Παρουσίαση σε πίνακα της εμπειρίας του Υπεύθυνου Έργου/ Ατόμου Επικοινωνίας (Project Manager), εκπρόσωπος/ εκπρόσωποι επικοινωνίας, και των τουλάχιστον έξι (6) συνεργατών για την ομάδα λειτουργίας της υπηρεσίας στο ΚΠΙΣΝ.

Παρουσίαση συγκεντρωτικού πίνακα με τον τρόπο που παρατίθεται, για τους εν ενεργεία συνεργάτες

1.3 Προφίλ και μέση Εμπειρία Ομάδας Έργου	Χρόνια Προϋπηρεσίας	Εργασία σε παρόμοιους οργανισμούς
Υπεύθυνος Έργου Εκπρόσωπος/οι Επικοινωνίας		
Συνεργάτης 1 ...		
Συνεργάτης 2		
Συνεργάτης 3		
Συνεργάτης 4		
Συνεργάτης 5		
Συνεργάτης 6		

Η συνολική τεχνική πρόταση και προσφορά θα πρέπει να βασίζεται στις τρέχουσες επιχειρησιακές ανάγκες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. με βάση το παρακάτω ωράριο λειτουργίας.

Ενδεικτικό ωράριο λειτουργίας της υπηρεσίας εξυπηρέτησης και διαχείρισης της μίσθωσης ποδηλάτων:

- Καθημερινά (Δευτέρα με Κυριακή), 10.00-20.00 για τους μήνες Νοέμβριο έως Απρίλιο (χαμηλή περίοδος)
- Καθημερινά (Δευτέρα με Κυριακή), 10.00-22.00 για τους μήνες Μάιο έως Οκτώβριο (υψηλή περίοδος)

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες από τον ανάδοχο συνεργάτη θα πρέπει να περιλαμβάνουν κάθε και όλες τις υπηρεσίες που απαιτούνται σύμφωνα με την παρούσα πρόσκληση και την καλή πίστη για την εξυπηρέτηση του κοινού/επισκεπτών στο σταθμό μίσθωσης Ποδηλάτων του ΚΠΙΣΝ, ιδίως δε:

- Καθημερινή λειτουργία του σταθμού μίσθωσης ποδηλάτων σύμφωνα με το συμφωνηθέν ωράριο λειτουργίας
- Υποδοχή και εξυπηρέτηση χρηστών υπηρεσίας ποδηλάτων με σχετικές διαδικασίες όπως:



- Ενημέρωση των επισκεπτών για τους όρους χρήσης της υπηρεσίας και λήψη της έγγραφης αποδοχής των εν λόγω όρων από το χρήστη πριν τη παράδοση του ποδηλάτου
- Καταγραφή και διαχείριση προσωπικών στοιχείων των χρηστών
- Ενημέρωση χρηστών για την υπηρεσία ποδηλάτων
- Διαχείριση αιτημάτων/ ερωτήσεων επισκεπτών μέσω τηλεφώνου και/ ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Παράδοση και παραλαβή του ποδήλατου στο χρήστη
- Οπτικός έλεγχος του ποδηλάτου κατά την παραλαβή και ενημέρωση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και του αρμόδιου συνεργάτη για τυχόν ζημιές/ φθορές
- Εξόφληση από τον χρήστη του τιμήματος ενοικίασης και παράδοση της σχετικής απόδειξης
- Καθημερινή εκκαθάριση και απόδοση των εσόδων στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και άνοιγμα/ κλείσιμο ταμείου υπηρεσίας
- Αρχαιοθέτηση και παράδοση των υπογεγραμμένων όρων χρήσης στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. όποτε κριθεί απαραίτητο

Παράδοση στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. των απαραίτητων αναφορών σε καθημερινή βάση, με ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία, απολογιστικά



Παράρτημα Δ - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Στοιχεία υποψηφίου: ...

Στοιχεία Πρόσκλησης: ...

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης καλείται να συμπληρώσει την Οικονομική Προσφορά στον παρακάτω πίνακα.

Η Οικονομική Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνει ανάλυση των ζητούμενων δαπανών ανά κατηγορία αναγκών.

Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς

Να παρουσιαστούν αναλυτικά:

1. Σταθερή Αμοιβή Συνεργάτη

Μηνιαία Σταθερή Αμοιβή Προσωπικού (Μικτές Απολαβές)		
Ωράριο Απασχόλησης	Σταθερή αμοιβή προσωπικού για κάθε θέση/ ωράριο απασχόλησης (που αποδίδεται στο προσωπικό)	Σταθερή αμοιβή προσωπικού για κάθε θέση/ ωράριο απασχόλησης (που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.)
8-ωρη απασχόληση	... €	... €
6-ωρη απασχόληση	... €	... €
4-ωρη απασχόληση	... €	... €

2. Το ωριαίο κόστος ανά περίπτωση (για τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες):

Ωριαίο Κόστος Προσωπικού (Μικτές Απολαβές)		
Ημέρα Απασχόλησης	Ωριαίο Κόστος (που αποδίδεται στο προσωπικό)	Ωριαίο Κόστος (που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.)
Καθημερινή/ απλό	... €	... €
Κυριακή-αργία/ απλό	... €	... €

Ρητά διευκρινίζεται πως ο πρόσθετος τιμοκατάλογος ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί για τις περιπτώσεις πιθανών έκτακτων επιχειρησιακών αναγκών του ΚΠΙΣΝ (ωράριο, επισκεψιμότητα, επιπλέον άτομα ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας, εκπαιδεύσεις, κα).

Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Συνεργάτης δεν θα δύναται να αιτηθεί προσαρμογή του κόστους σε τυχόν περίπτωση αύξησης του κατώτατου μισθού. Επιπλέον, τυχόν ξεχωριστές εκπαιδεύσεις (διάρκειας άνω των 30 λεπτών) που ενδέχεται να προγραμματίζονται θα πραγματοποιούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και θα πληρώνονται κανονικά. Σύντομες εκπαιδεύσεις που θα κοινοποιούνται στους συνεργάτες από την εταιρία μέσω email, δεν θα πληρώνονται επιπλέον.



Ρητά διευκρινίζεται ότι στην Οικονομική Προσφορά συμπεριλαμβάνονται κάθε και όλα τα κόστη καθώς και πάσης φύσης σχετικά έξοδα τυχόν απαιτούνται για την παροχή των υπηρεσιών.

Στοιχεία υπογραφής:

Ημερομηνία:/...../2024

Ο - Η Δηλ.

(Υπογραφή)

Η Οικονομική Προσφορά θα πρέπει να φέρει είτε ηλεκτρονική υπογραφή, είτε υπογραφή επικυρωμένη για τη γνησιότητά της από αρμόδια διοικητική αρχή (ΚΕΠ/Αστυνομικό Τμήμα ή μέσω της οικείας πλατφόρμας του gov.gr) ή δικηγόρο.



Παράρτημα Ε – Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες θα πρέπει να πληρούν σωρευτικά τα κριτήρια που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο και να τα αποδεικνύουν με τα σχετικά νομιμοποιητικά και λοιπά αιτούμενα έγγραφα, ώστε να προκύπτει ότι δεν εμπίπτουν σε κανέναν από τους κατωτέρω αναφερόμενους λόγους αποκλεισμού.

Κριτήρια προσωπικής κατάστασης - Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία επιλογής κάθε Υποψήφιος Συνεργάτης εις βάρος του οποίου έχει εκδοθεί αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα αδικήματα:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης - πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24^{ης} Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σελ. 42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση).
- ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών - μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.06.1997, σελ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης - πλαισίου της 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22^{ας} Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.07.2003, σελ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του Υποψήφιου Συνεργάτη, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής - μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.
- απάτη, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103).
- τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103).
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του



Συμβουλίου της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

- παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.04.2001, σελ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4198/2013 (Α' 215) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).
- ψευδή βεβαίωση,
- υπεξαίρεση,
- εκβίαση,
- πλαστογραφία,
- ψευδορκία,
- δόλια χρεοκοπία.

Όσον αφορά στους Υποψήφιους Συνεργάτες με τη μορφή Ανώνυμης Εταιρείας (Α.Ε.), οι ανωτέρω λόγοι αποκλεισμού ισχύουν για τον/την Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, τον/τη Διευθύνοντα/ουσα Σύμβουλο (όπου υφίσταται) και για όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, το παραπάνω κριτήριο αποκλεισμού ισχύει για το νόμιμο εκπρόσωπο ή τους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Αποκλείεται, επίσης, κάθε Υποψήφιος Συνεργάτης ο οποίος:

- (α) τελεί υπό πτώχευση, εξυγίανση, ανασυγκρότηση, συνδιαλλαγή, μεσεγγύηση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, παύση πληρωμών ή εμπορικών δραστηριοτήτων, λύση ή εκκαθάριση ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής του,
- (β) έχει κινηθεί εναντίον του ή ο ίδιος έχει κινήσει με οποιοδήποτε τρόπο ενέργειες για κήρυξη του σε πτώχευση, ανασυγκρότηση, εξυγίανση, συνδιαλλαγή, μεσεγγύηση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, παύση πληρωμών ή εμπορικών δραστηριοτήτων, λύση ή εκκαθάριση ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής του,
- (γ) έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα που αποδεδειγμένα διαπιστώθηκε με οποιοδήποτε τρόπο,
- (δ) δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία στην χώρα εγκατάστασής του
- (ε) δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων.



Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάσταση του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια, όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα κριτήρια προσωπικής κατάστασης και τον έλεγχο της εταιρικής τους μορφής, εκπροσώπησης κ.λπ. οι Υποψήφιοι Συνεργάτες προσκομίζουν στον υποφάκελο Αίτηση Συμμετοχής - Δικαιολογητικά Προσωπικής Κατάστασης, τα νομιμοποιητικά έγγραφα που προβλέπονται στο Παράρτημα Β της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Σε περίπτωση ανάθεσης της Σύμβασης, ο επιλεγείς Συνεργάτης μπορεί να κληθεί να υποβάλει τα ως άνω νομιμοποιητικά έγγραφα επικαιροποιημένα, καθώς και όποιο άλλο έγγραφο ή πληροφορία του ζητήσει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Αποκλείεται κάθε Υποψήφιος Συνεργάτης ο οποίος δεν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις ή/και δεν έχει προσκομίσει τα σχετικά έγγραφα που το αποδεικνύουν. Κατ' εξαίρεση, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να μην αποκλείει Υποψήφιο Συνεργάτη όταν ο αποκλεισμός του για τους ανωτέρω αναφερόμενους λόγους υπό(δ) και (ε) θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν οφείλονται μόνο μικρά ποσά των φόρων και των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης που πάντως δεν υπερβαίνουν το ποσό των χιλίων (€ 1.000) ευρώ και ο Υποψήφιος Συνεργάτης έχει υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό για την εξόφληση τους συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδουλευμένων τόκων, στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, δύναται να ζητά από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παρατείνεται, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του οικονομικού φορέα. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η Προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.



Παράρτημα ΣΤ – Ενημέρωση Υποψηφίων Συνεργατών για την Επεξεργασία των Προσωπικών τους Δεδομένων

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών ή των νομίμων εκπροσώπων των Υποψηφίων Συνεργατών στο πλαίσιο της διαδικασίας της παρούσας, δηλώνει ότι η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διέπεται από τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονισμούς της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που κάθε Υποψήφιος Συνεργάτης γνωστοποιεί στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για τον σκοπό της αξιολόγησης της Προσφοράς κατά τη διάρκεια της διαδικασίας της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Η νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, που θα συλλεχθούν, είναι η διερεύνηση της πιθανότητας κατάρτισης σύμβασης κατά το προσυμβατικό στάδιο σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1β του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που τίθενται υπό επεξεργασία είναι οι ακόλουθες: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό τηλεφώνου, λοιπά στοιχεία επικοινωνίας, αριθμός ταυτότητας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., επάγγελμα ή τυχόν άλλα γνωστοποιημένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Υποψηφίου Συνεργάτη ή / και των νομίμων εκπροσώπων ή / και της ομάδας έργου αυτού. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν θα επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες δεδομένων και οι Υποψήφιοι Συνεργάτες οφείλουν να απέχουν από την διαβίβαση τέτοιων δεδομένων σε αυτή.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, αποκλειστικά και μόνο για τον προαναφερόμενο σκοπό και μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση αυτού. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει αυτού, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση. Μόνο το δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει πρόσβαση στα προαναφερόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Η διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων συνιστά απαίτηση για την αξιολόγηση της σχετικής Προσφοράς και την συνεπακόλουθη σύναψη ή μη σύμβασης. Τυχόν μη παροχή αυτών ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία επαρκούς αξιολόγησης και μη κατάρτιση σύμβασης.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτες συνεργάτιδες επιχειρήσεις, που της παρέχουν υπηρεσίες αναγκαίες για την εκτέλεση και ολοκλήρωση της διαδικασίας της Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς υπό την ιδιότητά τους ως εκτελούσες την επεξεργασία για λογαριασμό της, όπως παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και παρόχους διαχείρισης προμηθειών. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από τις επιχειρήσεις αυτές θα λαμβάνει χώρα υπό τις οδηγίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., χωρίς κανένα δικαίωμα χρήσης αυτών για ίδιο όφελος. Εκτός εάν απαιτείται ρητά από τη νομοθεσία, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν θα κοινολογεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους αποδέκτες.

Σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), θα διασφαλίζει ότι η χώρα στην οποία διαβιβάζονται τα δεδομένα



προσωπικού χαρακτήρα παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής τυποποιημένων συμβατικών ρητρών και δεσμευτικών εταιρικών κανόνων. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα χορηγεί πληροφορίες καθώς και αντίγραφο των σχετικών εγγυήσεων.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. λαμβάνει αυστηρά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας και εμπιστευτικότητας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών ή των νομίμων εκπροσώπων των Υποψηφίων Συνεργατών από άνευ αδείας επεξεργασία, τυχαία ή μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διανομή ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας, καθώς και για την αποτροπή της πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων προσώπων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας διατηρεί και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τον σκοπό που αναφέρεται παραπάνω μόνον για όσο διάστημα χρειάζεται, το οποίο δεν ξεπερνά το ένα (1) έτος από την υποβολή τους, εκτός εάν απαιτείται διατήρηση για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι των Υποψηφίων Συνεργατών έχουν το δικαίωμα πρόσβασης ανά πάσα στιγμή στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν και υποβάλλονται σε επεξεργασία από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Επιπλέον, οι Υποψήφιοι Συνεργάτες ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι των Υποψηφίων Συνεργατών έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και, εφόσον πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις, να ασκήσουν το δικαίωμα διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και εναντίωσης στην επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τέλος, σε περίπτωση που οι Υποψήφιοι Συνεργάτες ή οι νόμιμοι εκπρόσωποι των Υποψηφίων Συνεργατών θεωρήσουν ότι η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. παραβιάζει τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία ενώπιον της ελληνικής Αρχής για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Δια του παρόντος οι Υποψήφιοι Συνεργάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να γνωστοποιήσουν το περιεχόμενο της παρούσας παραγράφου στα υποκείμενα των δεδομένων για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., με σκοπό την ενημέρωσή τους για την επεξεργασία των δεδομένων τους για τον παραπάνω σκοπό.

