
**Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος
για την παροχή υπηρεσιών ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης
Θεατών/ επισκεπτών στο ΚΠΙΣΝ**

Καλλιθέα Αττικής, 18.05.2023

I. Εισαγωγή

Το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (εφεξής «ΚΠΙΣΝ») είναι ένα πολυλειτουργικό και περιβαλλοντικά βιώσιμο κέντρο παιδείας, τέχνης και αναψυχής, που αποτελείται από το Πάρκο Σταύρος Νιάρχος, έκτασης 210.000 τ.μ., και τις νέες, υπερσύγχρονες εγκαταστάσεις της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος (ΕΒΕ) και της Εθνικής Λυρικής Σκηνής (ΕΛΣ). Οι εγκαταστάσεις του ΚΠΙΣΝ βρίσκονται στον Δήμο Καλλιθέας, 4,5 χλμ. νότια του κέντρου της Αθήνας. Απευθύνεται σε όλους, χωρίς διάκριση φύλου, ηλικίας, καταγωγής ή άλλων διακρίσεων και οραματίζεται να αναδείξει ένα νέο τοπόσημο για τη σύγχρονη Αθήνα του 21ου αιώνα.

Θεμελιώδεις αξίες του είναι:

- η προσβασιμότητα χωρίς διακρίσεις, στην παιδεία, στον πολιτισμό, στο περιβάλλον
- η περιβαλλοντική βιωσιμότητα
- η λειτουργική αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα
- τα προγράμματα και οι υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

Το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (www.snfcc.org), αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες μεμονωμένες δωρεές του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος (ΙΣΝ), με τον συνολικό προϋπολογισμό του έργου να ανέρχεται σε περίπου € 630.000.000.

II. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Η ανώνυμη εταιρία ειδικού σκοπού με την επωνυμία «ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής (Δήμος Καλλιθέας), Λεωφόρος Συγγρού 364 με ΑΦΜ: 998092132 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά και Αρ. ΓΕΜΗ: 008952201000 (εφεξής και «Οργανισμός» ή η «ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.») έχει ως σκοπό τη μελέτη, επίβλεψη, κατασκευή, εξοπλισμό, οργάνωση, φύλαξη, συντήρηση, λειτουργία, διαχείριση και τη χρήση και αξιοποίηση του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος και του Πάρκου Σταύρος Νιάρχος, προκειμένου το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος να διατηρείται πάντα σε άριστη κατάσταση και να ανταποκρίνεται

πλήρως στο σκοπό του ΚΠΙΣΝ, δηλαδή τη φιλοξενία και προσαγωγή δράσεων εκπαιδευσης, πολιτισμού και αναψυχής.

Ο Οργανισμός συστάθηκε την 20-8-2009 δυνάμει της από 26-3-2009 σύμβασης δωρεάς κυρωθείσας με το νόμο 3785/2009, ο οποίος δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Α' 138/7-8-2009 μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της εταιρείας ειδικού (κοινωφελούς αποκλειστικά) σκοπού με την επωνυμία «Κοινωφελές Ιδρυμα ΣΤΑΥΡΟΣ Σ. ΝΙΑΡΧΟΣ» και των λοιπών εκ τρίτου συμβαλλομένων φορέων. Μοναδικός μέτοχος της εταιρείας μέχρι και την 23-2-2017 ήταν το «Κοινωφελές Ιδρυμα ΣΤΑΥΡΟΣ Σ. ΝΙΑΡΧΟΣ». Την 23-2-2017 η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. παραδόθηκε δυνάμει της ως άνω σύμβασης δωρεάς στο Ελληνικό Δημόσιο, οπότε μεταβιβάσθηκε σε αυτό η μοναδική της μετοχή.

Στον χώρο του ΚΠΙΣΝ λειτουργούν, επίσης, η Εθνική Λυρική Σκηνή (ΕΛΣ) και η Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδας (ΕΒΕ).

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αναζητά συνεργάτη με εμπειρία στις υπηρεσίες ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/επισκεπτών, ο οποίος θα προσφέρει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση εκδηλώσεων, δραστηριοτήτων και ξεναγήσεων στο ΚΠΙΣΝ, και θα εγγυάται την παροχή υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών από όλες τις απόψεις.

III. Συνοπτική περιγραφή του αντικειμένου της σύμβασης

Στο πλαίσιο του σκοπού του, όπως αυτός περιγράφεται ανωτέρω, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πραγματοποιεί πολιτιστικές εκδηλώσεις στους χώρους του ΚΠΙΣΝ. Υπεύθυνη για την διοργάνωση και διαχείριση των εν λόγω εκδηλώσεων είναι η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να εξυπηρετηθεί η εύρυθμη λειτουργία των εκδηλώσεων του ΚΠΙΣΝ, συχνά απαιτούνται εξωτερικοί συνεργάτες για να προσφέρουν υπηρεσίες ταξιθέτησης αλλά και γενικότερες υπηρεσίες εξυπηρέτησης θεατών/επισκεπτών.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. προτίθεται να επιλέξει συνεργάτη (εφεξής ο «**Συνεργάτης**»), στον οποίο θα ανατεθεί η παροχή υπηρεσιών ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/επισκεπτών σε εκδηλώσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους του ΚΠΙΣΝ. Ο Συνεργάτης που θα επιλεγεί με βάση την παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος θα αναλάβει την υποχρέωση να εξυπηρετεί τις ανάγκες ταξιθέτησης των εκδηλώσεων ή/και τις ανάγκες υπηρεσιών θεατών που επισκέπτονται το ΚΠΙΣΝ, με την εξαίρεση των εκδηλώσεων εκείνων που έχουν ήδη προγραμματιστεί πριν την ολοκλήρωση της παρούσας διαδικασίας επιλογής του Συνεργάτη.

IV. Εκδήλωση Ενδιαφέροντος

Οι ενδιαφερόμενοι (εφεξής «**Υποψήφιοι Συνεργάτες**») καλούνται να καταθέσουν την πρότασή τους σύμφωνα με τα επιμέρους προβλεπόμενα στην παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

Α. Προθεσμία & Διαδικασία Υποβολής Προσφορών

Η πρόταση θα πρέπει να υποβληθεί ιδιοχείρως στα γραφεία της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού 364, ΤΚ: 17674, το αργότερο έως την Πέμπτη 01.06.2023 και ώρα 17:00. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν θα κάνει δεκτές προσφορές που υποβάλλονται μετά το πέρας της προβλεπόμενης προθεσμίας. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα δέχεται προσφορές που θα υποβάλλονται εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα έως Παρασκευή) και μόνο μεταξύ των ωρών από 9:00 π.μ. έως 17:00 μ.μ. Οι προσφορές παραλαμβάνονται με απόδειξη, υπό την προϋπόθεση ότι υποβάλλονται εντός της ως άνω προβλεπόμενης προθεσμίας. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν υποχρεούται να παραλάβει οποιουσδήποτε φακέλους, έγγραφα κτλ. από οποιοδήποτε ταχυδρομικό κατάστημα έστω και αν ειδοποιηθεί εγκαίρως.

Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τους 3 φακέλους (Αίτηση Συμμετοχής-Δικαιολογητικά Προσωπικής Κατάστασης, Επαγγελματική Ικανότητα-Χρηματοοικονομική Επάρκεια, Οικονομική Προσφορά) που περιγράφονται παρακάτω (στην ενότητα Γ. Τρόπος Υποβολής Προσφορών). Η Αίτηση Συμμετοχής θα πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το **Παράρτημα Α** της παρούσας και να αναφέρει τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και ηλεκτρονική διεύθυνση) του Υποψηφίου Συνεργάτη.

Τυχόν ερωτήσεις θα αποστέλλονται στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνση (tender.ushering@snfcc.org) έως και την Πέμπτη 25.05.2023. Οι απαντήσεις θα κοινοποιούνται σε όλους τους υποψήφιους συνεργάτες.

Παράλληλα, οι υποφάκελοι Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών Προσωπικής Κατάστασης και Επαγγελματικής Ικανότητας - Χρηματοοικονομικής Επάρκειας της πρότασης υποβάλλονται έως την ως άνω καταληκτική προθεσμία και σε ψηφιακή μορφή μέσω αποθήκευσης σε ψηφιακό φορέα USB, ο οποίος δεν θα επιστραφεί στους υποψήφιους. Επισημαίνεται με έμφαση ότι τα έγγραφα του υποφάκελου της Οικονομικής Προσφοράς κατατίθενται αποκλειστικά και μόνο σε σφραγισμένο υποφάκελο στις ακόλουθες μορφές: (α) σε έγχαρτη μορφή καθώς και (β) αποθηκευμένα σε ψηφιακό φορέα USB (ο οποίος δεν θα επιστραφεί στους Υποψηφίους), επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει την ανωτέρω προθεσμία υποβολής προσφορών κατά την απόλυτη κρίση της. Τυχόν νέα χρονοδιαγράμματα και προθεσμίες θα δημοσιοποιούνται με πρόσφορο τρόπο ή θα αναρτώνται στην ιστοσελίδα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Β. Περιεχόμενο Προσφοράς

Οι Προσφορές θα περιλαμβάνουν την **Αίτηση Συμμετοχής**, η οποία θα πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το Παράρτημα Α της παρούσας και να αναφέρει τα στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και ηλεκτρονική διεύθυνση) του Υποψήφιου Συνεργάτη.

Οι προσφορές που θα υποβληθούν θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες σε διακριτές ενότητες.

1. Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες θα πρέπει να πληρούν σωρευτικά τα κριτήρια που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο και να τα αποδεικνύουν με τα σχετικά νομιμοποιητικά και λοιπά αιτούμενα έγγραφα, ώστε να προκύπτει ότι δεν εμπίπτουν σε κανέναν από τους κατωτέρω αναφερόμενους λόγους αποκλεισμού.

Κριτήρια προσωπικής κατάστασης - Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία επιλογής κάθε Υποψήφιος Συνεργάτης εις βάρος του οποίου έχει εκδοθεί αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα αδικήματα:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης – πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24^{ης} Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένουεγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008, σελ. 42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση).
- ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών – μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.06.1997, σελ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης - πλαισίου της 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22^{ης} Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.07.2003, σελ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του Υποψήφιου Συνεργάτη, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.
- απάτη, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών),

242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103).

- τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης - πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103).
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20^{ης} Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/EK της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),
- παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.04.2001, σελ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με τον ν. 4198/2013 (Α' 215) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).
- ψευδή βεβαίωση,
- υπεξαίρεση,
- εκβίαση,
- πλαστογραφία,
- ψευδορκία,
- δόλια χρεοκοπία.

Όσον αφορά στους Υποψήφιους Συνεργάτες με τη μορφή Ανώνυμης Εταιρείας (Α.Ε.), οι ανωτέρω λόγοι αποκλεισμού ισχύουν για τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, το Διευθύνοντα Σύμβουλο (όπου υφίσταται) και για όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στους διαχειριστές. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, το παραπάνω κριτήριο αποκλεισμού ισχύει για το νόμιμο εκπρόσωπο ή τους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Αποκλείεται, επίσης, κάθε Υποψήφιος Συνεργάτης ο οποίος:

- (α) τελεί υπό πτώχευση, εξυγίανση, ανασυγκρότηση, συνδιαλλαγή, μεσεγγύηση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, παύση πληρωμών ή εμπορικών δραστηριοτήτων, λύση ή εκκαθάριση ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής του,
- (β) έχει κινηθεί εναντίον του ή ο ίδιος έχει κινήσει με οποιοδήποτε τρόπο ενέργειες για κήρυξή του σε πτώχευση, ανασυγκρότηση, εξυγίανση, συνδιαλλαγή, μεσεγγύηση, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό, παύση πληρωμών ή εμπορικών δραστηριοτήτων, λύση ή εκκαθάριση ή οποιαδήποτε άλλη παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασής του,
- (γ) έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα που αποδεδειγμένα διαπιστώθηκε με οποιοδήποτε τρόπο,
- (δ) δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία στην χώρα εγκατάστασής του
- (ε) δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του ως προς την καταβολή φόρων.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάσταση του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια, όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα κριτήρια προσωπικής κατάστασης και τον έλεγχο της εταιρικής τους μορφής, εκπροσώπησης κ.λπ. οι Υποψήφιοι Συνεργάτες προσκομίζουν στον υποφάκελο Αίτηση Συμμετοχής-Δικαιολογητικά Προσωπικής Κατάστασης, τα νομιμοποιητικά έγγραφα που προβλέπονται στο **Παράρτημα Β** της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος. Σε περίπτωση ανάθεσης της Σύμβασης, ο επιλεγείς Συνεργάτης μπορεί να κληθεί να υποβάλει τα ως άνω νομιμοποιητικά έγγραφα επικαιροποιημένα, καθώς και όποιο άλλο έγγραφο ή πληροφορία του ζητήσει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Αποκλείεται κάθε Υποψήφιος Συνεργάτης ο οποίος δεν πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις ή/και δεν έχει προσκομίσει τα σχετικά έγγραφα που το αποδεικνύουν. Κατ' εξαίρεση, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να μην αποκλείει Υποψήφιο Συνεργάτη όταν ο αποκλεισμός του για τους ανωτέρω αναφερόμενους λόγους υπό(δ) και (ε) θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν οφείλονται μόνο μικρά ποσά των φόρων και των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης που πάντως δεν υπερβαίνουν το ποσό των χιλίων (€ 1.000) ευρώ και ο Υποψήφιος Συνεργάτης έχει υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό για την εξόφληση τους συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδουλευμένων τόκων, στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού διακανονισμού.

Η ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, δύναται να ζητά από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η εν λόγω προθεσμία δύναται να παρατείνεται, κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος του οικονομικού φορέα. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

2. Επαγγελματική Ικανότητα και Χρηματοοικονομική Επάρκεια

(i) Ελάχιστες απαιτήσεις επαγγελματικής ικανότητας

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης θα πρέπει να εξασφαλίζει:

Ελάχιστες απαιτήσεις επαγγελματικής ικανότητας (Συμπλήρωση του κατάλληλου πεδίου με ✓)	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Εγγυημένο Χρόνο Ανταπόκρισης σε έκτακτες εκδηλώσεις με ενημέρωση έως και 24 ώρες νωρίτερα, για αριθμό όχι μεγαλύτερο των 10 συνεργατών		
Εγγυημένο Χρόνο Ανταπόκρισης σε κάλεσμα έως 30 συνεργατών, έως και 72 ώρες νωρίτερα		
Εγγυημένο Χρόνο Ανταπόκρισης σε κάλεσμα 31 έως 100 συνεργατών, έως και 10 μέρες νωρίτερα		
Εγγυημένο Χρόνο Ανταπόκρισης σε κάλεσμα έως 200 συνεργατών, έως και 3 εβδομάδες νωρίτερα		

Για την απόδειξη των ανωτέρω αναφερόμενων ισχύουν όσα ορίζονται στο στοιχείο IV.B.2. (iii).

(ii) Χρηματοοικονομική επάρκεια, οργανωτική υποδομή και στελέχωση, πελατολόγιο και προηγούμενη εμπειρία

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης υποβάλλει αναλυτική παρουσίαση της επιχείρησής του με το ακόλουθο ελάχιστο περιεχόμενο:

- i. Αναλυτικά στοιχεία Συνεργάτη (ονοματεπώνυμο / επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση, έδρα, νόμιμος εκπρόσωπος, πρόσωπο επικοινωνίας, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, κλπ.)
- ii. Παρουσίαση του κύκλου εργασιών της επιχείρησης, της κερδοφορίας της (σε περίπτωση που τυγχάνει εφαρμογής), του μονίμου προσωπικού, του project manager του έργου, και του ενεργού πελατολογίου της για τα έτη 2018, 2019, 2020, 2021, 2022.
- iii. Παρουσίαση της προηγούμενης εμπειρίας του Υποψηφίου Συνεργάτη από την παροχή συναφών υπηρεσιών ταξιθέτησης ή διαχείρισης και εξυπηρέτησης κοινού, κατά την προηγούμενη τετραετία προ της υποβολής της προσφοράς. Αναφέρονται επιπλέον οιεσδήποτε διακρίσεις, πιστοποιήσεις, συστάσεις κ.λπ. Ο Υποψήφιος Συνεργάτης θα πρέπει να έχει εκτελέσει επιτυχώς κατ' ελάχιστον δύο (2) παρόμοιες συμβάσεις με αντίστοιχους οργανισμούς κατά την τελευταία τετραετία προ της υποβολής της προσφοράς.
- iv. Παρουσίαση τουλάχιστον δέκα (10) βασικών συνεργατών υπηρεσιών εξυπηρέτησης κοινού, ταξιθεσίας και ξεναγήσεων που θα απασχοληθούν από τον Υποψήφιο Συνεργάτη στο πλαίσιο της υπό ανάθεση σύμβασης.

(iii) Αποδεικτικά μέσα

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης επί ποινή αποκλεισμού διαβεβαιώνει ότι διαθέτει την απαιτούμενη υποδομή και στελέχωση και δεσμεύεται όπως ανταποκρίνεται στις ανωτέρω ελάχιστες απαιτήσεις του όρου IV.B.2.

(i) της παρούσας, υποβάλλοντας την Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 που περιλαμβάνεται ως υπόδειγμα στο Παράρτημα Β της παρούσας.

Τα αξιολογούμενα στοιχεία των όρων IV.B.2. (ii), (iii), (iv) της παρούσας υποβάλλονται υπό τη μορφή των Πινάκων του **Παραρτήματος Γ** της παρούσας, η ακρίβεια των οπίων βεβαιώνεται με Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 από τον Υποψήφιο Συνεργάτη.

Προς απόδειξη των αξιολογούμενων μεγεθών χρηματοοικονομικής επάρκειας του Υποψηφίου Συνεργάτη υποβάλλονται επιπλέον Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις (Ισολογισμός ή Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης, Κατάσταση Αποτελεσμάτων, Προσάρτημα (Σημειώσεις) των ετών 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 ή συμπληρωματικά, εάν κρίνεται σκόπιμο από τον Υποψήφιο Συνεργάτη ή

εφόσον δεν είναι υπόχρεος σε σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων, άλλα έγγραφα που να πιστοποιούν τη χρηματοοικονομική κατάστασή του (ενδεικτικά έντυπο Ε3, Ε1, ισοζύγιο).

Προς απόδειξη της προηγούμενης εμπειρίας του Υποψήφιου Συνεργάτη από την εκτέλεση συναφών συμβάσεων παροχής υπηρεσιών, προσκομίζονται επιπλέον αντίγραφα τέτοιων συμβάσεων, συστατικές επιστολές ή πιστοποιητικά που αποδεικνύουν το χρόνο ισχύος τους, το αντικείμενο και την επιτυχή εκτέλεσή τους.

3. Οικονομική Προσφορά / Τιμοκατάλογος

Η οικονομική προσφορά θα συνίσταται στο εργατικό κόστος ανά ώρα παροχής εργασίας για κάθε θέση που ο Υποψήφιος Συνεργάτης θα χρεώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Θεωρείται δεδομένο ότι το κόστος αυτό θα προσαυξάνεται σύμφωνα με τις προσαυξήσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία για τις αμοιβές εργαζομένων (π.χ. νυχτερινά, Κυριακές και αργίες). Διευκρινίζεται ότι η αμοιβή του Συνεργάτη, σύμφωνα με την Οικονομική του Προσφορά, δεν θα υπόκειται, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, σε αναπροσαρμογή για οποιονδήποτε λόγο (όπως ενδεικτικώς σε περίπτωση αύξησης του κατώτατου μισθού). Επιπλέον, τυχόν ξεχωριστές εκπαιδεύσεις (διάρκειας άνω των 30 λεπτών) που ενδέχεται να προγραμματίζονται πριν από μεγάλες εκδηλώσεις και ξεναγήσεις, και οι οποίες θα πραγματοποιούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., θα προσμετρώνται κανονικά στη συνολική απασχόληση. Σύντομες εκπαιδεύσεις που θα κοινοποιούνται στους συνεργάτες από την εταιρία μέσω email, δεν θα προσμετρώνται στη συνολική απασχόληση.

Η οικονομική προσφορά θα περιλαμβάνει δήλωση των προβλεπόμενων ωριαίων μικτών και καθαρών απολαβών του προσωπικού του Υποψήφιου Συνεργάτη που θα απασχοληθεί στο πλαίσιο της υπό ανάθεση σύμβασης πριν από τις νόμιμες προσαυξήσεις.

Προς καλύτερη ενημέρωση των Υποψηφίων Συνεργατών και αξιολόγηση των αναγκών της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. παρατίθενται ενδεικτικά κάποιες ανάγκες ταξιθεσίας και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών στο ΚΠΙΣΝ για δύο μήνες:

Αριθμός ημερών	Είδος	Συνεργάτες	Ώρες (απλές)	Ώρες (νυχτερινές)
Μήνας #1 (ενδεικτικά)				
1	Καθημερινή	40	3	1,5
2	Κυριακή/αργία	6	3	1,5
1	Καθημερινή	5	4	
1	Κυριακή/αργία	5	4	
1	Κυριακή/αργία	2	12	
10	Καθημερινή	1	4	
5	Κυριακή/αργία	1	4	

Μήνας #2 (ενδεικτικά)				
2	Καθημερινή	40	3	1,5
1	Κυριακή/αργία	25	6	2
1	Κυριακή/αργία	25	3	4
6	Καθημερινή	7	4	
6	Κυριακή/αργία	7	4	
2	Κυριακή/αργία	5	3	1,5
2	Κυριακή/αργία	25		
8	Καθημερινή	1	4	
2	Κυριακή/αργία	1	4	
25	Καθημερινή	4	7,5	0,5
5	Κυριακή/αργία	4	7,5	0,5

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται και υποβάλλεται σύμφωνα με το **Παράρτημα Δ** της παρούσας.

Η υπογραφή στην Οικονομική Προσφορά θα πρέπει να είναι επικυρωμένη για τη γνησιότητά της από αρμόδια διοικητική αρχή (ΚΕΠ/Αστυνομικό Τμήμα ή μέσω της οικείας πλατφόρμας του gov.gr) ή δικηγόρο.

Γ. Τρόπος Υποβολής Προσφορών

Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες υποβάλλουν τις προσφορές τους σε έγχαρτη μορφή στα γραφεία της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στην διεύθυνση που αναφέρεται υπό IV (Α) ανωτέρω. Οι προσφορές υποβάλλονται σε σφραγισμένο φάκελο στον οποίο θα αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του συμμετέχοντος και τα στοιχεία του διαγωνισμού. Κάθε φάκελος πρέπει να περιέχει πλήρες αντίγραφο των υποφακέλων Αίτησης συμμετοχής - Δικαιολογητικών Προσωπικής Κατάστασης και Επαγγελματικής Ικανότητας - Χρηματοοικονομικής Επάρκειας της πρότασης αποθηκευμένο σε ψηφιακό φορέα USB, ο οποίος δεν θα επιστραφεί στους υποψηφίους. Επισημαίνεται με έμφαση ότι τα έγγραφα του υποφακέλου της Οικονομικής Προσφοράς κατατίθενται αποκλειστικά και μόνο σε σφραγισμένο υποφάκελο στις ακόλουθες μορφές: (α) σε έγχαρτη μορφή καθώς και (β) αποθηκευμένα σε ψηφιακό φορέα USB (ο οποίος δεν θα επιστραφεί στους Υποψηφίους), επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς.

Στον ως άνω φάκελο περιέχονται τρεις σφραγισμένοι υποφάκελοι ως ακολούθως:

- Φάκελος Αίτησης - Δικαιολογητικών Προσωπικής Κατάστασης, με την αντίστοιχη ένδειξη: «Φάκελος Αίτησης συμμετοχής - δικαιολογητικών προσωπικής κατάστασης»
- Φάκελος Επαγγελματικής Ικανότητας - Χρηματοοικονομικής Επάρκειας, με την αντίστοιχη ένδειξη: «Επαγγελματική Ικανότητα - Χρηματοοικονομική Επάρκεια»
- Φάκελος οικονομικής προσφοράς, με την αντίστοιχη ένδειξη: «Οικονομική Προσφορά»

Οι ως άνω σφραγισμένοι υποφάκελοι φέρουν επίσης στο εξώφυλλό τους τα στοιχεία της παρούσας πρόσκλησης υποβολής προσφορών. Τα στοιχεία των επιμέρους φακέλων δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις ή άλλου είδους αλλοιώσεις. Εάν υπάρχει στα στοιχεία του φακέλου οποιαδήποτε διόρθωση ή προσθήκη αυτή θα πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον Υποψήφιο Συνεργάτη.

Κανένα έγγραφο της πρότασης του Υποψηφίου Συνεργάτη δεν πρέπει να περιέχει επιφυλάξεις, όρους και προϋποθέσεις που δεν προβλέπονται ρητά στην παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ή άλλα έγγραφα που εκδίδονται στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας επιλογής συνεργάτη από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Σε περίπτωση ύπαρξης τέτοιων επιφυλάξεων, όρων και προϋποθέσεων η πρόταση του Υποψηφίου Συνεργάτη θα απορρίπτεται.

Εναλλακτικές προσφορές δεν επιτρέπονται. Διευκρινίσεις μετά την κατάθεση φακέλων υποβολής προσφορών δίνονται μόνον, εφόσον ζητούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Οι προσφορές υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα. Έγγραφα τα οποία έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της Ελληνικής θα πρέπει να προσκομίζονται σε επίσημη μετάφραση στην Ελληνική γλώσσα.

Όλες οι υπεύθυνες δηλώσεις και εν γένει όλα τα έγγραφα που υπογράφονται από τον Υποψήφιο Συνεργάτη και περικλείονται στον φάκελο του Υποψηφίου Συνεργάτη θα πρέπει να φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρουν θεώρηση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια διοικητική αρχή (ΚΕΠ/Αστυνομικό Τμήμα ή μέσω της οικείας πλατφόρμας του gov.gr) ή δικηγόρο.

Όλα τα δικαιολογητικά που θα υποβληθούν μαζί με την αίτηση πρέπει να έχουν εκδοθεί το αργότερο ένα (1) μήνα πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση δικαιολογητικών και εγγράφων που φέρουν συγκεκριμένη ημερομηνία ισχύος αρκεί να βρίσκονται εν ισχύ κατά την υποβολή τους.

Τα δικαιολογητικά συμμετοχής θα πρέπει να είναι πρωτότυπα ή ακριβή φωτοαντίγραφα. Ειδικά τα δημόσια αντίγραφα που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές της αλλοδαπής απαιτείται να είναι νομίμως θεωρημένα για τη γνησιότητα τους με επισημείωση της σφραγίδας της Χάγης ή με θεώρηση αλλοδαπών προξενικών Αρχών στην Ελλάδα. Ειδικότερα:

Γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Προσκομιζόμενα έγγραφα τα οποία έχουν συνταχθεί σε άλλη γλώσσα, πλην της Ελληνικής και της Αγγλικής θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην Ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη, είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα επισυναπτόμενα στην πρόταση τεχνικά στοιχεία (τεχνικά φυλλάδια, προσπέκτους, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κ.λπ.) μπορούν να υποβάλλονται στα αγγλικά, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την ΚΠΙΣΝ, καθώς και μεταξύ αυτής και του Υποψήφιου Συνεργάτη, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

Δ. Αποσφράγιση προσφορών

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα προβεί σε αποσφράγιση των φακέλων συμμετοχής σε μία συνεδρίασή της και σε μέρα και ώρα που θα αποφασιστεί και θα γνωστοποιηθεί στους Υποψηφίους Συνεργάτες στις δηλωθείσες ηλεκτρονικές διευθύνσεις επικοινωνίας. Αρχικώς, θα γίνει αποσφράγιση των φακέλων Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών Προσωπικής Κατάστασης και Επαγγελματικής Ικανότητας - Χρηματοοικονομικής Επάρκειας και αξιολόγηση του περιεχομένου τους από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και ακολούθως θα ανοιχθούν οι Οικονομικές Προσφορές. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα προβαίνει σε αξιολόγηση των Οικονομικών Προσφορών μόνο των Υποψηφίων εκείνων των οποίων τα στοιχεία των φακέλων Αίτησης Συμμετοχής - Δικαιολογητικών Προσωπικής Κατάστασης και Επαγγελματικής Ικανότητας - Χρηματοοικονομικής Επάρκειας κρίθηκαν παραδεκτά κατά το προηγούμενο στάδιο.