Για αιτήματα και ερωτήσεις αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στον ακόλουθο λογαριασμό ηλεκτρονικής αλληλογραφίας: dpo@snfcc.org.



Παράρτημα Ζ – Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Υπόδειγμα Εγγυητικής Καλής Εκτέλεσης

Από : (Επωνυμία της Τράπεζας)

Προς : Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Μ.Α.Ε. (ο «**Δικαιούχος**»)

Εγγύηση αριθ.:

Ημερομηνία έκδοσης:

Ημερομηνία λήξης:

[Τόπος/Ημερομηνία]

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΧΙΛΙΑΔΩΝ ΔΙΑΚΟΣΙΩΝ ΕΥΡΩ (€ 3.200,00)

Ενημερωθήκαμε ότι η εταιρία με την επωνυμία [...], η οποία εδρεύει [...] (διεύθυνση έδρας), («**ο Πελάτης μας**») έχει επιλεγεί από εσάς ως Υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος με τον οποίο θα συνάψετε σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας του σταθμού μίσθωσης ποδηλάτων του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος («**η Σύμβαση**») και ότι, σύμφωνα με τη σχετική διάταξη της Σύμβασης, ο Πελάτης μας υποχρεούται να υποβάλει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης για το ποσό των τριών χιλιάδων διακοσίων ευρώ (€ 3.200,00).

Σε συνέχεια των ανωτέρω, παρέχουμε προς εσάς ρητή, ανέκκλητη και ανεπιφύλακτη εγγύηση, αναλαμβάνοντας αλληλέγγυα και πλήρη δέσμευση ως πρωτοφειλέτες, για το ποσό των τριών χιλιάδων διακοσίων ευρώ (€ 3.200,00) υπέρ του Πελάτη μας για την ακριβή εκπλήρωση όλων των κύριων και παρεπόμενων υποχρεώσεων του κάθε είδους, όπως απορρέουν από τη Σύμβαση. Επιπλέον, η σχετική εγγύηση είναι έγκυρη και η Τράπεζά μας θα σας καταβάλει το σχετικό ποσό ακόμα και σε περίπτωση που ο Πελάτης μας υπόκειται σε συμβιβαστική διαδικασία βάσει του Πτωχευτικού Κώδικα (άρθρο 31 επ. Ν. 4738/2020) ή άλλων εφαρμοστέων διατάξεων.

Δεσμευόμαστε και οφείλουμε να καταβάλλουμε σε εσάς το σχετικό ποσό εν όλω ή εν μέρει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από το σχετικό γραπτό αίτημα, χωρίς να απαιτείται εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Πελάτη μας για την εν λόγω πληρωμή, χωρίς να διατυπωθούν ενστάσεις ή αντιρρήσεις από την Τράπεζά μας και χωρίς να ερευνηθεί το νόμιμο ή βάσιμο της απαίτησής σας ούτε να ληφθεί υπόψη αντίκρουση, εξαίρεση, ένσταση ή προσφυγή σε διαιτησία ή/και δικαστήρια που θα υποβληθεί ενδεχομένως από τον Πελάτη μας.

Επιπλέον, παραιτούμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα του δικαιώματος και της ένστασης διαιρέσεως και διζήσεως και της υπεράσπισης κατάσχεσης, όπως και κάθε άλλης ένστασης, συμπεριλαμβανομένων μη προσωπικών ενστάσεων και των ενστάσεων δυνάμει των άρθρων 852-855, 862-864 και 866-869 του ελληνικού Αστικού Κώδικα.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα παραμείνει σε ισχύ μέχρι να παρέλθουν τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της Σύμβασης ή έως την επιστροφή της στην Τράπεζα ή με την υποβολή γραπτής δήλωσης από τον Δικαιούχο ότι η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε σχετική υποχρέωση, όποιο συμβεί πρώτο.



Η παρούσα εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Τα δικαστήρια των Αθηνών θα είναι αποκλειστικά αρμόδια για σχετική διαφορά που ενδέχεται να ανακύψει σε σχέση με την παρούσα.



Παράρτημα Η -Υπεύθυνη Δήλωση για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων

Υπόδειγμα Υπεύθυνης Δήλωσης

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Α.Ε. (ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.)								
Ο - Η Όνομα:				Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:									
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:									
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :									
Τόπος Γέννησης:									
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):					

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω, ως νόμιμα εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του υποψήφιου Συνεργάτη με την επωνυμία, σχετικά με την από 30.04.2024 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε για την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης της υπηρεσίας μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (εφεξής «Πρόσκληση») ότι, σε περίπτωση που επιλεγώ από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε ως Συνεργάτης:

1) Στην εταιρεία που εκπροσωπώ θα εφαρμόζονται καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης που θα υπογραφεί στο πλαίσιο της προαναφερόμενης Πρόσκλησης, όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται στον υπό στοιχείο ν Πίνακα τεχνικών και οργανωτικών μέτρων του Υποκεφαλαίου Χ της Πρόσκλησης, τα οποία φέρουν την ένδειξη «Αναγκαίο», και δη τα παρακάτω:



<u>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων</u> Τηρεί τα άρθρα 37-39 ΓΚΠΔ σε σχέση με τον διορισμό Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων	Αναγκαίο ✓
<u>Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας</u> Εφόσον έχει τη σχετική υποχρέωση με βάση το άρθρο 30 του ΓΚΠΔ, τηρεί αρχείο με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελεί και διαθέτει διαδικασία για την τακτική ενημέρωσή του.	Αναγκαίο ✓
<u>Δέσμευση Εμπιστευτικότητας</u> Δεσμεύει το προσωπικό και τους συνεργάτες του με κατάλληλους όρους εμπιστευτικότητας	Αναγκαίο ✓
<u>Διατήρηση Δεδομένων</u> Τηρεί κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση και καταστροφή των δεδομένων	Αναγκαίο ✓
<u>Ασφάλεια Επικοινωνιών</u> Τηρεί κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια των επικοινωνιών	Αναγκαίο ✓
<u>Φυσική Ασφάλεια</u> Τηρεί κατάλληλα μέτρα για τη φυσική ασφάλεια των εγγράφων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα	Αναγκαίο ✓
<u>Εκτελούντες Επεξεργασία</u> Δεσμεύει εγγράφως τους υπό-εκτελούντες επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ;	Αναγκαίο ✓
<u>Εκπαίδευση Προσωπικού</u> Προβλέπει σε εκπαίδευση του προσωπικού της επιχείρησής του για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών	Αναγκαίο ✓

2) Η εταιρεία που εκπροσωπώ θα εφαρμόζει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης που θα υπογραφεί στο πλαίσιο της προαναφερόμενης Πρόσκλησης, επιπλέον των ανωτέρω, και τα ακόλουθα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

.....	Επιθυμητό
-------	------------------



3) Η εταιρεία που εκπροσωπώ εγγυάται πως καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης που θα υπογραφεί στο πλαίσιο της προαναφερόμενης Πρόσκλησης, οποιοσδήποτε συνεργάτης της και υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, συμπεριλαμβανομένης και αυτής του Υπο- Εκτελούντος την επεξεργασία υπό την έννοια του ΓΚΠΔ, πρόκειται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (αμέσως ή εμμέσως) θα συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα εφαρμοζόμενη ενωσιακή και εθνική νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ανάλογα με τη φύση και το είδος της επεξεργασίας που θα εκτελεί, θα υιοθετεί και θα εφαρμόζει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, κατάλληλα και επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον όσων τέτοιων μέτρων υπάρχουν και φέρουν την ένδειξη «Αναγκαίο Μέτρο» στον πίνακα υπό στοιχείο (ν) του Υποκεφαλαίου Χ της από 30.04.2024 προαναφερόμενης Πρόσκλησης, ώστε να διασφαλίζεται πλήρως και κατά πάντα χρόνο το νόμιμο και ασφαλές της επεξεργασίας αυτής, καθώς και ότι, πριν την υπογραφή της Σύμβασης, η εταιρεία που εκπροσωπώ θα αναφέρει όλα τα πρόσωπα τα οποία θα αποτελέσουν Υπο-Εκτελούντες την Επεξεργασία για τις ανάγκες της Σύμβασης και τα οποία θα είναι γνωστά κατά τον κρίσιμο χρόνο, ώστε αυτά να συμπεριληφθούν στο οικείο σημείο της Συμβάσεως.

4) Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και για τις ανάγκες αυτής, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ως υπεύθυνος επεξεργασίας, κρίνει ότι απαιτείται από την εταιρεία που εκπροσωπώ η εφαρμογή πρόσθετων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, η εν λόγω εταιρεία θα υποχρεούται να τα εφαρμόζει.

Ημερομηνία: 20

Ο - Η Δηλ.

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.



Παράρτημα Θ - Σχέδιο Σύμβασης

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Στην Αθήνα σήμερα την -.....-2024, ημέρα, μεταξύ:

ΑΦΕΝΟΣ: (1) Της εταιρείας με την επωνυμία «.....» και με διακριτικό τίτλο «.....», η οποία εδρεύει, οδός, αριθμός, ΤΚ:, με ΑΦΜ: της ΔΟΥ ..., νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον/την κ. (εφεξής ο «**Πάροχος**»)

ΚΑΙ ΑΦΕΤΕΡΟΥ: (2) Της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Καλλιθέα, Λεωφ. Συγγρού αρ. 364, ΤΚ: 17674, με Α.Φ.Μ. 998092132 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά, νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από την κα Έλλη Ανδριοπούλου (στο εξής αναφερόμενη ως «**ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.**»)

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και ο Πάροχος εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικώς τα «**Μέρη**» και έκαστος χωριστά το «**Μέρος**».

ΕΠΕΙΔΗ:

(1) Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. είναι νομικό πρόσωπο ειδικού σκοπού και είναι υπεύθυνη για τη διοίκηση, λειτουργία, επίβλεψη, συντήρηση, ασφάλεια και οργάνωση του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (εφεξής το «**ΚΠΙΣΝ**»).

(2) Στο χώρο στάθμευσης του ΚΠΙΣΝ λειτουργεί σταθμός μίσθωσης των ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. προς τους επισκέπτες (εφεξής ο «**Σταθμός Μίσθωσης Ποδηλάτων**»), στον οποίο παρέχονται υπηρεσίες μίσθωσης ποδηλάτων στους επισκέπτες του ΚΠΙΣΝ (εφεξής οι «**Επισκέπτες**»).

(3) Ο Πάροχος διαθέτει εξειδικευμένη εμπειρία στην παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης και διαχείρισης μισθώσεων ποδηλάτων.

(4) Ο Πάροχος υπέβαλε προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. την από προσφορά του (εφεξής η «**Προσφορά**») ανταποκρινόμενος στην από04.2024 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για τη λειτουργία του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων (εφεξής η «**Πρόσκληση**»).

(5) Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. επιθυμεί να αναθέσει στον Πάροχο τη λειτουργία του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων και ο Πάροχος επιθυμεί να δεσμευτεί αντιστοίχως.

(6) Τα Μέρη επιθυμούν να καθορίσουν το πλαίσιο της συνεργασίας τους.

Συμφωνήθηκαν, συνολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία δεκτά τα κάτωθι:



ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1.1 Με έναρξη την 16.06.2024 (εφεξής η «**Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος**»), ο Πάροχος θα παρέχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υπηρεσίες εξυπηρέτησης και διαχείρισης μισθώσεων ποδηλάτων για τη λειτουργία του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στο Παράρτημα Β της παρούσας (εφεξής οι «**Υπηρεσίες**»).

Ρητά συμφωνείται ότι πέραν των περιγραφόμενων στην παρούσα Υπηρεσιών, ο Πάροχος δεν θα προβαίνει σε οιαδήποτε ενέργεια η οποία θα συνεπάγεται κόστος για την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. επί έγγραφης προσφοράς του Παρόχου, με συγκεκριμένη κοστολόγηση για τις προτεινόμενες ενέργειες.

1.2 Οι Υπηρεσίες ανατίθενται στον Πάροχο κατόπιν της Πρόσκλησης. Ο Πάροχος δηλώνει ότι αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα τους όρους της Πρόσκλησης και δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει την παρούσα σύμφωνα με τους όρους της Πρόσκλησης και ιδίως τις περιεχόμενες σε αυτή τεχνικές προδιαγραφές. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των όρων της παρούσας Σύμβασης και της Πρόσκλησης θα υπερισχύουν οι όροι της παρούσας ως ειδικότεροι.

1.3 Ο Πάροχος δεσμεύεται ότι η Προσφορά και ιδίως οι περιεχόμενες σε αυτή τεχνικές προδιαγραφές συμμορφώνονται απόλυτα με τους όρους της Πρόσκλησης

1.4 Καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας, ο Πάροχος θα δίνει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αναφορές που θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τυχόν προβλήματα που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της παρούσας. Στο πλαίσιο αυτό, ο Πάροχος θα παρέχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πληροφορίες, συμβουλές και αναφορές, όπως συνηθίζεται, ενδεικτικώς διά αλληλογραφίας, τηλεφωνικών κλήσεων και δια ζώσης για την επίτευξη των σκοπών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση. Για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας ο Πάροχος υποχρεούται να συνεργάζεται με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αλλά και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της κάθε είδους. Σε κάθε περίπτωση ο Πάροχος για κάθε ζήτημα που αφορά την εκτέλεση της παρούσας θα αναφέρεται και θα απευθύνεται μόνο στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και θα ακολουθεί τις οδηγίες αυτής.

1.5 Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ορίσει υπεύθυνο έργου και επικοινωνίας (project manager) ο οποίος θα έχει κατ' ελάχιστον: α) τριετή εργασιακή εμπειρία σε θέσεις υπεύθυνου σε έργα αντίστοιχης κλίμακας και β) εμπειρία σε διαχείριση προσωπικού, resource management, καθώς και εκπρόσωπο/ εκπροσώπους επικοινωνίας οι οποίοι θα είναι διαθέσιμοι καθ' όλες τις ημέρες κατά τις οποίες θα προσφέρονται οι Υπηρεσίες από ώρα 09.00 π.μ. - 22.00. Δεν απαιτείται η παρουσία του project manager στον χώρο του ΚΠΙΣΝ, καθώς η καθοδήγηση γίνεται από το προσωπικό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.



ΑΡΘΡΟ 2: ΑΜΟΙΒΗ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ

2.1 α) Λαμβάνοντας πλήρως υπόψιν την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας από τον Πάροχο, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα καταβάλει στον Πάροχο ως αμοιβή για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης σε πλήρη και ολοσχερή εξόφληση κάθε και όλων των ενεργειών στις οποίες θα προβεί ο Πάροχος στο πλαίσιο αυτής, για κάθε μήνα ισχύος της παρούσας, το συνολικό ποσό που θα προκύψει για τις Υπηρεσίες που παρασχέθηκαν βάσει του αριθμού συνεργατών που απασχολήθηκαν σύμφωνα με το Παράρτημα Β σε συνάρτηση με την οικονομική προσφορά που υπέβαλε για αυτούς ο Πάροχος στο πλαίσιο της Πρόσκλησης (εφεξής «**Οικονομική Προσφορά**» και ενσωματώνεται στο Παράρτημα Γ της παρούσας), υπό την προϋπόθεση της έκδοσης από τον Πάροχο των νομίμων παραστατικών (εφεξής η «**Σταθερή Αμοιβή**»).

β) Σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, αιτηθεί από τον Πάροχο, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, ανάλογα με τις ανάγκες εξυπηρέτησης των επισκεπτών και τη ζήτηση για μίσθωση ποδηλάτων, την αύξηση του αριθμού των συνεργατών κατά περίπτωση και για συγκεκριμένες ημέρες (όπως όλως ενδεικτικώς αργίες, μεγάλες εκδηλώσεις κ.λπ.), ο Πάροχος υποχρεούται να συμμορφώνεται με την ως άνω προσαρμογή και η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υποχρεούται σε πρόσθετη αμοιβή σύμφωνα με την Οικονομική του Προσφορά (εφεξής η «**Πρόσθετη Αμοιβή**»).

Ο απολογισμός της Πρόσθετης Αμοιβής θα γίνεται σε μηνιαία βάση, με βάση, σύμφωνα με αναφορά που θα αποστέλλει ο Πάροχος στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. η οποία θα περιλαμβάνει τον αριθμό των πρόσθετων συνεργατών καθώς τις ημέρες και τις ώρες απασχόλησής τους για την εκτέλεση των Υπηρεσιών.

2.2 Η τιμολόγηση της Σταθερής Αμοιβής και της τυχόν Πρόσθετης Αμοιβής θα γίνονται σε μηνιαία βάση μετά την ολοκλήρωση του απολογισμού σύμφωνα με τον όρο 2.1 της παρούσας, σχετικά με τις Υπηρεσίες που παρασχέθηκαν τον προηγούμενο ημερολογιακό μήνα.

Εκαστο παραστατικό θα είναι πληρωτέο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την αποδεδειγμένη παραλαβή του από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

2.3 Τα Μέρη συμφωνούν ότι η ως άνω αμοιβή είναι δίκαιη και εύλογη και δεν υπόκειται σε αναθεώρηση ή αναπροσαρμογή για οποιοδήποτε λόγο (όπως όλως ενδεικτικώς σε περίπτωση αύξησης του κατώτατου μισθού). Περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι ο Πάροχος δεν δικαιούται να λάβει από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. οιοδήποτε επιπλέον ποσό ως αντάλλαγμα για τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει να εκτελέσει με την παρούσα. Ως εκ τούτου τα Μέρη ρητά συμφωνούν ότι η ως άνω αμοιβή περιλαμβάνει, πέραν από την αμοιβή του Παρόχου για την εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με την Προσφορά, το κέρδος του κάθε



και όλα τα τυχόν έξοδα/δαπάνες που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας (όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, τις δαπάνες ασφάλισης, τις ασφαλιστικές εισφορές, τις αμοιβές πάσης φύσεως συνεργατών, του/της project manager, ή/και υπερβολάβων ή/και εργαζομένων που τυχόν θα χρησιμοποιήσει ο Πάροχος για την εκτέλεση της παρούσας).

2.4 Οι κάθε είδους φόροι, τέλη και επιβαρύνσεις, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη ή άλλη εισφορά η οποία σχετίζεται με τη λήψη της αμοιβής για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πάροχο.

ΑΡΘΡΟ 3: ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

3.1 Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι:

- (α) διαθέτει εμπειρία σε ζητήματα συναφή με αυτά των Υπηρεσιών και είναι σε θέση να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμφωνα με τα υψηλά δεδομένα ποιότητας που θέτει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.,
- (β) έχει λάβει γνώση της Πρόσκλησης και κατανοεί και αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα τους όρους αυτής,
- (γ) η Προσφορά συμμορφώνεται απολύτως με τους όρους της Πρόσκλησης και ότι θα εκτελέσει την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που διατυπώνονται στην Πρόσκληση.
- (δ) δεν έχει συνάψει καμία συμφωνία, γραπτή ή προφορική, αντίθετη ή σε σύγκρουση με την παρούσα Σύμβαση,
- (ε) έχει πλήρη εξουσία να συνάψει την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με το νόμο και
- (στ) διατηρεί ατομική επιχείρηση η οποία λειτουργεί νομίμως κατά το ελληνικό δίκαιο, δεν υφίσταται οποιαδήποτε απόφαση και δεν εκκρεμεί εναντίον του οποιαδήποτε αίτηση που να δύναται να επηρεάσει την ύπαρξη ή τη λειτουργία του με οποιονδήποτε τρόπο και έχει πλήρη εξουσία να προβεί στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης χωρίς να προσβάλλονται οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (σε περίπτωση φυσικού προσώπου) ή είναι εταιρεία που έχει συσταθεί και λειτουργεί νομίμως κατά το ελληνικό δίκαιο, δεν υφίσταται οποιαδήποτε απόφαση και δεν εκκρεμεί εναντίον του οποιαδήποτε αίτηση που να δύναται να επηρεάσει την ύπαρξη ή τη λειτουργία του με οποιονδήποτε τρόπο (όπως ενδεικτικά απόφαση ή αίτηση περί λύσης της εταιρείας, αίτηση για κήρυξη σε πτώχευση, διορισμό διαχειριστή και τα συναφή) και έχει πλήρη εξουσία να προβεί στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης χωρίς να προσβάλλονται οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (σε περίπτωση νομικού προσώπου).

ΑΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.1 Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση:



- i. Να παρέχει τις Υπηρεσίες κατά τα υψηλότερα δεδομένα του επαγγέλματος. Ο Πάροχος θα παρέχει τις Υπηρεσίες του με βάση τα πλέον υψηλά δεδομένα ποιότητας που θέτει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Η συμμόρφωση με τα δεδομένα αυτά, δεδομένου του σκοπού της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., είναι κεφαλαιώδους σημασίας και ουσιώδης όρος της παρούσας Σύμβασης. Ειδικά ορίζεται ότι η ταχεία και ποιοτική ανταπόκριση του Παρόχου στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και η συμμόρφωση με τη φιλοσοφία, αρχές και πολιτικές της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αποτελούν ουσιώδη όρο της Σύμβασης.
- ii. Να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.
- iii. Να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με τις αρχές της επιστήμης, της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Ιδίως, ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει τις Υπηρεσίες με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια, με επιδεξιότητα φροντίδα, ικανότητα και επαγγελματική κρίση.
- iv. Να μη χρησιμοποιεί τις υποδομές και εγκαταστάσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για οποιονδήποτε λόγο, εκτός αν ρητώς προβλέπεται στην παρούσα ή συμφωνηθεί ειδικώς εγγράφως μεταξύ των Μερών.
- v. Να αντιμετωπίζει τους χώρους του ΚΠΙΣΝ με σεβασμό και προσοχή και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε τροποποίηση των χώρων (συμπεριλαμβανομένης της τοποθέτησης εξοπλισμού, διαφημιστικών ενδείξεων, επίπλων κ.λπ.) χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- vi. Να τηρεί τους εσωτερικούς κανονισμούς και διαδικασίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., όπως αυτοί θα ισχύουν ή/και θα του κοινοποιούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (επικοινωνία, κανονισμός ασφάλειας, πρόσβαση σε χώρους, ένδυση κ.λπ.).
- vii. Να έχει καλή επικοινωνία με τους συνεργάτες και το προσωπικό αυτού και να τους ενημερώνει άμεσα και με σαφήνεια για θέματα που αφορούν στην παροχή των Υπηρεσιών (βάρδιες, θέματα εκπαίδευσης, κ.λπ.)
- viii. Να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό του θα τηρεί με απόλυτη συνέπεια τους όρους της παρούσας.
- ix. Να διασφαλίζει ότι το προσωπικό ή οι συνεργάτες που χρησιμοποιεί για την παροχή των Υπηρεσιών γνωρίζουν αγγλικά, επιλέγονται με αυστηρά κριτήρια και συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και ευγένεια στους επισκέπτες του ΚΠΙΣΝ καθώς και στο προσωπικό και συνεργάτες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..
- x. Να ενημερώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. χωρίς καθυστέρηση για κάθε ζήτημα ή πρόβλημα που ανακύπτει και σχετίζεται με την εκτέλεση της παρούσας καθώς και να προτείνει τον τρόπο αντιμετώπισής του προς έγκριση από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. καθώς και για τη διατύπωση τυχόν παραπόνων ή υποδείξεων από Επισκέπτη ή ενδιαφερόμενο.
- xi. Να λάβει κάθε και όλες τις εγκρίσεις, εξουσιοδοτήσεις, και άδειες (διοικητικές ή άλλες) που είναι απαραίτητες για να παρέχει τις Υπηρεσίες που ορίζονται στην παρούσα, σύμφωνα με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.
- xii. Να μην προσλάβει, προσελκύσει ή δελεάσει οποιονδήποτε υπάλληλο ή στέλεχος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ή πελάτη, ή υποψήφιο πελάτη της να τερματίσει την απασχόληση ή την επαγγελματική του σχέση με τη ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..
- xiii. Να μην αναθέσει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης εν όλω ή εν μέρει σε άλλο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- xiv. Να μη συνάψει οποιαδήποτε άλλη συμφωνία, προφορική ή γραπτή, η οποία θα μπορούσε να έρχεται σε αντίθεση με τις υποχρεώσεις του Παρόχου από την παρούσα.

4.2 Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα, ο Πάροχος οφείλει να διαθέτει πλήρως εξειδικευμένο προσωπικό, σύμφωνα με όσα αναλυτικά ορίζονται στο Παράρτημα Β της παρούσας Σύμβασης. Όλα τα στελέχη, το προσωπικό, οι υπεργολάβοι και οι κάθε είδους συνεργάτες του Παρόχου στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης θα πρέπει να έχουν προηγούμενη εμπειρία σε αντίστοιχο αντικείμενο και όλες τις τυχόν απαιτούμενες κατά το νόμο πιστοποιήσεις.



Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. έχει δικαίωμα να ελέγχει το προσωπικό που απασχολεί ο Πάροχος και να ζητά την αντικατάστασή του κατά την απόλυτη κρίση της. Για την άρτια εκτέλεση της παρούσας το προσωπικό ή/και οι πάσης φύσεως συνεργάτες του Παρόχου θα συναντώνται με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στις ημέρες και ώρες που θα ορίζει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Ο Πάροχος αναλαμβάνει τη διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού του και των πάσης φύσεως συνεργατών του, ώστε να ανταποκρίνονται στο υψηλό επίπεδο των Υπηρεσιών που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση.

4.3 Ουδεμία συμβατική σχέση υφίσταται μεταξύ της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και του προσωπικού ή των συνεργατών του Παρόχου και ουδεμία ευθύνη βαρύνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά το προσωπικό ή τους συνεργάτες του Παρόχου, το οποίο παραμένει κατά πάντα χρόνο στο διευθυντικό δικαίωμα του Παρόχου.

Ο Πάροχος υποχρεούται και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταβολή των μισθών, αμοιβών και ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού και των πάσης φύσεως συνεργατών που χρησιμοποιεί για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Μόνος ο Πάροχος θα φέρει απόλυτη ευθύνη απέναντι στο προσωπικό του και πιο συγκεκριμένα (όπου τα παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) για την ποσοτική επάρκεια, ικανότητα, επάρκεια, άδειες εργασίας, συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, υγεία και ασφάλεια, ασφαλιστικές εισφορές και καλύψεις κτλ. Ιδίως ο Πάροχος παραμένει μόνος και απόλυτα υπεύθυνος για κάθε οικονομικό ή άλλο δικαίωμα που προκύπτει από τη σχέση τους, συμπεριλαμβανομένων αμοιβών, μισθών, αποδοχών, εξόδων, εισφορών υπέρ οποιουδήποτε φορέα κοινωνικής ασφάλισης φορολογικής αρχής, καθώς και κάθε άλλη υποχρέωση του Παρόχου που μπορεί να πηγάζει από το Ελληνικό δίκαιο και αφορά ή σχετίζεται με το προσωπικό του με οποιονδήποτε τρόπο.

Ο Πάροχος καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης δεσμεύεται ότι θα τηρεί απαρέγκλιτα τους εκάστοτε εφαρμοστέους εργατικούς νόμους (ενδεικτικά αναφερόμενου μόνο του νομοθετικού πλαισίου για το εργατικό ατύχημα). Επιπρόσθετα, ο Πάροχος, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, δεσμεύεται ότι θα τηρεί απαρέγκλιτα όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού του και να διασφαλίζει ότι το προσωπικό του είναι εκπαιδευμένο σύμφωνα με το Νόμο για την αποτελεσματική αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια (ενδεικτικό ότι το προσωπικό του είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο να αντιμετωπίσει περιστατικό φωτιάς στις εγκαταστάσεις του ΚΠΙΣΝ).

4.4 Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι το προσωπικό και οι πάσης φύσεως συνεργάτες του, που θα απασχολήσει για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, θα συμμορφώνονται με τους όρους της παρούσας.



4.5 Ο Πάροχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε και όλα τα πρόσφορα μέτρα ώστε το προσωπικό του και εν γένει οι συνεργάτες του να μην προβαίνουν σε προώθηση άλλων υπηρεσιών που προσφέρει ο Πάροχος προς οποιονδήποτε τρίτο φιλοξενείται στο χώρο του ΚΠΙΣΝ.

4.6 Η απόδοση του Παρόχου θα ελέγχεται με τη χρήση Βασικών Δεικτών Απόδοσης (εφεξής «**ΒΔΑ**»). Ένα ενδεικτικό ελάχιστο σύνολο ΒΔΑ και απαιτούμενων δεδομένων με τα οποία πρέπει να συμμορφώνεται ο Πάροχος αναφέρεται στο Παράρτημα Δ της παρούσας.