Η αξιολόγηση ολοκληρώνεται με την έκδοση πρακτικού από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα ενημερώσει για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης όλους τους συμμετέχοντες στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας που έχουν δηλώσει.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ακυρώσει τη διαδικασία της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Ενδιαφέροντος και να μην επιλέξει καμία Προσφορά ή να κηρύξει άγονη την παρούσα διαδικασία επιλογής Υποψηφίου Συνεργάτη σε οποιοδήποτε στάδιο κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, αζημίως και χωρίς εκ του λόγου αυτού να γεννάται οποιαδήποτε αξίωση τρίτου, εάν προκύπτει ότι είναι προς το συμφέρον της να το πράξει.

Ε. Προσωπικά Δεδομένα

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών στο πλαίσιο της διαδικασίας της παρούσας, δηλώνει ότι η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα διέπεται από τις σχετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονισμούς της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που κάθε Υποψήφιος Συνεργάτης γνωστοποιεί στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο υποβολής της Προσφοράς κατά τη διάρκεια της διαδικασίας της Πρόσκλησης Υποβολής Ενδιαφέροντος και ειδικότερα: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, αριθμό τηλεφώνου, λοιπά στοιχεία επικοινωνίας, αριθμό ταυτότητας, ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ., επάγγελμα ή τυχόν άλλα γνωστοποιημένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Όλα τα προαναφερθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών συλλέγονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αποκλειστικά με σκοπό τη διεξαγωγή και την ολοκλήρωση της Πρόσκλησης Υποβολής Ενδιαφέροντος.

Οι πληροφορίες τις οποίες παρέχουν οι Υποψήφιοι στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα παραμείνουν στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για τον σκοπό που περιγράφεται στην προηγούμενη παράγραφο και μόνο τα πρόσωπα που είναι υπό τον έλεγχο της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχουν πρόσβαση σε αυτές. Μόνο το δεόντως εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει πρόσβαση στα προαναφερόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Εκτός εάν απαιτείται ρητά από τη νομοθεσία, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν θα κοινολογεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών εκτός εάν η εν λόγω κοινολόγηση πραγματοποιείται σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα που συμμετέχουν και ασχολούνται με τη διαδικασία της Πρόσκλησης Υποβολής Ενδιαφέροντος και θα επεξεργαστούν τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό και υπό τις οδηγίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., χωρίς κανένα δικαίωμα χρήσης αυτών για ίδιο όφελος.

Σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), θα διασφαλίζει ότι η χώρα στην οποία διαβιβάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παρέχει επίπεδο προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής τυποποιημένων συμβατικών ρητρών και δεσμευτικών εταιρικών κανόνων.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. λαμβάνει αυστηρά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών από άνευ αδείας επεξεργασία, τυχαία ή μη εξουσιοδοτημένη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διανομή ή πρόσβαση και

κάθε άλλη μορφή μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας, καθώς και για την αποτροπή της πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων προσώπων σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα τηρεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Υποψηφίων Συνεργατών για ένα (1) έτος από την υποβολή τους.

Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης ανά πάσα στιγμή στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν και υποβάλλονται σε επεξεργασία από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Επιπλέον, οι Υποψήφιοι Συνεργάτες έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και, εφόσον πληρούνται οι νομικές προϋποθέσεις, να ασκήσουν το δικαίωμα διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και εναντίωσης στην επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τέλος, σε περίπτωση που οι Υποψήφιοι Συνεργάτες θεωρήσουν ότι η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. παραβιάζει τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία ενώπιον της ελληνικής Αρχής για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

V. Διάρκεια ισχύος προσφορών

Οι προσφορές που υποβάλλονται από Υποψηφίους Συνεργάτες παραμένουν δεσμευτικές για διάστημα ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους. Η διάρκεια των προσφορών είναι δυνατόν να παρατείνεται περαιτέρω κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Στην Προσφορά θα πρέπει να αναγράφεται ρητώς η διάρκεια ισχύος προσφορών.

Προσφορά που ορίζει χρόνο μικρότερο από τον ως άνω αναφερόμενο απορρίπτεται.

VI. Διαδικασία επιλογής Συνεργάτη και Κριτήρια Ανάθεσης

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα αξιολογήσει και θα συνεκτιμήσει τα επιμέρους στοιχεία των προσφορών που θα υποβληθούν και θα δικαιούται να ζητήσει συμπληρώσεις, επιπλέον διευκρινίσεις και στοιχεία τεκμηρίωσης, όπου και εφόσον το κρίνει σκόπιμο με στόχο να καταλήξει στην επιλογή του Συνεργάτη. Η επιλογή συνεργάτη θα γίνει σύμφωνα με την συμφερότερη προσφορά από άποψη ποιότητας/ τιμής.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει καταρχήν να πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και τεχνικών προδιαγραφών που τίθενται και αν υπερπληρούν τα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας και τεχνικών προδιαγραφών (π.χ. μπορούν να προσκομίσουν συμβάσεις παροχής υπηρεσιών πέραν των δύο (2) που απαιτούνται από την παρούσα) αυτά θα αξιολογούνται επιπλέον.

Για την αξιολόγηση θα ληφθούν υπόψιν και θα συνεκτιμήθουν τα επιμέρους στοιχεία των προσφορών σύμφωνα με την συμφερότερη προσφορά λαμβάνοντας υπόψιν τις παρακάτω παραμέτρους

αξιολόγησης και τους αντίστοιχους συντελεστές στάθμισης των επιμέρους κριτηρίων εκάστης παραμέτρου:

- **50%** στην αξιολόγηση της ποιοτικής πρότασης, η οποία θα βασίζεται σε παρουσίαση του Υποψήφιου Συνεργάτη, εμπειρία σε παρόμοια έργα την τελευταία 5ετία, προφίλ και μέση εμπειρία ταξιθετών,
- **50%** στην αξιολόγηση της οικονομικής πρότασης, με κριτήρια αξιολόγησης το χαμηλότερο εργατικό κόστος ανά ώρα παροχής εργασίας για κάθε θέση που ο Υποψήφιος Συνεργάτης θα χρεώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πριν τις νόμιμες προσαυξήσεις και το ύψος της ωριαίας αποζημίωσης των ταξιθετών πριν από τις νόμιμες προσαυξήσεις.

Τα κριτήρια αξιολόγησης των προσφορών και η στάθμισή τους παρουσιάζονται αναλυτικά στους κατωτέρω πίνακες:

Πίνακας 1. Αξιολόγηση της Ποιοτικής Πρότασης

	Συντελεστής Στάθμισης	Περιγραφή
1. Αξιολόγηση της Ποιοτικής Πρότασης	50% της συνολικής βαθμολογίας	
1.1 Χρηματοοικονομική Επάρκεια, Οργανωτική Υποδομή, Στελέχωση & Ενεργό Πελατολόγιο του Υποψήφιου Συνεργάτη	35% της Αξιολόγησης Ποιοτικής Πρότασης	Για το κάθε ένα από τα ζητούμενα επιμέρους στοιχεία (κύκλος εργασιών, κερδοφορία (σε περίπτωση που τυγχάνει εφαρμογής), ενεργό πελατολόγιο, μόνιμο προσωπικό, βιογραφικό project manager) θα ληφθεί υπόψη ο μέσος όρος των 5 ετών. Η βαθμολογία θα γίνει σε κλίμακα από 1 έως 10.
1.2 Εμπειρία από παρόμοιες συμβάσεις	45% της Αξιολόγησης Ποιοτικής Πρότασης	Η βαθμολογία θα γίνει με κριτήριο τον μέσο όρο αριθμού έργων και ύψους αμοιβής κάθε σύμβασης που θα παρουσιάσει ο υποψήφιος. Η βαθμολογία θα γίνει σε κλίμακα από 1 έως 10.
1.3 Προφίλ και μέση Εμπειρία ταξιθετών	20% της Αξιολόγησης Ποιοτικής Πρότασης	Η βαθμολογία θα γίνει με κριτήριο την μέση εμπειρία των 10 συνεργατών (χρόνια προϋπηρεσίας, γλώσσες, εργασία σε παρόμοιους οργανισμούς). Τουλάχιστον 5 συνεργάτες έχουν εμπειρία σε ξεναγήσεις. Η βαθμολογία θα γίνει σε κλίμακα από 1 έως 10.

Πίνακας 2. Αξιολόγηση της Οικονομικής Πρότασης

Παράμετρος Αξιολόγησης	Συντελεστής Στάθμισης	Περιγραφή
2.Αξιολόγηση της Οικονομικής Πρότασης	50% της συνολικής βαθμολογίας	
2.1 Οικονομική Πρόταση	80% της Αξιολόγησης Οικονομικής Πρότασης	Τον μεγαλύτερο βαθμό (10) θα συγκεντρώσει ο υποψήφιος με τη χαμηλότερη οικονομική προσφορά στο εργατικό κόστος ανά ώρα παροχής εργασίας. Οι υπόλοιποι θα βαθμολογηθούν ως κλάσμα του 10 με αριθμητή το ποσό της μικρότερης προσφοράς και παρονομαστή την οικονομική προσφορά του κάθε υποψηφίου.
2.2 Ωριαία Αποζημίωση 20%	20% της Αξιολόγησης Οικονομικής Πρότασης	Τον μεγαλύτερο βαθμό (10) θα συγκεντρώσει ο υποψήφιος που αποζημιώνει τους ταξιθέτες με το μεγαλύτερο ποσό. Οι υπόλοιποι θα βαθμολογηθούν ως ποσοστό της ωριαίας αποζημίωσης του πρώτου. Το ποσό δεν συμπεριλαμβάνει όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις (π.χ. επίδομα άδειας, δώρο Χριστουγέννων, κλπ.).