4.7 Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίζει ανά πάσα στιγμή στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατόπιν σχετικού αιτήματος αυτής οποιαδήποτε νομιμοποιητικά έγγραφα που αποδεικνύουν τη νόμιμη σύσταση, τη νόμιμη εκπροσώπηση και τη δικαστική φερεγγυότητά του (όπως ενδεικτικά: καταστατικό, πιστοποιητικά ΓΕ.ΜΗ., πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας) καθώς και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ζητηθεί (όπως ενδεικτικά και μη περιοριστικά φορολογική ενημερότητα, ασφαλιστική ενημερότητα, Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις και πληρωμές αυτών).

ΑΡΘΡΟ 5: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

5.1 Ο Πάροχος κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της, θα διατηρήσει εμπιστευτική, κάθε πληροφορία και υλικό, έγγραφο, στοιχείο και κάθε δεδομένο, τεχνικό ή μη, που έλαβε ή του γνωστοποιήθηκε από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σε οποιαδήποτε μορφή, ή που αποτελεί συνέπεια της δραστηριότητας του Παρόχου βάσει της παρούσας Σύμβασης (εφεξής «**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**») και δεν θα τις αποκαλύψει σε κανένα τρίτο πρόσωπο ούτε θα τις χρησιμοποιήσει για κανένα σκοπό, εκτός όπως προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση. Ο Πάροχος αναγνωρίζει ότι δεν έχει κανένα ιδιοκτησιακό δικαίωμα στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

5.2 Ο Πάροχος θα περιορίσει την πρόσβαση στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο σε εκείνα τα άτομα που τελούν υπό τον άμεσο έλεγχό του και, τα οποία, με τη γνώση και τη συναίνεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., είναι υπεύθυνα για την εκτέλεση της παρούσας και τα οποία υπόκεινται ήδη σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας τουλάχιστον τόσο περιοριστική όσο και η αντίστοιχη υποχρέωση βάσει της παρούσας Σύμβασης.

5.3 Ο Πάροχος θα επιστρέψει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αμέσως, κατόπιν γραπτού αιτήματος (αλλά σε κάθε περίπτωση με τη λήξη της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο) τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων σε όλες τις μορφές, και θα διαγράψει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί σε οποιοδήποτε μαγνητικό ή οπτικό δίσκο ή μνήμη, εκτός εάν μια τέτοια διαγραφή απαγορεύεται εκ του νόμου.

ΑΡΘΡΟ 6: ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ



6.1 Κανένα δικαίωμα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν μεταβιβάζεται, παραχωρείται ή δίδεται για εκμετάλλευση στον Πάροχο βάσει της παρούσας Σύμβασης και η τυχόν αποκάλυψη Εμπιστευτικών Πληροφοριών δεν θα συνεπάγεται οποιαδήποτε υποχρέωση παραχώρησης στον Πάροχο οποιωνδήποτε δικαιωμάτων σε και επί πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ο Πάροχος κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας αλλά και μετά τη λήξη αυτής για οποιονδήποτε λόγο δεν θα καταθέσει καμία αίτηση για εμπορικό σήμα ή βιομηχανικό σχέδιο ή δίπλωμα ευρεσιτεχνίας διεκδικώντας δικαιώματα επί πληροφοριών, δεδομένων ή στοιχείων κάθε είδους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

6.2 Ο Πάροχος δεν θα ενεργήσει σε καμία περίπτωση κατά τέτοιον τρόπο, ώστε να υπονομεύσει τα δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ο Πάροχος θα γνωστοποιήσει προσηκόντως και εγγράφως στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. οποιαδήποτε παραβίαση ή απειλούμενη παραβίαση των εν λόγω δικαιωμάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ο Πάροχος, κατά τη διάρκεια ή μετά τη λήξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης, και κατόπιν αιτήματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., θα συνδράμει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (με έξοδα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.), στην κτήση ή διατήρηση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

6.3 Δια της παρούσας μεταβιβάζεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., και σε κάθε περίπτωση ο Πάροχος συναινεί στην εν λόγω μεταβίβαση, το σύνολο των εξουσιών του περιουσιακού πνευματικού δικαιώματος επί της τυχόν εν μέρει ή εν όλω συμβολής του στη δημιουργία οιασδήποτε παραχθέντος-δημιουργηθέντος τυχόν πνευματικού έργου (ήτοι ενδεικτικώς κειμένων κάθε μορφής, αναφορών, παραδοτέων, βάσεων δεδομένων, τεχνογνωσίας κ.λπ.) κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών του και έτσι έχει καταστεί και σε κάθε περίπτωση καθίσταται δια του παρόντος η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μόνη και αποκλειστική δικαιούχος του συνόλου των εξουσιών του περιουσιακού πνευματικού δικαιώματος, τόσο αυτοτελώς επί της τυχόν εν μέρει ή εν όλω συμβολής του Παρόχου, όσο και εν γένει επί των έργων αυτού και η μόνη η οποία δικαιούται να εκμεταλλεύεται με κάθε τρόπο, μέσο και μορφή τα εν λόγω έργα.

6.4 Όλα τα έγγραφα και το υπόλοιπο υλικό που θα λάβει ο Πάροχος είναι και θα παραμένουν ιδιοκτησία της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Αυτό ισχύει και για τα έγγραφα, σημειώσεις κ.λπ. που θα έχει συντάξει ο Πάροχος ή που ζήτησε από άλλους να προετοιμάσουν αναφορικά με την εργασία του. Όλο αυτό το υλικό θα επιστραφεί στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μόλις του ζητηθεί ή μόλις καταγγεληθεί ή λήξει η παρούσα Σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 7: ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

Η σχέση του Παρόχου με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα είναι αυτή του ανεξαρτήτου συνεργάτη - συμβαλλομένου και σε καμία περίπτωση ο Πάροχος δεν θα θεωρήσει ότι έχει οποιαδήποτε εξουσία να δεσμεύσει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. συμβατικά ή με άλλον τρόπο.

ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ



8.1 Η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και λήγει στις 15.06.2025, οπότε και θα λήξει αυτόματα, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε περαιτέρω όχληση ή ενέργεια από τα Μέρη.

8.2 Η παρούσα Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αζημίως οποτεδήποτε χωρίς την επίκληση οποιουδήποτε λόγου πριν τη συμβατική της ολοκλήρωση, εφόσον η καταγγελία αυτή γίνει εγγράφως με προμήγυση τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών.

8.3 Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνείται ότι είναι ουσιώδεις. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση άμεσα (ήτοι χωρίς την τήρηση προθεσμίας) και αζημία σε περίπτωση που ο Πάροχος παραβεί οποιαδήποτε υποχρέωσή του που προβλέπεται ή απορρέει από την παρούσα, χωρίς να θίγονται τυχόν άλλα δικαιώματα ή αξιώσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από την παρούσα Σύμβαση ή/ και το Νόμο εξαιτίας τέτοιας παραβίασης. Παράβαση θεωρείται η μη συμμόρφωση με οποιαδήποτε υποχρέωση ή η πλημμελής εκτέλεση οποιασδήποτε υποχρέωσης που απορρέει από την παρούσα.

8.4 Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να καταγγείλει την παρούσα άμεσα και αζημία εάν i) ο Πάροχος έχει καταστεί αφερέγγυος σύμφωνα με τον Νόμο, ii) έχει διοριστεί σε αυτόν σύνδικος πτώχευσης, επίτροπος/εκκαθαριστής ή διαχειριστής σύμφωνα με τον Νόμο ή κατόπιν συμφωνίας με τους πιστωτές για όλα ή για κάποιο μέρος των περιουσιακών στοιχείων ή δικαιωμάτων του, iii) ο Πάροχος έχει κηρυχθεί σε πτώχευση, iv) ο Πάροχος πάψει να ασκεί όλες ή κάποιες από τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες για οποιονδήποτε λόγο, v) ο Πάροχος υπαχθεί σε καθεστώς λύσης, εκκαθάρισης ή σε διαδικασία αναγκαστικής διαχείρισης (εκτός από εκκαθάριση για τους σκοπούς συγχώνευσης ή αναδιάρθρωσης με όρους που έχουν συμφωνηθεί προηγουμένως από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.) ή vi) ο Πάροχος βρίσκεται σε κατάσταση που έχει παρόμοιες συνέπειες σύμφωνα με το Νόμο ή v) έχει εκκινήσει η διαδικασία για την υπαγωγή του Παρόχου στις ανωτέρω διαδικασίες σύμφωνα με το Νόμο.

8.5 Εάν η παρούσα Σύμβαση καταγγελθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σύμφωνα με τον όρο 8.2 της παρούσας, ο Πάροχος θα έχει δικαίωμα να πληρωθεί για όλες τις Υπηρεσίες που παρείχε δεόντως μέχρι την ημερομηνία λήξης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος θα υποβάλει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υποστηρικτικά του αιτήματός του έγγραφα, τα οποία θα γίνουν εγγράφως αποδεκτά από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πάντοτε διατηρεί το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεών της.

8.6 Η λήξη της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο δεν απαλλάσσει οποιοδήποτε Μέρος από οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη εκ των άρθρων 5 και 6 και των παραγράφων 8.5 και 9.1 της παρούσας Σύμβασης ή από υποχρέωση ή ευθύνη που τα Μέρη συμφώνησαν ρητά να επιβιώσει αυτής της λήξεως ή που εκκρεμεί να εκτελεστεί κατά ρητή συμφωνία αμφοτέρων των Μερών ή που κατά τη φύση της είναι προορισμένη να εφαρμόζεται μετά από μια τέτοια λήξη.

ΑΡΘΡΟ 9Α: ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗ



9Α.1 Ο Πάροχος ευθύνεται για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., είτε από τον ίδιο είτε από τους προστηθέντες ή βοηθούς εκπλήρωσης ή από τους πάσης φύσεως συνεργάτες του λόγω της μη τήρησης των υποχρεώσεών του από την παρούσα ή/και το νόμο. Ο Πάροχος θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., τους εκπροσώπους, διευθυντές, προϊσταμένους, υπαλλήλους και συνεργάτες της από κάθε αξίωση, ευθύνη, υποχρέωση, απαίτηση, πρόστιμο, κόστος ή δαπάνη, που τυχόν απαιτηθεί ή εγερθεί από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή το κράτος ή διοικητική αρχή έναντι της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή/και των εκπροσώπων, διευθυντών, προϊσταμένων, υπαλλήλων και συνεργατών της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις του Παρόχου ή των ως άνω αναφερόμενων τρίτων προσώπων που παραβαίνουν το νόμο ή/ και την παρούσα Σύμβαση. Ιδίως, ο Πάροχος θα διαφυλάττει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από κάθε ευθύνη, δαπάνη, έξοδο, υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης ή αμοιβής που μπορεί να προκύψει λόγω απαίτησης, καταγγελίας, διοικητικής ή δικαστικής προσφυγής που μπορεί να ασκηθεί εναντίον της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από το κράτος ή διοικητικές αρχές σε σχέση με τυχόν πράξη ή παράλειψη του Παρόχου ή των ανωτέρω τρίτων προσώπων και θα αποζημιώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

9Α.2 Ο Πάροχος θα αποκτήσει και διατηρήσει εν ισχύ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης και μέχρι την παράδοση στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. του τυχόν εξοπλισμού της και των ποδηλάτων λόγω λήξης ή λύσης της Σύμβασης ασφαλιστική κάλυψη για γενική αστική και εργοδοτική ευθύνη ώστε να ανταποκριθεί σε κάθε συμβάν για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί από τον Πάροχο ή τους προστηθέντες του κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών, ώστε να δύναται να εκπληρώσει όλες του τις υποχρεώσεις με βάση την παρούσα Σύμβαση. Ο Πάροχος υποχρεούται να εντάξει στο υφιστάμενο συμβόλαιό του Γενικής Αστικής Ευθύνης και ή σε νέο την εκτέλεση των πρόσθετων υπηρεσιών που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, για όσο διάστημα τα ποδήλατα βρίσκονται υπό την φροντίδα, φύλαξη και έλεγχό τους για τυχόν υλική ζημιά ή σωματική βλάβη προκαλέσει τυχόν αμέλειά του στα ποδήλατα του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, σε τρίτους, στο ΚΠΙΣΝ ή στους προστηθέντες του.

Όλα τα ασφαλιστήρια του Παρόχου θα πρέπει να καλύπτουν την περίοδο από την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Σύμβασης και να παραμείνουν σε πλήρη ισχύ μέχρι και τη λήξη ή λύση της για οποιονδήποτε λόγο.

Ο Πάροχος υποχρεούται να προσκομίσει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. τα εν λόγω ασφαλιστήρια με την υπογραφή της παρούσας.

Ο Πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να διαφυλάττει τον εξοπλισμό και τα περιουσιακά στοιχεία ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο της σύμβασης από οποιαδήποτε φθορά ή καταστροφή και ως εκ τούτου υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα φύλαξης, προστασίας ή/ και ασφάλισης της περιουσίας του.

Διευκρινίζεται ότι η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν θα φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας των δικτύων των οργανισμών κοινής ωφελείας (π.χ. νερό, ηλεκτρικό ρεύμα, φυσικό αέριο κ.λπ.) ή των



εγκαταστάσεων ή/ και λειτουργιών του ΚΠΙΣΝ (π.χ. ανελκυστήρες). Ούτε θα φέρει καμία ευθύνη να καταβάλει αποζημίωση για ελαττώματα ή φθορές που θα προκαλούνται στους χώρους κοινού του ΚΠΙΣΝ και, κατά συνέπεια, ο Πάροχος παραιτείται προκαταβολικά όλων των δικαιωμάτων να ζητήσει οποιαδήποτε σχετική αποζημίωση, έξοδα ή δαπάνη ούτε μπορεί να καταγγείλει την παρούσα για κάποιον από τους προαναφερόμενους λόγους. Δύναται, όμως, να παράσχει τις συμφωνημένες υπηρεσίες σε μεταγενέστερο από τον συμφωνημένο χρόνο, εφόσον τέτοια καθυστέρηση δικαιολογείται από τους ανωτέρω λόγους και όχι από υπαιτιότητα του Παρόχου.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. οποτεδήποτε θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πάροχο να πραγματοποιήσει αλλαγές στην ασφάλισή του και ο Πάροχος θα υποχρεούται να συμμορφωθεί άμεσα με το αίτημα αυτό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Το κόστος των όποιων αλλαγών στην ασφάλιση του Παρόχου θα επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πάροχο.

Τα ασφαλιστήρια του Παρόχου θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τις παρακάτω καλύψεις:

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ	Ο Πάροχος
ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ	Ο Πάροχος και η Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μ.Α.Ε. (ως συνασφαλιζόμενος)
ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	Ασφαλιζόμενα Όρια Ευθύνης:
Σωματικές βλάβες/θάνατος κατ' άτομο και/ή Υλικές ζημιές ανά γεγονός	500.000 €
Ομαδικό ατύχημα	1.000.000 €
Ανώτατο όριο ευθύνης	2.000.000 €
ΕΡΓΟΔΟΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	
Σωματική βλάβη/θάνατος κατ' άτομο	500.000€
Σωματική βλάβη/θάνατος ανά γεγονός	1.000.000 €
Ανώτατο όριο ευθύνης	2.000.000 €
Συνολικά για την περίοδο ασφάλισης	2.000.000 €
Στα ανωτέρω ασφαλισμένα όρια ευθύνης συμπεριλαμβάνονται και τα Νομικά Έξοδα που αφορούν άμεσα στην απόκρουση ή ικανοποίηση της Ζημίας	
Δίκαιο/ Δίκαιοδοσία:	Ελληνικό δίκαιο. Αναφορικά με την ερμηνεία των όρων του ασφαλιστηρίου αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία.
Βάση Υπολογισμού Αποζημίωσης:	Occurrence
Γεωγραφικά Όρια:	Εντός των χώρων του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, στην Καλλιθέα Αττικής.



Επεκτάσεις Ασφαλιστικής Κάλυψης:	<ul style="list-style-type: none">• Ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά, έκρηξη, βραχυκύκλωμα
	<ul style="list-style-type: none">• Ευθύνη έναντι τρίτων κατά τη φόρτωση και εκφόρτωση οχημάτων ιδίου ή τρίτων εντός των χώρων της εκδήλωσης καθώς και κατά την εσωτερική διακίνηση.
Ειδικές συμφωνίες:	<ul style="list-style-type: none">• Οι εγκαταστάσεις και το προσωπικό του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μ.Α.Ε. θεωρούνται τρίτοι (cross liability) για Υλικές Ζημιές και Σωματικές Βλάβες• Τρίτοι επίσης θεωρούνται:<ul style="list-style-type: none">Το προσωπικό της Εθνικής Λυρικής ΣκηνήςΤο προσωπικό της Εθνικής Βιβλιοθήκης της ΕλλάδοςΟ Πάροχος Ολοκληρωμένων Υπηρεσιών Διαχείρισης Εγκαταστάσεων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (Facility Manager)Οι Διαχειριστές των σημείων εστίασης και παροχής και ποτών και τροφίμων του ΚΠΙΣΝ (Food & Beverages Operators)Ο εκάστοτε Διαχειριστής του Parking του ΚΠΙΣΝ (Parking Operator)Οι καλλιτέχνες, παρουσιαστές, επισκέπτες, συμμετέχοντες κατ' οποιονδήποτε τρόπο (φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα)• Ρήτρα διασταυρούμενης ευθύνης/Cross liability clause
	<ul style="list-style-type: none">• Το παρόν ασφαλιστήριο λειτουργεί ως πρωταρχικό επίπεδο κάλυψης (primary)• Α. Η ασφαλιστική εταιρεία παραιτείται από κάθε δικαίωμα αναγωγής κατά της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., των υπαλλήλων, συμβούλων και συνεργατών τους και των υπαλλήλων τους, σε περίπτωση που η βλάβη ή ζημιά οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη, όχι ηθελημένη, των προσώπων αυτών. Β. Το ασφαλιστήριο θα είναι σε ισχύ και δε θα μπορεί να τροποποιηθεί ή να ακυρωθεί ή να λήξει η ισχύς του, χωρίς γραπτή, προ ενός μηνός, ειδοποίηση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από την ασφαλιστική εταιρεία.

ΑΡΘΡΟ 9B: ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

9B.1 Ως εξασφάλιση για την περίπτωση μη συμμόρφωσης του Παρόχου με τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, ο Πάροχος θα παραδώσει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατά την ημερομηνία



υπογραφής της παρούσας Σύμβασης, εγγυητική επιστολή με ρήτρα πληρωμής σε πρώτη ζήτηση, στη μορφή που παρουσιάζεται στο Παράρτημα Ε της παρούσας για το ποσό των τριών χιλιάδων διακοσίων ευρώ (€3.200,00) ευρώ (εφεξής η «**Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης**»).

Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α' 13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση Συνεργάτη.

Το κείμενο της Εγγυητικής Επιστολής θα πρέπει να εγκριθεί, προ της έκδοσής της, από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Μη προσκόμιση της Εγγυητικής Επιστολής εντός της ανωτέρω προθεσμίας συνιστά υπαίτια παράβαση της παρούσας και λόγο άμεσης και αζήμιας καταγγελίας της εκ μέρους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

9B.2 Η περίοδος ισχύος της εγγυητικής επιστολής θα ξεκινά από την ημερομηνία έκδοσής της και θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να παρέλθουν τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήξης ή λύσης της παρούσας.

9B.3 Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα δικαιούται να ζητήσει την κατάπτωση της Εγγυητικής Επιστολής προκειμένου να καλυφθούν οποιεσδήποτε τυχόν οικονομικές απαιτήσεις της σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση από οποιαδήποτε αιτία, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ποινικής ρήτρας. Σε κάθε περίπτωση, εάν καταπέσει κάποιο ποσό της Εγγυητικής Επιστολής, ο Πάροχος θα υποχρεούται να αντικαταστήσει την Εγγυητική Επιστολή για ολόκληρο το ποσό που είχε παρασχεθεί, όπως αναφέρθηκε παραπάνω στο παρόν, το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη μερική κατάπτωση. Η χρήση της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης δεν περιορίζει με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη του Παρόχου από την παρούσα Σύμβαση ή/και το Νόμο.

9B.4 Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον Πάροχο σε περίπτωση που δεν υπάρξουν απαιτήσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα των τριάντα (30) ημερών από τη λήξη, καταγγελία ή με οποιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσας και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος έχει εκπληρώσει όλες τις οικονομικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με την παρούσα.



9B.5 Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης δεν περιορίζει με οποιονδήποτε τρόπο την ευθύνη του Παρόχου από την παρούσα Σύμβαση ή/και το Νόμο.

ΑΡΘΡΟ 10: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

10.1 Κάθε Μέρος δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες για τα προσωπικά δεδομένα, όπως εκάστοτε ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων [Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679], του νόμου 4624/2019, του νόμου 3471/2006, των εν ισχύ αποφάσεων, γνωμοδοτήσεων και οδηγιών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), και κάθε σχετικού νομοθετήματος όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε σχέση με οιαδήποτε επεξεργασία (συλλογή, αποθήκευση, κοινοποίηση κ.λπ.) προσωπικών δεδομένων λάβει χώρα για τις ανάγκες της Σύμβασης.

10.2 Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι στο πλαίσιο της ως άνω επεξεργασίας, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. καθίσταται υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων, ο δε Πάροχος εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υπό την έννοια του άρθρου 28 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Ενόψει αυτού και προς εξασφάλιση της ιδιωτικότητας και των θεμελιωδών ελευθεριών των υποκειμένων των εν λόγω δεδομένων, τα Μέρη καταγράφουν στο Παράρτημα Β αυτής, τις υποχρεώσεις και τις δεσμεύσεις που έκαστο εξ αυτών αναλαμβάνει και οφείλει να τηρεί απαρέγκλιτα κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 11: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

11.1 Εκτός αν άλλως ειδικώς ορίζεται στην παρούσα, σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος που τελεί έξω από τη σφαίρα ελέγχου οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους, εξαιτίας του οποίου το εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος αδυνατεί να εκπληρώσει οποιαδήποτε υποχρέωσή του που απορρέει από την παρούσα (ανωτέρα βία), το εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος θα απαλλάσσεται από τη σχετική υποχρέωση αζημίως για όσο διαρκεί το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία. Αν οι Υπηρεσίες δεν δύναται να παρασχεθούν για λόγο που συνιστά ανωτέρα βία, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα απαλλάσσεται από την καταβολή του αναλογούντος ανταλλάγματος.

Λόγω ανωτέρας βίας μπορεί να αποτελούν οι ακραίες καιρικές συνθήκες που δεν επιτρέπουν την παροχή των Υπηρεσιών. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., κατά την απόλυτη κρίση της, θα αποφαινεται αν οι ακραίες καιρικές συνθήκες επιτρέπουν την παροχή των Υπηρεσιών. Ανωτέρα βία δεν συνιστά η απεργία, οι διαδηλώσεις, καθώς και οι λόγοι που παρακλύδουν ή εμποδίζουν τις μεταφορές ή τις συγκοινωνίες. Σε κάθε περίπτωση το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία θα πρέπει να ανακοινώνεται εγγράφως από το κωλυόμενο μέρος στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος αμέσως αφού το κωλυόμενο μέρος έλαβε γνώση της επέλευσης αυτού.

Ειδικώς, τα Μέρη θα απαλλάσσονται λόγω ανωτέρας βίας αζημίως από τις εκατέρωθεν υποχρεώσεις τους σε περίπτωση που λόγω δεσμευτικού κανόνα δικαίου (ενδεικτικά υπουργική απόφαση, νόμου, προεδρικού



διατάγματος, άλλης δεσμευτικής για τα μέρη οδηγίας) δεν είναι επιτρεπτή η παροχή της συμφωνούμενης με το παρόν υπηρεσίας. Η απαλλαγή θα ισχύει για όσο διαρκεί η ανωτέρα βία, δηλαδή για τη διάρκεια ισχύος του σχετικού κανονιστικού μέτρου. Σε περίπτωση που με δεσμευτικό κανόνα δικαίου κατά ανωτέρω δεν απαγορεύεται, αλλά συνιστάται η μη παροχή της συμφωνούμενης με το παρόν υπηρεσίας ή σε περίπτωση που δεσμευτικός κανόνας, αν και δεν απαγορεύει τη συμφωνούμενη με το παρόν υπηρεσία, αλλά την επηρεάζει κατά τρόπο άμεσο (όπως ενδεικτικώς σε περίπτωση απαγόρευσης ή περιορισμού λειτουργίας μέρους ή του συνόλου των δραστηριοτήτων του ΚΠΙΣΝ, απαγόρευσης/ περιορισμών στη μετακίνηση των πολιτών), θα εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. να ζητήσει την προσαρμογή των Υπηρεσιών στις εκάστοτε ισχύουσες συνθήκες κατά την κρίση της, ενημερώνοντας εγγράφως προς τούτο τον Πάροχο, ο οποίος θα δεσμεύεται από τις έγγραφες αυτές ενημερώσεις στις οποίες θα οφείλει να συμμορφώνεται αμελλητί.

11.2 Ο Πάροχος δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει όλα ή μέρος των δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων του από αυτή τη Σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, χωρίς τη ρητή γραπτή προηγούμενη συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ενόψει των περιορισμών που τίθενται στην παρούσα παράγραφο, οι όροι της παρούσας Σύμβασης θα δεσμεύουν και τους τυχόν διαδόχους του Παρόχου.

11.3 Εάν οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Σύμβασης θεωρηθεί παράνομος, άκυρος ή μη εφαρμόσιμος, ολικά ή εν μέρει, αυτός ο όρος θα θεωρηθεί ότι δεν συνιστά τμήμα της παρούσας Σύμβασης, και η νομιμότητα, ισχύς και εφαρμογή του υπολοίπου της παρούσας Σύμβασης δεν θα επηρεάζεται. Σε αυτή την περίπτωση, κάθε Μέρος θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διαπραγματευθεί αμέσως, και καλόπιστα έναν νομικώς έγκυρο όρο προς αντικατάσταση.

11.4 Ο Πάροχος δεν θα προβεί σε καμία δημόσια ανακοίνωση (συμπεριλαμβανομένων ανακοινώσεων στον Τύπο, στο διαδίκτυο, σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σε περιοδικά, προωθητικά έντυπα κ.λπ.) στην οποία θα αναφέρεται η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ή ονόματα των υπαλλήλων ή διοικητών της, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και δεν θα δημοσιεύσει το περιεχόμενο ή τα αποτελέσματα της δραστηριότητάς τους στο πλαίσιο της παρούσας χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Οποιαδήποτε δήλωση προς το κοινό από τον Πάροχο θα γίνεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης έγκρισης από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Πάροχος δεν δικαιούται να κάνει χρήση του λογοτύπου του ΚΠΙΣΝ με οιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε μέσο. Ο Πάροχος μπορεί να δημοσιεύει/ αναδημοσιεύει μόνο υλικό που έχει παραχθεί ή εγκριθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για το σκοπό δημοσίευσης. Ιδίως ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην παράξει ή διανείμει διαφημιστικά ή/και ενημερωτικά έντυπα ή/και έπαθλα/ βραβεία ή οποιοδήποτε συναφές υλικό ή στοιχείο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

11.5 Η παρούσα Σύμβαση, μαζί με το Παραρτήματά της, περιέχει τη συνολική συμφωνία μεταξύ των Μερών, αναφορικά με τα ζητήματα στα οποία αναφέρεται, και περιέχει όλα όσα τα Μέρη διαπραγματεύτηκαν και συμφώνησαν στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Αντικαθιστά και ακυρώνει κάθε προηγούμενη συμφωνία, επικοινωνία, προσφορά, πρόταση ή αλληλογραφία, γραπτή ή προφορική, που ανταλλάχθηκε ή συμφωνήθηκε μεταξύ των Μερών, αναφορικά με τα ίδια ζητήματα. Η παρούσα



Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί εν μέρει ή στο σύνολό της μόνο με σχετική έγγραφη συμφωνία των Μερών.

11.6 Η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση, και τις οποίες τα Μέρη αδυνατούν να επιλύσουν εξωδικαστικά, θα υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.

Σε πίστωση των ανωτέρω, τα Μέρη υπέγραψαν νομίμως την παρούσα στην ημερομηνία που αναφέρεται ανωτέρω σε δύο (2) πρωτότυπα.

Για τον Πάροχο	Για την «Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Α.Ε».
.....	Ελλη Ανδριοπούλου Διευθύνουσα Σύμβουλος

Κατάλογος Παραρτημάτων:

- A.** Σταθμός Μίσθωσης Ποδηλάτων
- B.** Υπηρεσίες
- Γ.** Οικονομική Προσφορά
- Δ.** Βασικοί Δείκτες Απόδοσης
- Ε.** Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης
- ΣΤ.** Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Ο Σταθμός Μίσθωσης Ποδηλάτων

Ο Σταθμός Μίσθωσης Ποδηλάτων βρίσκεται στο χώρο στάθμευσης του ΚΠΙΣΝ, όπου και θα βρίσκεται το σημείο ενοικίασης και εξυπηρέτησης των Επισκεπτών (εντός του γραφείου του χώρου στάθμευσης του ΚΠΙΣΝ ή σε οποιοδήποτε άλλο σημείο καθορίσει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.).

Ο Σταθμός Μίσθωσης Ποδηλάτων αποτελείται από ποδήλατα ενηλίκων και ανηλίκων. Ο αριθμός των ποδηλάτων του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων καθορίζεται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατά την απόλυτη κρίση της.