Η σύμβαση θα ανατεθεί στον υποψήφιο Συνεργάτη ο οποίος θα συγκεντρώσει την υψηλότερη βαθμολογία στις ανωτέρω κατηγορίες, υπό την προϋπόθεση ότι πληροί τα ελάχιστα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που τίθενται με την παρούσα.

VII.Σχέδιο Σύμβασης

Μετά το πέρας της παρούσας διαδικασίας επιλογής Συνεργάτη, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα καλέσει τον επιλεχθέντα, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας να προσέλθει για την υπογραφή της σύμβασης για το συμφωνημένο αντικείμενο (η «**Σύμβαση**»), σχέδιο της οποίας επισυνάπτεται στο **Παράρτημα ΣΤ** της παρούσας. Η Σύμβαση περιέχει τους όρους της συνεργασίας με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

Για ζητήματα που ρυθμίζονται ειδικά στο σχέδιο της Σύμβασης θα υπερισχύουν οι εν λόγω όροι της Σύμβασης.

Πριν την υπογραφή της εν λόγω σύμβασης, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να ζητήσει από τον επιλεγέντα Συνεργάτη να προσκομίσει επικαιροποιημένα τα δικαιολογητικά προσωπικής κατάστασης που προβλέπονται στο Παράρτημα Β της παρούσας, καθώς και όποιο άλλο στοιχείο κρίνει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αναγκαίο κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

VIII. Διάρκεια Σύμβασης

Η Σύμβαση θα έχει διάρκεια ενός έτους, ενδεικτικά έως τις 30.06.2024 και θα τεθεί σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής της από τα μέρη. Με την παρέλευση της ως άνω ημερομηνίας η Σύμβαση θα λήξει αυτόματα χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια από τα μέρη.

IX. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Ως εξασφάλιση για την τήρηση των όρων της Σύμβασης που θα υπογραφεί από τον Συνεργάτη, ο τελευταίος θα παραδώσει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. με την σύναψη της Σύμβασης, εγγυητική επιστολή με ρήτρα πληρωμής σε πρώτη ζήτηση, αξίας ίσης με το 5% του συνολικού προϋπολογισμού της Πρόσκλησης, ήτοι ποσού έξι χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (6.500€), σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα Ε** της παρούσας. Το λεκτικό της επιστολής τυγχάνει επίσης της αποδοχής της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Η εγγυητική επιστολή εκδίδεται από πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α' 13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη – μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση Υποψήφιου Συνεργάτη.

Το λεκτικό της επιστολής τυγχάνει επίσης της αποδοχής της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Ο Συνεργάτης οφείλει να προσκομίσει την Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την υπογραφή της Σύμβασης. Μη προσκόμιση της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης εντός της ανωτέρω προθεσμίας συνιστά υπαίθια παράβαση της Σύμβασης και συνιστά λόγο άμεσης και αζήμιας καταγγελίας της εκ μέρους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Η διάρκεια ισχύος της εγγυητικής ξεκινά από την έκδοση της και θα πρέπει να διατηρείται σε ισχύ για τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες από την λήξη της Σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. έναντι του Συνεργάτη.

Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον Πάροχο σε περίπτωση που δεν υπάρξουν απαιτήσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα των τριάντα (30) ημερών από την λήξη, καταγγελία ή με οποιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσας και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος έχει εκπληρώσει όλες τις οικονομικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με την παρούσα.

X.Λοιποί όροι συνεργασίας

Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες θα πρέπει να λάβουν υπόψη τους, ότι ο Συνεργάτης που τελικώς θα επιλεγεί θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους ακόλουθους όρους:

Συνεργασία με άλλους συνεργάτες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να συνεργάζεται με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και τους συνεργάτες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. καθ' υπόδειξή της.

Λοιπές Υποχρεώσεις Συνεργάτη και Τρόπος Λειτουργίας

1. Ο Συνεργάτης θα προσφέρει υπηρεσίες άριστης ποιότητας με γνώμονα τα υψηλά επίπεδα ποιότητας και αισθητικής του ΚΠΙΣΝ και σύμφωνα με τις οδηγίες των στελεχών της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
2. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να έχει εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητά του για έναρξη της συνεργασίας την 01.07.2023, εφόσον προκύψει σχετική ανάγκη.
3. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα ενημερώνει τον Συνεργάτη για τις προγραμματισμένες εκδηλώσεις που απαιτούν τις εν λόγω υπηρεσίες δύο (2) εβδομάδες νωρίτερα. Ενδέχεται να υπάρχουν και εκδηλώσεις, οι οποίες θα επιβεβαιώνονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε, μέσα σε διάστημα μικρότερου του καθορισμένου και θα χρειάζονται πιο άμεση ανταπόκριση.
4. Οι σχετικές οδηγίες σχετικά με τους κανονισμούς ταξιθέτησης/ εξυπηρέτησης επισκεπτών, καθώς και όλες τις υπηρεσίες που υπάγονται σε κατηγορίες spectator services θα ορίζονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ο Συνεργάτης θα πρέπει να συμβουλεύεται απαραίτητως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και στη διαχείριση κρίσεων προτού προβεί σε εφαρμογή στρατηγικών διαχείρισης κοινού και να επικοινωνεί άμεσα με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε πρόβλημα που προκύπτει κατά την παροχή των υπηρεσιών.
5. Ο Συνεργάτης θα αναλάβει την υποχρέωση να ορίσει υπεύθυνο έργου και επικοινωνίας (project manager) ο οποίος θα είναι διαθέσιμος για όλες τις ημέρες και ώρες που προσφέρονται οι υπηρεσίες. Δεν απαιτείται η παρουσία Supervisor στον χώρο του ΚΠΙΣΝ, καθώς η καθοδήγηση γίνεται από το προσωπικό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

6. Ο Συνεργάτης οφείλει να έχει καλή επικοινωνία με τους συνεργάτες/ προσωπικό και να τους ενημερώνει άμεσα και με σαφήνεια για θέματα που αφορούν το συγκεκριμένο έργο (βάρδιες, κατάλληλη ένδυση ανά εκδήλωση, θέματα εκπαίδευσης, κλπ.).
7. Το προσωπικό υπηρεσιών ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών, θα φέρει τη σχετική ενδυμασία/στολή που ορίζεται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την παροχή υπηρεσιών, να έχει ευπρεπή και καθαρή εμφάνιση και να γνωρίζει τουλάχιστον Ελληνικά και Αγγλικά καθώς και να είναι σε θέση να επικοινωνεί με τους επισκέπτες αποτελεσματικά, με ευγένεια και υπομονή.
8. Ο Συνεργάτης οφείλει να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό του θα τηρεί με απόλυτη συνέπεια τα ωράρια για την υποστήριξη των εκδηλώσεων, όπως αυτά θα καθορίζονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
9. Να επικοινωνεί άμεσα με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε πρόβλημα που προκύπτει κατά την παροχή των υπηρεσιών.

Νομοθεσία περί Υγείας & Ασφάλειας

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται πλήρως πάντοτε με όλους τους ισχύοντες νόμους, τεχνικούς κανονισμούς και πρότυπα περί διασφάλισης της υγείας και ασφάλειας.

Ο Συνεργάτης οφείλει να συμμορφώνεται με την οικεία νομοθεσία περί υγιεινής και ασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μέτρων που θα ληφθούν προς αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 και να προβαίνει σε αναστολή της παροχής των υπηρεσιών του άνευ αξίωσης αποζημίωσης από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., εφόσον αυτό απαιτηθεί.

Σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ορίσει υποχρεωτική την πραγματοποίηση τεστ COVID-19 σε τακτά χρονικά διαστήματα, όλοι όσοι προσφέρουν υπηρεσίες ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών, θα πρέπει να πραγματοποιούν την εξέταση με έξοδα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..

Κανονισμοί ΚΠΙΣΝ

Ο Συνεργάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί ο ίδιος και οι πάσης φύσεως συνεργάτες αυτού τους εσωτερικούς κανονισμούς και διαδικασίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., όπως αυτοί θα ισχύουν ή/και θα του κοινοποιούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (επικοινωνία, κανονισμός ασφάλειας, πρόσβαση σε χώρους, ένδυση κλπ.).

Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή θα πραγματοποιείται εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την παραλαβή του εκάστοτε μηνιαίου τιμολογίου, που θα εκδίδεται στο τέλος κάθε μήνα και θα αφορά τον μήνα που πέρασε.

Ασφάλιση

Ο Συνεργάτης υποχρεούται να συνάψει και να διατηρήσει εν ισχύ κατά την εκτέλεση της σύμβασης ικανοποιητική ασφαλιστική κάλυψη Γενικής Αστικής Ευθύνης κι Εργοδοτικής Ευθύνης με ελάχιστο όριο ανά γεγονός και συνολικά κατ' έτος 1.000.000€, ώστε να ανταποκριθεί σε κάθε συμβάν για κάθε ζημιά που τυχόν προκληθεί από αυτόν ή τους προστηθέντες του. Οι εγκαταστάσεις και το προσωπικό του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μ.Α.Ε. θεωρούνται τρίτοι (cross liability) για Υλικές Ζημιές και Σωματικές Βλάβες. Τρίτοι επίσης θεωρούνται: Το προσωπικό της Εθνικής Λυρικής Σκηνής, το προσωπικό της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος, οι καλλιτέχνες, παρουσιαστές, επισκέπτες (φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα). Κατόπιν αιτήματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ο Συνεργάτης θα παράσχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., εντός πέντε (5) ημερών, απόδειξη της ασφαλιστικής του κάλυψης και της πληρωμής των σχετικών ασφαλίστρων.

Όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια θα πρέπει να καλύπτουν την περίοδο από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης και να παραμείνουν σε πλήρη ισχύ μέχρι την λήξη ή την καταγγελία της Σύμβασης. Ο Συνεργάτης υποχρεούται να παράσχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αντίγραφα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με τη σύναψη της Σύμβασης και σε κάθε περίπτωση 10 ημέρες πριν την έναρξη των υπηρεσιών. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνεργάτη να πραγματοποιήσει αλλαγές στην Ασφάλισή του και ο Συνεργάτης θα επικοινωνεί με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. προκειμένου να υλοποιήσει τις αλλαγές αυτές με δικά του έξοδα. Σημειώνεται και συμφωνείται ότι η ασφαλιστική κάλυψη του Συνεργάτη δεν υποκαθιστά την ευθύνη του από τη σύμβαση που θα υπογραφεί. Ο Συνεργάτης ευθύνεται πρωτογενώς για κάθε ζημία που θα προκληθεί από υπαιτιότητά του στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή/και σε τρίτους. Σε καμία περίπτωση, τα ανωτέρω ασφαλιστήρια συμβόλαια δεν θα περιορίζουν την ευθύνη του Συνεργάτη έναντι της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Εκχώρηση – μεταβίβαση δικαιωμάτων

Ο Συνεργάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει όλα ή μέρος των δικαιωμάτων ή υποχρεώσεών του από τη Σύμβαση που θα υπογραφεί σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, χωρίς τη ρητή γραπτή προηγούμενη συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ενόψει των περιορισμών που τίθενται στην παρούσα παράγραφο, οι όροι της Σύμβασης θα δεσμεύουν και τον τυχόν διάδοχο του Συνεργάτη.

XI.Γενικοί όροι που διέπουν τη διαδικασία επιλογής Συνεργάτη

- Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει την παρούσα διαδικασία επιλογής Συνεργάτη, σε οποιοδήποτε στάδιο αυτής, και να τροποποιήσει την παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και την προθεσμία υποβολής προσφορών κατά την απόλυτη κρίση της, και χωρίς να φέρει καμία ευθύνη έναντι των Υποψηφίων Συνεργατών ή/και τρίτων. Διατηρεί ακόμη το δικαίωμα κατά πάντα χρόνο να μην προχωρήσει στη σύναψη της Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο χωρίς να γεννάται καμία αξίωση εξ αυτού του λόγου στον επιλεγέντα Συνεργάτη ούτε αντίστοιχη υποχρέωση στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες συμμετέχουν στην παρούσα διαδικασία επιλογής με δικά τους έξοδα και ευθύνη, από δε τη συμμετοχή τους αυτή δεν απορρέει κανένα δικαίωμα να απαιτήσουν αποζημίωση ή οποιοδήποτε άλλη αξίωση ή άλλο δικαίωμα.
- Η υποβολή Προσφοράς από Υποψήφιο Συνεργάτη στην παρούσα διαδικασία επιλογής αποτελεί αμάχητο τεκμήριο ότι ο Υποψήφιος Συνεργάτης έχει αναγνώσει και κατανοήσει την Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και τα Παραρτήματά της, αναγνωρίζει τη νομιμότητα αυτών και ότι αποδέχεται ρητώς και ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και των Παραρτημάτων της.
- Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να αποκλείσει τη συμμετοχή οποιουδήποτε Υποψήφιου Συνεργάτη σε περίπτωση που διαπιστωθεί ανά πάσα στιγμή οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Προσφοράς του ότι αυτός δεν πληροί τα προαναφερόμενα ελάχιστα κριτήρια ή αποδειχθεί ότι παρέσχε αναληθή στοιχεία, έγγραφα, εγγυήσεις και διαβεβαιώσεις στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με αυτά. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να ζητά εκ νέου τα έγγραφα και στοιχεία από τα οποία προκύπτει η πλήρωση των ελαχίστων αυτών κριτηρίων.
- Κάθε διαφωνία που απορρέει ή συνδέεται με την παρούσα Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος ή τη διαδικασία επιλογής στο σύνολο της θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων της Αθήνας, Ελλάδα. Το ελληνικό δίκαιο θα είναι το εφαρμοστέο δίκαιο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Παράρτημα Α – Αίτηση Συμμετοχής

Υπόδειγμα Αίτησης Συμμετοχής νομικών προσώπων στην διαδικασία
επιλογής Συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών ταξιθέτησης και
εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών στο ΚΠΙΣΝ

Προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Όνομα και Επώνυμο], νόμιμος/η / ειδικά εξουσιοδοτημένος/η εκπρόσωπος του νομικού προσώπου με την επωνυμία [Επωνυμία Νομικού Προσώπου και διακριτικός τίτλος], που εδρεύει στην [οδός, αριθμός, Τ.Κ., χώρα], με ΑΦΜ [ΑΦΜ] της Δ.Ο.Υ. [...] και αριθμό ΓΕΜΗ [...] (ο «**Υποψήφιος Συνεργάτης**») αποδεχόμενος ανεπιφύλακτα τους όρους της από 18.05.2023 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την επιλογή Συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης κοινού/ επισκεπτών στο ΚΠΙΣΝ παρακαλώ όπως κάνετε αποδεκτή την Προσφορά της Εταιρείας μας.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς μας είναι ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της Προσφοράς μας.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μας είναι τα ακόλουθα:

Όνομα Υπευθύνου Επικοινωνίας:

Τηλέφωνο:

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

Για την Εταιρεία

Υπογραφή/Σφραγίδα

Υπόδειγμα Αίτησης Συμμετοχής φυσικών προσώπων στην διαδικασία
επιλογής Συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών ταξιθέτησης και
εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών στο ΚΠΙΣΝ

Προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Ο/Η κάτωθι υπογεγραμμένος/η [Όνομα και Επώνυμο], [επάγγελμα], κάτοικος [οδός, αριθμός, Τ.Κ., χώρα] με ΑΦΜ [...], της Δ.Ο.Υ. [...], (ο «**Υποψήφιος Συνεργάτης**») αποδεχόμενος ανεπιφύλακτα τους όρους της από 18.05.2023 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την επιλογή Συνεργάτη για την παροχή υπηρεσιών ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών παρακαλώ όπως κάνετε αποδεκτή την προσφορά μου.

Ο χρόνος ισχύος της Προσφοράς μου είναι ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της Προσφοράς.

Τα στοιχεία επικοινωνίας μου είναι τα ακόλουθα:

Όνομα Υπευθύνου Επικοινωνίας:

Τηλέφωνο:

Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου:

Ο Υποψήφιος Συνεργάτης

Παράρτημα Β – Δικαιολογητικά Προσωπικής Κατάστασης

1. Ανώνυμες Εταιρείες

- Δημοσιευμένη σύσταση της εταιρείας.
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (Καταχωρίσεις Μεταβολών Εκπροσώπησης) από το ΓΕ.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Αναλυτικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης (Στοιχεία Εκπροσώπων) από το ΓΕ.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Γενικό πιστοποιητικό (Μεταβολών) από το Γ.Ε.ΜΗ., στο οποίο εμφαίνονται όλες οι καταστατικές τροποποιήσεις, τυχόν μεταβολές και η μη λύση της εταιρείας, το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- Το εν ισχύ καταστατικό καθώς και τη σχετική δημοσίευση.
- Αμιγές πιστοποιητικό ιστορικότητας από το ΓΕ.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- Εγγραφο από την αρμόδια αρχή/επαγγελματικό μητρώο από το οποίο προκύπτει το αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εγγραφο από το οποίο θα προκύπτει λεπτομερώς η μετοχική σύνθεση και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

2. Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης

- Δημοσιευμένη σύσταση της εταιρείας.
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (Καταχωρίσεις Μεταβολών Εκπροσώπησης) από το ΓΕ.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Αναλυτικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης (Στοιχεία Εκπροσώπων) από το ΓΕ.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Γενικό πιστοποιητικό (Μεταβολών) από το Γ.Ε.ΜΗ., στο οποίο εμφαίνονται όλες οι καταστατικές τροποποιήσεις, τυχόν μεταβολές και η μη λύση της εταιρείας, το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- Το εν ισχύ καταστατικό καθώς και τη σχετική δημοσίευση.
- Αμιγές πιστοποιητικό ιστορικότητας από το ΓΕ.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα

πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

- Εγγραφο από την αρμόδια αρχή/επαγγελματικό μητρώο από το οποίο προκύπτει το αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εγγραφο από το οποίο θα προκύπτει λεπτομερώς η εταιρική σύνθεση και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

3. Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρείες

- Δημοσιευμένη σύσταση της εταιρείας.
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης (Καταχωρίσεις Μεταβολών Εκπροσώπησης) από το Γ.Ε.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς.
- Γενικό πιστοποιητικό (Μεταβολών) από το Γ.Ε.ΜΗ., στο οποίο εμφαίνονται όλες οι καταστατικές τροποποιήσεις, τυχόν μεταβολές και η μη λύση της εταιρείας, το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.
- Το εν ισχύ κωδικοποιημένο καταστατικό καθώς και τη σχετική δημοσίευση.
- Εγγραφο από την αρμόδια αρχή/επαγγελματικό μητρώο από το οποίο προκύπτει το αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εγγραφο από το οποίο θα προκύπτει λεπτομερώς η εταιρική σύνθεση και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