Η τιμολογιακή πολιτική της μίσθωσης ποδηλάτων από το κοινό καθορίζεται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατ' απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.

Ο Σταθμός Μίσθωσης Ποδηλάτων λειτουργεί όλες τις ημέρες της εβδομάδος με το ακόλουθο ωράριο λειτουργίας:

Νοέμβριος - Απρίλιος	10:00 π.μ. - 20:00 μ.μ.
Μάιος - Οκτώβριος	10:00 π.μ. - 22:00 μ.μ.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει κατά πάντα χρόνο τα παραπάνω ωράρια.

Οι συναλλαγές με τους Επισκέπτες για τη μίσθωση ποδηλάτων πραγματοποιούνται είτε με μετρητά είτε μέσω POS.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Υπηρεσίες

Οι παρεχόμενες από τον Πάροχο Υπηρεσίες αφορούν στη λειτουργία του Συστήματος Μίσθωσης Ποδηλάτων και περιλαμβάνουν:

1. Την καθημερινή λειτουργία του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, σύμφωνα με το ωράριο λειτουργίας που αναφέρεται στο Παράρτημα Α ή /και όπως αυτό θα προσαρμόζεται κατόπιν προηγούμενης προειδοποίησης της ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ σύμφωνα με τη Σύμβαση, και τη συναλλαγή και εξυπηρέτηση των Επισκεπτών στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών μίσθωσης ποδηλάτων, πράττοντας τουλάχιστον τα παρακάτω:

Στο πλαίσιο αυτό, ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση του Επισκέπτη για την υπηρεσία μίσθωσης ποδηλάτων του ΚΠΙΣΝ και για τους όρους χρήσης αυτής και υποχρεούται να λάβει την έγγραφη αποδοχή των ως άνω όρων χρήσης από τον χρήστη, πριν του παραδώσει το ποδήλατο.

Η έγγραφη αποδοχή των όρων χρήσης της υπηρεσίας από τον Επισκέπτη μπορεί να γίνεται με την υπογραφή του σχετικού εντύπου είτε σε ψηφιακή μορφή είτε σε φυσική μορφή.

Ο Πάροχος υποχρεούται να αρχειοθετεί τα ως άνω έντυπα και να τα παραδίδει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. με τη λήξη της συνεργασίας.

Ακολούθως, ο Πάροχος θα παραδίδει στον Επισκέπτη τον αριθμό ποδηλάτων που επιθυμεί να μισθώσει.

Με την επιστροφή του/των Ποδηλάτου/-ων από τον Επισκέπτη, ο Πάροχος υποχρεούται να κάνει έναν οπτικό έλεγχο προκειμένου να διαπιστώσει ότι ο Επισκέπτης παρέδωσε το ποδήλατο στην ίδια κατάσταση με αυτή που το παρέλαβε, να κλειδώσει το ποδήλατο στο Σταθμό Μίσθωσης Ποδηλάτων, να εισπράξει την αμοιβή από τον Επισκέπτη και να του παραδώσει το νόμιμο παραστατικό για την εξόφληση του αντιτίμου της μίσθωσης του ποδηλάτου.

Σε περίπτωση που ο Επισκέπτης δεν επιστρέψει το ποδήλατο, ή επιστρέψει το ποδήλατο με φθορές που δεν σχετίζονται με τη συνήθη χρήση, ο Πάροχος οφείλει να ενημερώσει γραπτώς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., να καταγράψει το συμβάν στις καθημερινή αναφορά συμβάντων και να ακολουθήσει τις επιμέρους διαδικασίες διαχείρισης όπως αυτές θα οριστούν από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

2. Την ενημέρωση και πληροφόρηση των Επισκεπτών για την υπηρεσία μίσθωσης ποδηλάτων που επισκέπτονται το Σταθμό Μίσθωσης Ποδηλάτων ή επικοινωνούν για πληροφορίες τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

3. Την καθημερινή εκκαθάριση από τη λειτουργία του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων και απόδοση συγκεντρωτικά σε καθημερινή βάση, κάθε βράδυ μετά το πέρας της λειτουργίας του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. των εσόδων συνοδευόμενων από τα σχετικά παραστατικά όπως αυτά θα οριστούν από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

4. α) Την καθημερινή σύνταξη αναφορών συμβάντων για τη λειτουργία του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, οι οποίες κατ' ελάχιστον θα συμπεριλαμβάνουν τυχόν συμβάντα όπως αυτά ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται στο άρθρο 1 του Παραρτήματος Β, και την καθημερινή παράδοση αυτών στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., καθώς και β) την καθημερινή σύνταξη αναφορών εσόδων και μισθώσεων για τη λειτουργία του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, οι οποίες κατ' ελάχιστον θα συμπεριλαμβάνουν στοιχεία πωλήσεων και ενοικιάσεων ανά κατηγορία, συναλλαγών, αριθμού χρηστών, και παράδοση αυτών σε στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

5. Ο Πάροχος υποχρεούται ιδίως στην έκδοση νομίμων παραστατικών στα στοιχεία της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος έκδοσης παραστατικών που θα της υποδείξει ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για όλες τις συναλλαγές μίσθωσης ποδηλάτων και δεσμεύεται να χρησιμοποιήσει προς το σκοπό αυτό αυτοτελή συσκευή POS.

Η συσκευή/οι συσκευές POS που θα χρησιμοποιεί ο Πάροχος, στο πλαίσιο των Υπηρεσιών, θα του παραχωρηθούν από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και ο Πάροχος θα υποχρεούται να την/τις επιστρέψει με τη λήξη της διάρκειας ισχύος της παρούσας.

Σε περίπτωση βλάβης ή διακοπής λειτουργίας του/των συσκευών POS για οποιονδήποτε λόγο, ο Πάροχος θα εφαρμόζει εναλλακτικές που ορίζει ο Νόμος και θα ενημερώνει εγγράφως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά.

Συμφωνείται ρητά ότι η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους χωρίς προειδοποίηση προκειμένου να βεβαιωθεί ότι ο Πάροχος συμμορφώνεται με την υποχρέωσή του αυτή.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Πάροχος δεν έχει εκδώσει νόμιμη απόδειξη, έστω και μια φορά, ο Πάροχος θα θεωρείται ότι έχει παραβιάσει έναν ουσιώδη όρο του παρόντος και η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει το παρόν συμφωνητικό με άμεση ισχύ, με επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων με βάση το παρόν Συμφωνητικό ή σύμφωνα με το Νόμο.

6. Οι σχετικές οδηγίες σχετικά με τους κανονισμούς εξυπηρέτησης επισκεπτών και χρηστών ποδηλάτων, καθώς και όλες τις υπηρεσίες που υπάγονται σε κατηγορίες εξυπηρέτησης κοινού θα ορίζονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ο Πάροχος θα πρέπει να

συμβουλευέται απαραίτητως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και στη διαχείριση κρίσεων προτού προβεί σε εφαρμογή στρατηγικών διαχείρισης κοινού και να επικοινωνεί άμεσα με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε πρόβλημα που προκύπτει κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

7. Ο Πάροχος οφείλει να έχει καλή επικοινωνία με τους συνεργάτες/ προσωπικό του ώστε να τους ενημερώνει άμεσα και με σαφήνεια για θέματα που αφορούν την εκτέλεση της Σύμβασης (βάρδιες, κατάλληλη ένδυση, θέματα εκπαίδευσης, κ.λπ.).

8. Το προσωπικό και οι συνεργάτες που θα χρησιμοποιεί ο Πάροχος για την εκτέλεση της παρούσας, καθ' όλη της διάρκεια της λειτουργίας του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, θα φέρει τη σχετική ενδυμασία/στολή που ορίζεται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την παροχή των Υπηρεσιών, θα έχει ευπρεπή και καθαρή εμφάνιση και θα γνωρίζει τουλάχιστον την ελληνική και την αγγλική γλώσσα και θα είναι σε θέση να επικοινωνεί με τους επισκέπτες αποτελεσματικά, με ευγένεια και υπομονή. Επιπλέον, τα παραπάνω πρόσωπα θα διαθέτουν κατ' ελάχιστον προηγούμενη 1-ετή εργασιακή εμπειρία στην εξυπηρέτηση κοινού.

9. Ο Πάροχος οφείλει να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό του θα τηρεί με απόλυτη συνέπεια τα ωράρια λειτουργίας του Σταθμού Μίσθωσης Ποδηλάτων, όπως αυτά θα καθορίζονται στην παρούσα.

10. Να επικοινωνεί άμεσα με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε πρόβλημα που προκύπτει κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

Για την παροχή των Υπηρεσιών, ο Πάροχος υποχρεούται να διαθέτει, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης, κατ' ελάχιστον τον ακόλουθο αριθμό συνεργατών:

Χρονικό Διάστημα	Αριθμός συνεργατών και ώρες ανά ημέρα
16.06.2024 -30.06.2024	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ
	1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ
	2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ
	2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ(ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.07.2024-31.07.2024	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ
	1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ
	2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ

	2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ(ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.08.2024-31.08.2024	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ(ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.09.2024-30.09.2024	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ(ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.10.2024-31.10.2024	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ(ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.11.2024-30.11.2024	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ (ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.12.2024-31.12.2024	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ (ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.01.2025-31.01.2025	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ (ΕΚΤΑΚΤΗ)
22.02.2025 - 28.02.2025	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ

	2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ (ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.03.2025 - 31.03.2025	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ (ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.04.2025 - 30.04.2025	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ (ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.05.2025 - 31.05.2025	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ (ΕΚΤΑΚΤΗ)
01.06.2025 - 15.06.2025	1 ΑΤΟΜΟ 8 ΩΡΕΣ 1 ΑΤΟΜΟ 6 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 4 ΩΡΕΣ 2 ΑΤΟΜΑ 6 ΩΡΕΣ(ΕΚΤΑΚΤΗ)

Διευκρινίζεται ότι τουλάχιστον 10 ημέρες πριν από την έναρξη κάθε μήνα, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα ενημερώνει τον Πάροχο για τις ανάγκες του αριθμού συνεργατών που θα πρέπει να διαθέσει κατά το μήνα αυτό είτε επιβεβαιώνοντας τον αριθμό συνεργατών που προβλέπεται στον παραπάνω πίνακα είτε αυξάνοντας είτε μειώνοντας αυτόν.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι, σε περίπτωση που σύμφωνα με τον όρο 2.1.β), η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αιτηθεί από τον Πάροχο την αύξηση του αριθμού συνεργατών κατά περίπτωση, (ενδεικτικά, για τον αριθμό συνεργατών που προβλέφθηκε στον παραπάνω πίνακα) θα καταβάλλεται η Πρόσθετη Αμοιβή, σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 2 και του Παραρτήματος Γ της παρούσας σύμβασης.

11. Για την επιτυχή και ομαλή κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών σε επίπεδο ωραρίου και διαθεσιμότητας, ο Πάροχος, θα πρέπει να εξασφαλίζει τις εξής ελάχιστες προδιαγραφές:

- ο Να εξασφαλίζει την παροχή βασικού προσωπικού για αριθμό όχι μεγαλύτερο των έξι (6) συνεργατών σε μηνιαία βάση
- ο Να εξασφαλίζει την παροχή έκτακτου προσωπικού με ενημέρωση έως και 24 ώρες νωρίτερα, για αριθμό όχι μεγαλύτερο των δύο (2) ατόμων
- ο Να εξασφαλίζει την αντικατάσταση προσωπικού σε περίπτωση απουσίας/ αποχώρησης/ έκτακτης ανάγκης το αργότερο εντός δύο (2) ωρών μετά την έναρξη λειτουργίας της υπηρεσίας
- ο το προσωπικό ή/και οι πάσης φύσεως συνεργάτες του Συνεργάτη θα συναντώνται με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στις ημέρες και ώρες που θα ορίζει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

Οικονομική Προσφορά

(θα ενταχθεί η οικονομική Προσφορά του Συνεργάτη που θα επιλεγθεί. Ο παρακάτω πίνακας αποτελεί σχέδιο)

3. Σταθερή Αμοιβή Παρόχου

Μηνιαία Σταθερή Αμοιβή Προσωπικού (Μικτές Απολαβές)		
Ωράριο Απασχόλησης	Σταθερή αμοιβή προσωπικού για κάθε θέση/ ωράριο απασχόλησης (που αποδίδεται στο προσωπικό)	Σταθερή αμοιβή προσωπικού για κάθε θέση/ ωράριο απασχόλησης (που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.)
8-ωρη απασχόληση	... €	... €
6-ωρη απασχόληση	... €	... €
4-ωρη απασχόληση	... €	... €

4. Το ωριαίο κόστος ανά περίπτωση (για τυχόν πρόσθετες υπηρεσίες) - Πρόσθετη Αμοιβή Παρόχου:

Ωριαίο Κόστος Προσωπικού (Μικτές Απολαβές)		
Ημέρα Απασχόλησης	Ωριαίο Κόστος (που αποδίδεται στο προσωπικό)	Ωριαίο Κόστος (που χρεώνεται στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.)
Καθημερινή/ απλό	... €	... €
Κυριακή-αργία/ απλό	... €	... €

Ρητά διευκρινίζεται πως ο πρόσθετος τιμοκατάλογος ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί για τις περιπτώσεις πιθανών έκτακτων επιχειρησιακών αναγκών του ΚΠΙΣΝ (ωράριο, επισκεψιμότητα, επιπλέον άτομα ομάδας λειτουργίας της υπηρεσίας, εκπαιδεύσεις, κα).

Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Συνεργάτης δεν θα δύναται να αιτηθεί προσαρμογή του κόστους σε τυχόν περίπτωση αύξησης του κατώτατου μισθού. Επιπλέον, τυχόν ξεχωριστές εκπαιδεύσεις (διάρκειας άνω των 30 λεπτών) που ενδέχεται να προγραμματίζονται θα πραγματοποιούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και θα πληρώνονται κανονικά. Σύντομες εκπαιδεύσεις που θα κοινοποιούνται στους συνεργάτες από την εταιρία μέσω email, δεν θα πληρώνονται επιπλέον.

Στην παραπάνω Σταθερή Αμοιβή και Πρόσθετη Αμοιβή δεν περιλαμβάνεται ο ΦΠΑ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

Βασικοί Δείκτες Απόδοσης

Η απόδοση του Παρόχου θα ελέγχεται με τη χρήση των ΒΔΑ. Ο Πάροχος θα μετρά την απόδοσή του με βάση τους συμφωνηθέντες ΒΔΑ και θα αναφέρει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. όλα τα σχετικά στοιχεία και τα αποτελέσματα.

Ενα ενδεικτικό ελάχιστο σύνολο ΒΔΑ και απαιτούμενων δεδομένων, με τα οποία πρέπει να συμμορφώνεται ο Πάροχος και το οποίο θα οριστικοποιηθεί ανάλογα με τις ανάγκες λειτουργίας, περιλαμβάνει τα εξής.

- Αριθμός μηνιαίων παραπόνων < 5% των μηνιαίου αριθμού ενοικιάσεων ποδηλάτων
- Μέσος χρόνος εξυπηρέτησης ανά χρήστη 6'

- Χρόνος αναμονής ανά χρήστη έως 10΄
- Μέγιστος αριθμός αναφορών της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για ζητήματα που αφορούν στις Υπηρεσίες του Παρόχου δυο (2) ανά μήνα. Τα Μέρη συμφωνούν, όλως ενδεικτικώς, ότι καθ΄ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, η άριστη επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ του προσωπικού/συνεργατών της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και του Παρόχου (συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού/συνεργατών του για την παροχή των Υπηρεσιών) συνιστά θεμελιώδη όρο της παρούσας Σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε

Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

Από : (Επωνυμία της Τράπεζας)

Προς : Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Μ.Α.Ε. (ο «Δικαιούχος»)

Εγγύηση αριθ.:

Ημερομηνία έκδοσης:

Ημερομηνία λήξης:

[Τόπος/Ημερομηνία]

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ ΤΡΙΩΝ ΧΙΛΙΑΔΩΝ ΔΙΑΚΟΣΙΩΝ ΕΥΡΩ (€ 3.200,00)

Ενημερωθήκαμε ότι η εταιρία με την επωνυμία [.....], η οποία εδρεύει [.....] (διεύθυνση έδρας), («ο **Πελάτης μας**») έχει επιλεγεί από εσάς ως Υποψήφιος Αντισυμβαλλόμενος με τον οποίο θα συνάψετε σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών λειτουργίας του σταθμού μίσθωσης ποδηλάτων του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος («η **Σύμβαση**») και ότι, σύμφωνα με τη σχετική διάταξη της Σύμβασης, ο Πελάτης μας υποχρεούται να υποβάλει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης για το ποσό των τριών χιλιάδων διακοσίων ευρώ (€ 3.200,00).

Σε συνέχεια των ανωτέρω, παρέχουμε προς εσάς ρητή, ανέκκλητη και ανεπιφύλακτη εγγύηση, αναλαμβάνοντας αλληλέγγυα και πλήρη δέσμευση ως πρωτοφειλέτες, για το ποσό των τριών χιλιάδων διακοσίων ευρώ (€ 3.200,00) υπέρ του Πελάτη μας για την ακριβή εκπλήρωση όλων των κύριων και παρεπόμενων υποχρεώσεων του κάθε είδους, όπως απορρέουν από τη Σύμβαση. Επιπλέον, η σχετική εγγύηση είναι έγκυρη και η Τράπεζά μας θα σας καταβάλει το σχετικό ποσό ακόμα και σε περίπτωση που ο Πελάτης μας υπόκειται σε συμβιβαστική διαδικασία βάσει του Πτωχευτικού Κώδικα (άρθρο 31 επ. Ν. 4738/2020) ή άλλων εφαρμοστέων διατάξεων.

Δεσμευόμαστε και οφείλουμε να καταβάλλουμε σε εσάς το σχετικό ποσό εν όλω ή εν μέρει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από το σχετικό γραπτό αίτημα, χωρίς να απαιτείται εξουσιοδότηση, ενέργεια ή συγκατάθεση του Πελάτη μας για την εν λόγω πληρωμή, χωρίς να διατυπωθούν ενστάσεις ή αντιρρήσεις από την Τράπεζά μας και χωρίς να ερευνηθεί το νόμιμο ή βάσιμο της απαίτησής σας ούτε να ληφθεί υπόψη αντίκρουση, εξαίρεση, ένσταση ή προσφυγή σε διαιτησία ή/και δικαστήρια που θα υποβληθεί ενδεχομένως από τον Πελάτη μας.

Επιπλέον, παραιτούμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα του δικαιώματος και της ένστασης διαιρέσεως και διζήσεως και της υπεράσπισης κατάσχεσης, όπως και κάθε άλλης ένστασης, συμπεριλαμβανομένων μη προσωπικών ενστάσεων και των ενστάσεων δυνάμει των άρθρων 852-855, 862-864 και 866-869 του ελληνικού Αστικού Κώδικα.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης θα παραμείνει σε ισχύ μέχρι να παρέλθουν τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήξης ή καταγγελίας της Σύμβασης ή έως την επιστροφή της στην Τράπεζα ή με την υποβολή γραπτής δήλωσης από τον Δικαιούχο ότι η Τράπεζα απαλλάσσεται από κάθε σχετική υποχρέωση, όποιο συμβεί πρώτο.

Η παρούσα εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Τα δικαστήρια των Αθηνών θα είναι αποκλειστικά αρμόδια για σχετική διαφορά που ενδέχεται να ανακύψει σε σχέση με την παρούσα.

Η έκδοση της παρούσας εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης από την Τράπεζά μας δεν επιφέρει καμία παραβίαση των διατάξεων περί ορίου που έχει τεθεί για την Τράπεζα σε σχέση με την έκδοση εγγυητικών επιστολών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Στο πλαίσιο της Σύμβασης, ο Πάροχος θα λάβει γνώση προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ως υπεύθυνη επεξεργασίας (εφεξής «**Προσωπικά Δεδομένα**»). Οι κατηγορίες των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων και οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης παρατίθενται στο Προσάρτημα Ι του παρόντος Παραρτήματος.

2. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι τα Προσωπικά Δεδομένα θα τα λάβει από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και θα τα επεξεργαστεί αποκλειστικά και μόνο με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών του, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση και στο Προσάρτημα Ι, και για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σύμφωνα με τις οδηγίες της και τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Ο Πάροχος δηλώνει ότι στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών εφαρμοστέων κανόνων δικαίου περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου, και ιδίως κατά τους ορισμούς του 2016/679 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (εφεξής και «**ΓΚΠΔ**» ή «**GDPR**»), και τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές πολιτικές της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., και τις οποίες έχει κατανοήσει και αποδέχεται ρητά την υποχρέωση συμμόρφωσής του με αυτές.

Ο Πάροχος αποδέχεται στα πλαίσια του παρόντος την ιδιότητά του Εκτελούντος την Επεξεργασία και όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις που αυτό συνεπάγεται, εκ του 2016/679 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

3. Ο Πάροχος υπό την ιδιότητά του ως Εκτελούντος την Επεξεργασία, έχει ιδίως τις ακόλουθες υποχρεώσεις σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων:

α. Να συμμορφώνεται και να ενεργεί μόνο βάσει τεκμηριωμένων και καταγεγραμμένων οδηγιών από και για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων.

β. Να μην επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα για οποιουσδήποτε άλλους σκοπούς εκτός από την παροχή των Υπηρεσιών στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

γ. Να εξασφαλίζει ότι τα πρόσωπα, που είναι εξουσιοδοτημένα από αυτόν να επεξεργαστούν τα Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. είναι κατάλληλα ενημερωμένα, καταρτισμένα και τους έχουν δοθεί οδηγίες σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο προστασίας δεδομένων και έχουν δεσμευτεί εγγράφως για την τήρηση της εμπιστευτικότητας ή είναι κάτω από την απαραίτητη θεσμική υποχρέωση προς εμπιστευτικότητα. Ο Πάροχος εγγυάται, ότι τέτοια εξουσιοδοτημένα πρόσωπα θα τηρούν το εφαρμοστέο δίκαιο προστασίας δεδομένων ακόμα και πέρα από την διάρκεια της εργασιακής ή άλλης σχέσης τους που τους συνδέει με τον Πάροχο. Ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει και να δεσμεύει το προσωπικό του και τους πάσης φύσεως συνεργάτες του που απασχολεί στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας για τις υποχρεώσεις του από την παρούσα Σύμβαση.

δ. Λαμβανομένης υπόψη της φύσης της επεξεργασίας, να εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, , τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις του δικαίου προστασίας δεδομένων (π.χ. τα μέτρα του άρθρου 32 ΓΚΠΔ), πριν και κατά την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων και να εξασφαλίζει ότι παρέχει επαρκείς εγγυήσεις προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με αυτού του είδους τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, με την έννοια ότι η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγξει, να επανεκτιμήσει αυτά και να απαιτήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος όλες τις απαραίτητες προσαρμογές για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή τυχαία απώλεια (συμπεριλαμβανομένης της διαγραφής), αλλοίωση (συμπεριλαμβανομένης της καταστροφής), μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, χρήση ή πρόσβαση και οποιαδήποτε άλλη παράνομη μορφή επεξεργασίας. Κατά δήλωσή του, ο Πάροχος, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, θα εφαρμόζει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα του Προσαρτήματος II του παρόντος τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις του νόμου κατά τα ανωτέρω. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και για τις ανάγκες αυτής, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, κρίνει ότι απαιτείται ο Πάροχος να προβεί σε εφαρμογή πρόσθετων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, θα ενημερώσει εγγράφως τον Πάροχο και ο τελευταίος θα υποχρεούται να τα εφαρμόσει.

ε. Να μεριμνά ώστε να εφαρμόζονται έλεγχοι πρόσβασης και τα Προσωπικά Δεδομένα που μεταφέρονται με ηλεκτρονικά μέσα θα πρέπει κρυπτογραφούνται και να υπάρχει διαδικασία τακτικής δοκιμής και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφάλεια της επεξεργασίας. Να συμμορφώνεται με όλα τα τεχνικά μέτρα προστασίας που θα προτείνονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

στ. Να επικουρεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης της, και να την επικουρεί (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, με κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα), να απαντά σε αιτήματα για την άσκηση δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με την ενημέρωση, πρόσβαση, τροποποίηση, και διάρθωση, τον περιορισμό της επεξεργασίας, τη γνωστοποίηση, τη φορητότητα δεδομένων (κατά περίπτωση), εναντίωση και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

ζ. Να προχωρά σε ενέργειες, που έχουν ζητηθεί ή για τις οποίες έχουν δοθεί οδηγίες από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ώστε να συμμορφώνεται με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων βάσει του εφαρμοστέου δικαίου προστασίας δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πρέπει να λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τις ενέργειες στις οποίες πρόκειται να προβεί ο Πάροχος, τουλάχιστον τη στιγμή που προβαίνει σε αυτές, αναφορικά με τέτοια αιτήματα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

η. Να παρέχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. όλες τις πληροφορίες, που είναι απαραίτητες για την απόδειξη της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις, που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση και ιδίως στο άρθρο 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων της ΕΕ. Εάν κατά την άποψη του Παρόχου, κάποια εντολή της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων, υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..

θ. Να επιτρέπει και να συμβάλλει στους ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διεξάγονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή άλλον ελεγκτή, που έχει ορισθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις του εκ του παρόντος Παραρτήματος ή/και του ΓΚΠΔ. Ο Πάροχος οφείλει να διατηρεί όλα τα αρχεία που απαιτούνται από το εφαρμοστέο δίκαιο προστασίας προσωπικών δεδομένων, και κατόπιν αιτήσεως να τα καθιστά διαθέσιμα στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή οι εκπρόσωποι της έχουν δικαίωμα, με προηγούμενη προειδοποίηση σε εύλογο χρόνο, υπό κατάλληλους περιορισμούς εμπιστευτικότητας και με δικά τους έξοδα, να διεξάγουν έλεγχο στα συστήματα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ακολουθεί ο Πάροχος κατά την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων. Όπου ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, αυτό δύναται να γίνει και σε συμφωνία με την αρμόδια Εποπτεύουσα Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

ι. Να ειδοποιεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εγγράφως εντός μίας εργάσιμης ημέρας:

(i) σχετικά με οποιοδήποτε νομικά δεσμευτικό αίτημα για κοινοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων από μία δικωτική Αρχή, εκτός εάν απαγορεύεται με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, όπως η απαγόρευση βάσει του ποινικού δικαίου, ώστε να διατηρηθεί η εμπιστευτικότητα της δικωτικής έρευνας,

(ii) σχετικά με οποιοδήποτε παράπονο και αίτημα, που έχει παραληφθεί άμεσα από τα υποκείμενα των δεδομένων (π.χ. αναφορικά με την πρόσβαση, τροποποίηση, διόρθωση, τον περιορισμό της επεξεργασίας, τη φορητότητα των δεδομένων (κατά περίπτωση), εναντίωση στην επεξεργασία δεδομένων και την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων) χωρίς ανταπόκριση σε αυτό το αίτημα, εκτός εάν έχει άλλως εξουσιοδοτηθεί να ενεργήσει κατ' αυτόν τον τρόπο. Ο Πάροχος δεν θα απαντήσει σε οποιαδήποτε αίτηση εκτός εάν είναι υποχρεωμένος να το πράξει σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο ή αν αυτό του ζητηθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Ο Πάροχος θα παράσχει εγκαίρως κάθε εύλογη βοήθεια για να βοηθήσει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. να ανταποκριθεί σε τέτοιου είδους αιτήματα σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, στα οποία η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. έχει εκ του νόμου υποχρέωση να απαντήσει εντός συγκεκριμένου χρονικού περιθωρίου.

(iii) αφού ο Πάροχος λάβει γνώση τυχόν παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα επικουρεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατά την έρευνα της παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων και την υποχρέωση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο Προσωπικών Δεδομένων, ώστε να ενημερώσει τα υποκείμενα των δεδομένων και τις εποπτικές αρχές, κατά περίπτωση, και να καταγράψει την παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων.

ια. Να ειδοποιεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή που θα λάβει γνώση τυχόν παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, ήτοι παραβίασης ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή,

απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση, Προσωπικών Δεδομένων που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλον τρόπο σε επεξεργασία. Η ενημέρωση αυτή θα περιλαμβάνει, όπου είναι δυνατόν, τις κατηγορίες και τον κατά προσέγγιση αριθμό των υποκειμένων των δεδομένων και των αρχείων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. που σχετίζονται με την παραβίαση αυτή, τις επιπτώσεις και τις πιθανές συνέπειες για την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και τα θιγόμενα υποκείμενα δεδομένων από την παραβίαση αυτή καθώς και τα διορθωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τον Πάροχο. Ο Πάροχος θα εφαρμόσει άμεσα και με δικά του έξοδα (στο βαθμό που οφείλεται σε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης), όλα τα διορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των αιτίων της παραβίασης και θα συμβουλευέται καλόπιστα την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με τις προσπάθειες αποκατάστασης που είναι απαραίτητες και εύλογες. Ο Πάροχος θα παρέχει κάθε εύλογη συνδρομή στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο διορθωτικών ενεργειών που θα λαμβάνονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο Προσωπικών Δεδομένων. Ο Πάροχος θα εξασφαλίζει ότι οι προσπάθειες αποκατάστασης προβλέπουν, χωρίς περιορισμό, την πρόληψη αντίστοιχης παραβίασης και θα ενημερώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για όλα τα διορθωτικά μέτρα που έχουν ληφθεί και για τις προσπάθειες αποκατάστασης που έχουν αναληφθεί.