4. Προσωπικές Εταιρείες

- Το εν ισχύ κωδικοποιημένο καταστατικό, με όλες τις τυχόν τροποποιήσεις του .
- Το ιδρυτικό έγγραφο της εταιρίας νομίμως υποβληθέν στην αρμόδια αρχή.
- Γενικό πιστοποιητικό (Μεταβολών) από το Γ.Ε.ΜΗ., στο οποίο εμφαίνονται όλες οι καταστατικές τροποποιήσεις, τυχόν μεταβολές και η μη λύση της εταιρείας ή πιστοποιητικό από την αρμόδια αρχή περί τροποποιήσεων του ιδρυτικού εγγράφου και περί μη λύσης της εταιρείας, το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

- Αναλυτικό πιστοποιητικό εκπροσώπησης (Στοιχεία Εκπροσώπων) από το ΓΕ.ΜΗ., το οποίο θα έχει εκδοθεί το πολύ ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, ή πλήρη σειρά των εγγράφων που τυχόν απαιτούνται, σύμφωνα με το καταστατικό της εταιρείας, για τον ορισμό διαχειριστή και εκπροσώπου αυτής, καθώς και τις σχετικές δημοσιεύσεις.
- Εγγραφο από την αρμόδια αρχή/επαγγελματικό μητρώο από το οποίο προκύπτει το αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εγγραφο από το οποίο θα προκύπτει λεπτομερώς η εταιρική σύνθεση και το ιδιοκτησιακό καθεστώς.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

5. Φυσικά πρόσωπα

- Αίτηση συμμετοχής.
- Ισχύουσα φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- Βεβαίωση έναρξης επιτηδεύματος και τυχόν μεταβολών από την αρμόδια Δ.Ο.Υ.
- Τη συνημμένη υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, η οποία θα πρέπει να έχει εκδοθεί μέσω της Ενιαίας Πύλης Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) ή να φέρει ηλεκτρονική υπογραφή, άλλως να φέρει θεώρηση του γνησίου της υπογραφής του.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ Μ.Α.Ε.					
Ο - Η' Όνομα:				Επώνυμο:		
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:						
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:						
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :						
Τόπος Γέννησης:						
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:			Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:		Αριθ:	ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):			Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- Είμαι νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας με την επωνυμία που εδρεύει στο και έχει ΑΦΜ της Δ.Ο.Υ. (εφεξής η «Εταιρία»).
- Η Εταιρία υποβάλλει προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. την από πρότασή της στο πλαίσιο της από 18.05.2023 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών στο ΚΠΙΣΝ, ως ορίζονται αναλυτικώς στη Σύμβαση.
- Η υποβολή της εν λόγω προσφοράς της Εταιρίας έχει νομίμως εγκριθεί από τα διοικητικά της όργανα σύμφωνα με τα καταστατικά της κείμενα και το νόμο.
- Δεν έχω καταδικαστεί στα αδικήματα που αναφέρονται στο κεφάλαιο IV, B, 1 της ως άνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.

- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, για την αθέτηση υποχρεώσεών της Εταιρίας, όσον αφορά στην καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
 - Η Εταιρία δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις της ως προς την καταβολή φόρων.
 - Η Εταιρία δεν έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.
 - Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της Εταιρείας συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασία Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).
 - Όλες οι πληροφορίες και τα έγγραφα που υποβάλλει η Εταιρία με την από [ημερομηνία προσφοράς] Προσφορά της είναι γνήσια και αληθή.
 - Η Εταιρία έλαβε πλήρη γνώση όλων των όρων που εμπειρέχονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, τους οποίους δεσμεύεται να τηρεί, και τους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.
 - Πληρούνται για την Εταιρία όλα τα κριτήρια και οι προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ως άνω από 18.05.2023 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και δεν συντρέχει οιοσδήποτε λόγος αποκλεισμού δυνάμει των όρων της ως άνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
 -
-

Ημερομηνία:20.....

Ο - Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΚΕΝΤΡΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΙΔΡΥΜΑ ΣΤΑΥΡΟΣ ΝΙΑΡΧΟΣ Μ.Α.Ε.					
Ο - Ή Όνομα:				Επώνυμο:		
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:						
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:						
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :						
Τόπος Γέννησης:						
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:			Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:	Οδός:			Αριθ:		ΤΚ:
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):			Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις (3), που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- Η ατομική μου επιχείρηση, με ημερομηνία έναρξης την , ΑΦΜ..... και αρμόδια ΔΟΥ, εντάσσεται στους κάτωθι Κωδικούς Αριθμούς Δραστηριότητας (ΚΑΔ) :
- Έχω υποβάλει προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. την από πρότασή μου, στο πλαίσιο της από 18.05.2023 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών στο ΚΠΙΣΝ, ως ορίζονται αναλυτικώς στη Σύμβαση.
- Δεν έχω καταδικαστεί στα αδικήματα που αναφέρονται στο κεφάλαιο XIV, Β, 1 της ως άνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, για την αθέτηση υποχρεώσεών μου, όσον αφορά στην καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- Δεν έχω αθετήσει τις υποχρεώσεις μου ως προς την καταβολή φόρων.
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συμμορφώνονται πλήρως με τον Γενικό Κανονισμό Προστασία

Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

- Δεν έχω διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα.
 - Όλες οι πληροφορίες και τα έγγραφα που υποβάλλω με την από [ημερομηνία προσφοράς] Προσφορά μου είναι γνήσια και αληθή.
 - Έλαβα πλήρη γνώση όλων των όρων που εμπεριέχονται στην Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, τους οποίους δεσμεύομαι να τηρώ, και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα.
 - Πληρώ όλα τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στην ως άνω από 18.05.2023 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και δεν συντρέχει οιοσδήποτε λόγος αποκλεισμού δυνάμει των όρων της ως άνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος.
-

Ημερομηνία:20.....

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Οποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

Παράρτημα Γ

Περιεχόμενα φακέλου επαγγελματικής ικανότητας

Παρουσίαση σε πίνακα με το συγκεκριμένο τρόπο που παρατίθεται των παρακάτω στοιχείων.

1.1 Παρουσίαση	2022	2021	2020	2019	2018
Κύκλος Εργασιών					
Κερδοφορία (σε περίπτωση που τυχάνει εφαρμογής)					
Μόνιμο Προσωπικό & Project Manager					
Ενεργό Πελατολόγιο (αριθμός ενεργών πελατών ανά έτος)					

Παρουσίαση σε πίνακα με το συγκεκριμένο τρόπο που παρατίθεται ιεραρχημένης λίστας των μεγαλύτερων έργων των τελευταίων πέντε ετών, από το 2018 έως το 2022.

Εμπειρία σε παρόμοιες συμβάσεις. Οι Υποψήφιοι Συνεργάτες θα πρέπει να έχουν συνάψει κατ' ελάχιστον 2 παρόμοιες συμβάσεις με αντίστοιχους οργανισμούς. Λαμβάνεται υπόψιν ως παράμετρος ποιοτικής αξιολόγησης (Πίνακας 1 – παράμετρος 1.2).

1.2 Εμπειρία σε παρόμοια έργα	2022	2021	2020	2019	2018
Έργο 1					
Έργο 2					
Έργο 3					
Έργο 4					
Έργο 5					
Έργο 6					

1.3 Προφίλ και μέση Εμπειρία Ταξιθετών

Θα εκτιμηθεί η εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) συνεργατών σε υπηρεσίες ταξιθεσίας ή υπηρεσιών κοινού στο ΚΠΙΣΝ, την ΕΛΣ ή άλλους οργανισμούς.

Παρουσίαση συγκεντρωτικού πίνακα με τον τρόπο που παρατίθεται, για τους εν ενεργεία συνεργάτες

1.3 Προφίλ και μέση Εμπειρία Ταξιθετών	Χρόνια Προϋπηρεσίας	Γλώσσες	Εργασία σε παρόμοιους οργανισμούς
Συνεργάτης 1			
Συνεργάτης 2			
Συνεργάτης 3			
Συνεργάτης 4			
Συνεργάτης 5			
Συνεργάτης 6			
Συνεργάτης 7			
Συνεργάτης 8			
Συνεργάτης 9			
Συνεργάτης 10			

Παράρτημα Δ

Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς – Κόστος

Να παρουσιαστούν αναλυτικά:

- 1.** Το ωριαίο κόστος ανά περίπτωση:

Ωριαίο Κόστος			
Καθημερινή/απλό	Καθημερινή/βραδινό	Κυριακή-αργία/απλό	Κυριακή-αργία/βραδινό
... €	... €	... €	... €

- 2.** Ο υπολογισμός ανά μήνα με βάσει τις παραπάνω τιμές μονάδας για το συγκεκριμένο σενάριο που παρουσιάζεται στην παράγραφο IV.B.3.

- 3.** Η Μικτή Ωριαία Αποζημίωση που λαμβάνει ο ταξιθέτης (στο ποσό να μην περιλαμβάνεται η αναλογία του δώρου Χριστουγέννων, επιδόματος αδείας κ.ο.κ.)

Μικτή Ωριαία Αποζημίωση Ταξιθέτη			
Καθημερινή/απλό	Καθημερινή/βραδινό	Κυριακή-αργία/απλό	Κυριακή-αργία/βραδινό
... €	... €	... €	... €

Παράρτημα Ε
Υπόδειγμα Εγγυητικής Καλής Εκτέλεσης

Από: (Όνομα Τράπεζας)

Προς: Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μ.Α.Ε.