ιβ. Να επικουρεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. με οποιαδήποτε εκτίμηση αντίκτυπου προστασίας δεδομένων και με κάθε προηγούμενη διαβούλευση, εάν υπάρχει, που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες, που έχουν παρασχεθεί από αυτόν στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και τα Προσωπικά Δεδομένα, που έχουν τύχει επεξεργασίας για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

4. Κάθε άλλη μορφή επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων από τον Πάροχο πέραν αυτής που είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, απαγορεύεται αυστηρά και παράγει για τον Πάροχο υποχρέωση αποζημίωσης της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη που η τελευταία υποστεί από την εν λόγω συμπεριφορά, ενέργεια ή/και παράλειψη του Παρόχου, του προσωπικού του ή των υπεργολάβων-εκτελούντων αυτού, αστικής, ποινικής ή άλλης φύσης, οφειλόμενης σε παραβίαση οποιουδήποτε όρου του παρόντος, η οποία (ζημιά) μάλιστα ενδεικτικά δύναται να προκύψει και από αστικές αγωγές, μηνύσεις ή εν γένει αξιώσεις που τυχόν εγερθούν κατά της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Δημόσιες Αρχές.

5. Εν γένει ο Πάροχος θα συμμορφώνεται με κάθε και όλες τις σχετικές απαιτήσεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας και των αρμοδίων Αρχών και θα προβαίνει σε κάθε αναγκαία προς το σκοπό αυτό ενέργεια με αποκλειστικά δική του ευθύνη και κόστος.

6.1 Ο Πάροχος αναγνωρίζει ότι σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να διατηρεί, να χρησιμοποιεί προς ίδιον όφελος και να κοινοποιεί σε τρίτους, έναντι ή χωρίς αντάλλαγμα, τα στοιχεία που επεξεργάζεται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα, συμπεριλαμβανομένης κάθε ενέργειας προώθησης των δικών του προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και για κάθε άλλο σκοπό. Επιπλέον, ο Πάροχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε και όλα τα πρόσφορα μέτρα ώστε το προσωπικό του και εν γένει οι συνεργάτες του να μην χρησιμοποιήσουν τα στοιχεία που επεξεργάζονται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Παρόχου που απορρέουν από την παρούσα για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς. Ο Πάροχος διασφαλίζει ότι φυσικά πρόσωπα που νομιμοποιούνται για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, δεσμεύονται από υποχρέωση απορρήτου - τόσο κατά τη διάρκεια όσο και μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης -, άλλως ότι τελούν υπό κατάλληλη υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Επίσης εγγυάται ότι η πρόσβαση και η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων θα περιορίζεται σε δεόντως εξουσιοδοτημένο λόγω της λειτουργίας του προσωπικό και υπό την προϋπόθεση ότι επιδεικνύει ποιότητα, ειλικρίνεια, ακεραιότητα και διακριτικότητα.

6.2 Κατά την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Σύμβασης, η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων από τον Πάροχο και τους υπεργολάβους-εκτελούντες θα πραγματοποιηθεί από τις ακόλουθες χώρες: Ελλάδα

6.3 Για οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων σε χώρα η οποία δεν είναι κράτος-μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση και παροχή γραπτής συναίνεσης της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ δυνάμει της υφιστάμενης νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Πάροχος οφείλει να διασφαλίζει ότι σε κάθε περίπτωση διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό συντρέχουν οι κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να ενημερώνει εκ των προτέρων και εγκαίρως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αναγκαιότητα της διαβίβασης αυτής ώστε να του δώσει τη ευκαιρία να αντιταχθεί σε αυτή. Ο Πάροχος δεν θα διαβιβάσει τα Προσωπικά Δεδομένα σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), εκτός αν: i) η μεταφορά γίνεται σε χώρα που έχει λάβει θετική απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή ii) η μεταφορά γίνεται σύμφωνα με έναν από τους νομίμως αποδεκτούς μηχανισμούς που καλύπτονται από το Κεφάλαιο V του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (2016/679), όπως ισχύει (όπως και οι Τυποποιημένες Ρήτρες Συμβολαίου ή οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες).

6.4 Με την υπογραφή της παρούσας, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. συμφωνεί ο Πάροχος να χρησιμοποιήσει τους αξιόπιστους υπεργολάβους-εκτελούντες που προσδιορίζονται στο Προσάρτημα III για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης. Πριν από τη σύναψη συνεργασίας με οποιονδήποτε νέο υπεργολάβο ή την πραγματοποίηση οποιασδήποτε προσθήκης ή αντικατάστασης σε οποιονδήποτε ήδη εγκριθέντα από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υπεργολάβο ο Πάροχος θα ενημερώσει γραπτώς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και θα παρέχει άμεσα λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση των υπεργολάβων, εάν αυτό εύλογα ζητηθεί. Σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. εύλογα δεν εγκρίνει τη συνεργασία, προσθήκη ή αντικατάσταση ενός υπεργολάβου, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μπορεί να καταγγείλει αμέσως και αζημίως την παρούσα Σύμβαση. Οποιοσδήποτε υπεργολάβος δύναται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα μόνο εφόσον τούτο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παρόχου στο πλαίσιο της παρούσας. Ο Πάροχος θα διασφαλίσει ότι ο υπεργολάβος δεν θα επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Πριν από την παροχή πρόσβασης ή την ανάθεση εργασιών σε οποιονδήποτε υπεργολάβο σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα, ο Πάροχος θα διασφαλίσει ότι ο εν λόγω υπεργολάβος έχει ήδη υπογράψει και θα τηρεί υποχρεώσεις περί προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων αντίστοιχες με τις διατάξεις που προβλέπονται στο παρόν. Κατόπιν αιτήματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ο Πάροχος θα παρέχει στην τελευταία αντίγραφο ή περίληψη των όρων αυτών. Σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος εγγυάται πως οποιοσδήποτε συνεργάτης του και υπό οποιαδήποτε ιδιότητα, συμπεριλαμβανομένης και αυτής του Υπο- Εκτελούντος την επεξεργασία υπό την έννοια του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, πρόκειται να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (αμέσως ή εμμέσως), θα συμμορφώνεται πλήρως με την εκάστοτε ισχύουσα εφαρμοζόμενη ενωσιακή και εθνική νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και, ανάλογα με τη φύση και το είδος της επεξεργασίας που θα εκτελεί, θα υιοθετεί και θα εφαρμόζει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, κατάλληλα και επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα επεξεργασίας, ώστε να διασφαλίζεται πλήρως και κατά πάντα χρόνο το νόμιμο και ασφαλές της επεξεργασίας αυτής.

Ο Πάροχος ευθύνεται πλήρως έναντι της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για τις πράξεις και παραλείψεις οποιουδήποτε υπεργολάβου, ωσάν οι πράξεις ή παραλείψεις έγιναν από τον Πάροχο και θα αποζημιώσει πλήρως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε απώλεια ή ζημία που τυχόν υποστεί η τελευταία από οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται υπό το παρόν και που οφείλεται σε δόλο ή αμέλεια του Παρόχου, υπαλλήλων του και τυχόν υπεργολάβων του. Εάν κάποιος εκ των υπεργολάβων-εκτελούντων εδρεύουν σε τρίτη χώρα ο Πάροχος εγγυάται ότι η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ δυνάμει της υφιστάμενης Νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Πάροχος οφείλει να διασφαλίζει καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης ότι σε κάθε περίπτωση διαβίβασης δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό συντρέχουν οι κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές εκτίθενται υπό 6.3, και να ενημερώνει εκ των προτέρων και εγκαίρως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την αναγκαιότητα της διαβίβασης αυτής ώστε να της δώσει τη ευκαιρία να αντιταχθεί σε αυτή.

7. Ο Πάροχος δεσμεύεται ότι θα τηρήσει τα Προσωπικά Δεδομένα που θα του παρασχεθούν από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. το αργότερο μέχρι τη λύση ή λήξη της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο, εκτός και εάν η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αιτηθεί τη διαγραφή τους νωρίτερα, αλλά σε κάθε περίπτωση τούτα θα επιστραφούν ή διαγραφούν μετά από σχετική συμφωνία των Μερών. Ο Πάροχος πρέπει, κατ' επιλογή της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. να διαγράψει ή να επιστρέψει όλα τα Προσωπικά Δεδομένα στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μετά από το πέρας της παροχής των Υπηρεσιών, ή οποτεδήποτε κατ' εντολή της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. καθώς και να διαγράψει κάθε υφιστάμενα αντίγραφα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, και να δώσει εντολή στους υπεργολάβους του να πράξουν το ίδιο, αφού προηγουμένως ενημερώσει εγγράφως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας και της πρόθεσής του να προβεί στην ανωτέρω διαγραφή και επιστροφή εκτός εάν απαιτείται η διατήρηση των Προσωπικών Δεδομένων από τον Πάροχο με βάση το ελληνικό δίκαιο.

8. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν και αποδέχονται ότι στην περίπτωση που ο Πάροχος παραβεί τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην παρούσα ή στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (ιδίως δε στην περίπτωση που με οιοδήποτε τρόπο διαρρεύσουν τα Προσωπικά Δεδομένα από τον Πάροχο) στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών σύμφωνα με τη Σύμβαση, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή του Παρόχου, ο οποίος θα υποχρεούται να αποζημιώσει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..

9. Οποιαδήποτε παράβαση από τον Πάροχο της προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων και των μέτρων και υποχρεώσεων ασφαλείας ως αυτές εκτίθενται στο παρόν άρθρο καθώς και οποιασδήποτε διάταξης της εφαρμοστέας νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων θεωρείται ουσιώδης παραβίαση της παρούσας Σύμβασης και παρέχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση άμεσα και αζήμια, χωρίς να θίγονται τυχόν άλλα δικαιώματα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από τη Σύμβαση ή και το Νόμο. Επιπλέον των ανωτέρω, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Πάροχο καταβολή ποινικής ρήτρας ποσού δύο χιλιάδων ευρώ (2.000€) για κάθε παράβαση των όρων του παρόντος άρθρου ή και του Νόμου.

10. Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Πάροχος, ενημερώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι

Κατάλογος μερών

Υπεύθυνη Επεξεργασίας:

1. Επωνυμία: Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Α.Ε. («ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.»), η οποία εδρεύει στην Καλλιθέα, Λεωφ. Συγγρού 364, 17674,

Όνομα, θέση προσώπου επικοινωνίας και στοιχεία επικοινωνίας για ζητήματα προσωπικών δεδομένων: Μαρία Βέργη, Συντονίστρια Υπηρεσιών Επισκεπτών, 2168091053

Στοιχεία επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: Τηλέφωνο: 2108091000, E-mail: dpo@snfcc.org.

Εκτελών την Επεξεργασία:

1. Επωνυμία:

Διεύθυνση: έδρα:.....

Όνομα, θέση προσώπου επικοινωνίας και στοιχεία επικοινωνίας:

Στοιχεία επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων:

Περιγραφή της επεξεργασίας

-Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία:

Συναλλασσόμενοι επισκέπτες στο πλαίσιο της μίσθωσης ποδηλάτων από το Σταθμό Μίσθωσης Ποδηλάτων

-Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία:

Όνοματεπώνυμο, αριθμός και την ημερομηνία έκδοσης επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης (αστυνομικής ταυτότητας, διαβατηρίου, διπλώματος οδήγησης κ.λπ.), αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ημερομηνία γέννησης και διεύθυνση κατοικίας

-Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας:

- Συναλλαγή μίσθωσης ποδηλάτων από τους επισκέπτες στο Σταθμό Μίσθωσης Ποδηλάτων.
- Πραγματοποίηση ερευνών για την εμπειρία των επισκεπτών για την υπηρεσία μίσθωσης ποδηλάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- Αποστολή ενημερώσεων για δράσεις, δραστηριότητες και υπηρεσίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

-Διάρκεια της επεξεργασίας: εκτείνεται καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης των Μερών, με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στο άρθρο 7 του παρόντος Παραρτήματος.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ II

Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα που τηρεί ο Πάροχος

(Σημείωση: τα παρακάτω μέτρα που έχουν την ένδειξη «επιθυμητό» αποτελούν ενδεικτική καταγραφή και θα οριστικοποιηθούν κατά τη σύναψη Σύμβασης)

<u>Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων</u>	Αναγκαίο ✓
--	-------------------

Τηρεί τα άρθρα 37-39 ΓΚΠΔ σε σχέση με τον διορισμό Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων	
<u>Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας</u> Εφόσον έχει τη σχετική υποχρέωση με βάση το άρθρο 30 του ΓΚΠΔ, τηρεί αρχείο με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελεί και διαθέτει διαδικασία για την τακτική ενημέρωση του.	Αναγκαίο ✓
<u>Πολιτική Προστασίας Δεδομένων</u> Διαθέτει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων.	Επιθυμητό ○
<u>Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων</u> Διαθέτει Πολιτική Ασφαλείας Δεδομένων και την επικαιροποιεί τακτικά.	Επιθυμητό ○
<u>Δέσμευση Εμπιστευτικότητας</u> Δεσμεύει το προσωπικό και τους συνεργάτες του με κατάλληλους όρους εμπιστευτικότητας	Αναγκαίο ✓
<u>Διατήρηση Δεδομένων</u> Τηρεί κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση και καταστροφή των δεδομένων	Αναγκαίο ✓
<u>Ασφάλεια Επικοινωνιών</u> Τηρεί κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια των επικοινωνιών	Αναγκαίο ✓
<u>Φυσική Ασφάλεια</u> Τηρεί κατάλληλα μέτρα για τη φυσική ασφάλεια των εγγράφων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα	Αναγκαίο ✓
<u>Εκτελούντες Επεξεργασία</u>	Αναγκαίο ✓

Δεσμεύει εγγράφως τους υπό-εκτελούντες επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ;	
<u>Διαχείριση Παραβιάσεων Δεδομένων</u> Διαθέτει διαδικασία και τεχνικά μέτρα για τη διαχείριση παραβιάσεων δεδομένων	Επιθυμητό <input type="radio"/>
<u>Εκπαίδευση Προσωπικού</u> Προβαίνει σε εκπαίδευση του προσωπικού της επιχείρησής του για θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας πληροφοριών	Αναγκαίο <input checked="" type="checkbox"/>
[.....]	

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

(Συμπληρώνεται ή διαγράφεται πλήρως από τον Πάροχο κατά τη σύναψη της Σύμβασης)

	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΤΩΝ DATA CENTER	ΧΡΗΣΗ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ
1						