Λ. Ανδρέα Συγγρού αρ. 364, Καλλιθέα Αττικής

GR 115 28 Αθήνα (ο «Δικαιούχος»)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ... ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ ...

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της [Όνομα Εταιρείας/Φυσικού Προσώπου] για ποσό ευρώ Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης μεταξύ της και της εταιρίας «Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μ.Α.Ε.».
2. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως, από το δικαιώμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.
3. Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.
4. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της, ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
6. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι την(ημερομηνία)....., ήτοι μέχρι την παρέλευση τριάντα ημερών (30 ημερών) από την ημερομηνία λήξης

της Σύμβασης. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης. Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

7. Βεβαιώνουμε ότι έκδοση αυτής της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης από την Τράπεζα μας δεν προκαλεί καμία παράβαση των διατάξεων του ορίου που τίθεται για την Τράπεζα σε σχέση με την έκδοση Εγγυητικών Επιστολών και συμμορφώνεται με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας.

8. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την παρούσα, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Παράρτημα ΣΤ

Υπόδειγμα Σύμβασης

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ

Στην Αθήνα σήμερα την ..., ημέρα ..., μεταξύ:

- ΑΦΕΝΟΣ:** (1) Της εταιρείας με την επωνυμία «...» και με διακριτικό τίτλο «...», η οποία εδρεύει στην ..., οδός ..., αριθμός ..., ΤΚ: ..., με ΑΦΜ: ... της ΔΟΥ ..., νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον/την κ. (εφεξής «**ο Πάροχος**»)
- ΚΑΙ ΑΦΕΤΕΡΟΥ:** (2) Της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Α.Ε.», η οποία εδρεύει στην Λεωφ. Συγγρού 364, ΤΚ: 17674, Καλλιθέα Αττικής με Α.Φ.Μ. 998092132 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από την κα. Έλλη Ανδριοπούλου του Μιλτιάδη (στο εξής αναφερόμενη ως «**ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.**»)

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και ο Πάροχος εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικώς «**τα Μέρη**» και έκαστος χωριστά «**το Μέρος**».

Συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αμοιβαία δεκτά τα κάτωθι:

ΑΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1.1 Με έναρξη την(εφεξής «**Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος**») ο Πάροχος θα παρέχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υπηρεσίες ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών όπως εκτίθενται στο Παράρτημα Α (εφεξής οι «**Υπηρεσίες**») για την υποστήριξη εκδηλώσεων που θα διεξαχθούν στις εγκαταστάσεις του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (εφεξής «**ΚΠΙΣΝ**») κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και για τις οποίες η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών από τον Πάροχο ενημερώνοντάς τον σχετικά σύμφωνα με τα αμέσως παρακάτω προβλεπόμενα (εφεξής αναφερόμενες συλλήβδην ως οι «**Εκδηλώσεις**» και η κάθε μία ξεχωριστά αναφερόμενη ως η «**Εκδήλωση**»).

Ρητά συμφωνείται ότι πέραν των περιγραφόμενων στην παρούσα Υπηρεσιών, ο Πάροχος δεν θα προβαίνει σε οιαδήποτε ενέργεια η οποία θα συνεπάγεται κόστος για την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. επί έγγραφης προσφοράς του Παρόχου, με συγκεκριμένη κοστολόγηση για τις προτεινόμενες ενέργειες.

1.2 Σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας επιθυμεί να συνεργαστεί με τον Πάροχο για κάποια Εκδήλωση, θα ειδοποιεί εγγράφως τον Πάροχο για την εν λόγω Εκδήλωση δύο (2) εβδομάδες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Εκδήλωσης ενημερώνοντάς τον για τον χρόνο έναρξης της Εκδήλωσης, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με την Εκδήλωση και τη διάρκεια αυτής, για τον αριθμό προσωπικού που θα απαιτηθεί καθώς και τις ώρες απασχόλησής τους. Κατόπιν τέτοιας ενημέρωσης ο Πάροχος υποχρεούται να παράσχει τις Υπηρεσίες στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Ο Πάροχος συμφωνεί και

αποδέχεται ρητά το ενδεχόμενο να υπάρχουν και Εκδηλώσεις για τις οποίες η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα τον ειδοποιεί εντός χρονικού διαστήματος μικρότερου των δύο (2) εβδομάδων πριν την ημερομηνία διεξαγωγής της Εκδήλωσης, ο δε Πάροχος οφείλει και σε αυτήν την περίπτωση να ανταποκρίνεται προσηκόντως, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

1.3 Οι Εκδηλώσεις διοργανώνονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Το σύστημα κρατήσεων για συμμετοχή στις Εκδηλώσεις ελέγχεται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., η οποία αποφασίζει μόνη αυτή κατά την απόλυτη κρίση της για όποιο ζήτημα αφορά τη συμμετοχή του κοινού στις Εκδηλώσεις. Ο Πάροχος δεν μπορεί να περιορίζει τη συμμετοχή κάποιας κατηγορίας ή ομάδας κοινού χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Κατά την πραγματοποίηση των Εκδηλώσεων η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δίκαιουται να δίνει στον Πάροχο οδηγίες για την παροχή των Υπηρεσιών και ο Πάροχος υποχρεούται να τις ακολουθεί.

1.4. Ειδικότερα, οι οδηγίες σχετικά με τους κανονισμούς ταξιθέτησης/ εξυπηρέτησης επισκεπτών, καθώς και όλες τις υπηρεσίες που υπάγονται σε κατηγορίες spectator services θα ορίζονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

1.5 Ο Πάροχος θα δίνει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αναφορές που θα περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τυχόν προβλήματα που προκύπτουν κατά την εκτέλεση της παρούσας. Στο πλαίσιο αυτό ο Πάροχος θα παρέχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πληροφορίες, συμβουλές και αναφορές, όπως συνηθίζεται, ενδεικτικώς διά αλληλογραφίας, τηλεφωνικών κλήσεων και δια ζώσης σε μηνιαία βάση για την επίτευξη των σκοπών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση. Για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας ο Πάροχος υποχρεούται να συνεργάζεται με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αλλά και τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της κάθε είδους. Σε κάθε περίπτωση ο Πάροχος για κάθε ζήτημα που αφορά την εκτέλεση της παρούσας θα αναφέρεται και θα απευθύνεται μόνο στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και θα ακολουθεί τις οδηγίες αυτής. Περαιτέρω ειδικά ως προς τη διαχείριση κρίσεων κατά την παροχή των Υπηρεσιών, ο Πάροχος δεσμεύεται να συμβουλεύεται αποκλειστικά την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και προτού προβεί σε εφαρμογή οποιωνδήποτε στρατηγικών διαχείρισης κοινού και να επικοινωνεί άμεσα με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε πρόβλημα που προκύπτει κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

1.6. Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ορίσει υπεύθυνο έργου και επικοινωνίας (project manager) ο οποίος θα είναι διαθέσιμος καθ' όλες τις ημέρες και ώρες κατά τις οποίες θα προσφέρονται οι Υπηρεσίες. Δεν απαιτείται η παρουσία Supervisor στον χώρο του ΚΠΙΣΝ, καθώς η καθοδήγηση γίνεται από το προσωπικό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

ΑΡΘΡΟ 2: ΑΜΟΙΒΗ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ

2.1 Για τον προσδιορισμό της αμοιβής του Παρόχου για τις Υπηρεσίες που θα παρέχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε Εκδήλωση ο Πάροχος υποχρεούται για κάθε Εκδήλωση να καταθέτει προσφορά βάσει του τιμοκαταλόγου που επισυνάπτεται ως Παράρτημα Β και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας Σύμβασης, η οποία θα πρέπει να εγκρίνεται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

2.2 Ο Πάροχος θα εκδίδει τιμολόγιο στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα για τις Υπηρεσίες που παρείχε στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατά τον μήνα που παρήλθε. Εκαστο τιμολόγιο θα είναι πληρωτέο εντός 45 ημερών από την αποδεδειγμένη παραλαβή του από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

2.3 Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η ως άνω αμοιβή με βάση τον συμφωνηθέντα τιμοκατάλογο που προσαρτάται στο **Παράρτημα Β** είναι δίκαιη και εύλογη και δεν υπόκειται σε αναθεώρηση ή αναπροσαρμογή για οποιονδήποτε λόγο (όπως όλως ενδεικτικώς σε περίπτωση αύξησης του κατώτατου μισθού). Περαιτέρω, ρητά συμφωνείται ότι ο Πάροχος δεν δικαιούται να λάβει από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. οποιοδήποτε επιπλέον ποσό ως

αντάλλαγμα για τις Υπηρεσίες που αναλαμβάνει να παρέχει με την παρούσα. Ως εκ τούτου οι συμβαλλόμενοι ρητά συμφωνούν ότι η ως άνω αμοιβή περιλαμβάνει, πέραν από την αμοιβή του Παρόχου για την εκτέλεση της παρούσας, κάθε και όλα τα τυχόν έξοδα/δαπάνες που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας (όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, κάθε και όλες τις δαπάνες που αφορούν τη χρήση ή/και συντήρηση του εξοπλισμού που χρησιμοποιεί ο Πάροχος, τις ασφαλιστικές εισφορές, τις αμοιβές πάσης φύσεως συνεργατών ή/ και υπεργολάβων ή/και εργαζομένων που θα χρησιμοποιήσει ο Πάροχος για την εκτέλεση της παρούσας).

2.4 Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω αναφερόμενων, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα καλύπτει το κόστος του διαγνωστικού ελέγχου του προσωπικού ή των συνεργατών του Παρόχου, εφόσον αυτός επιβάλλεται από τον Νόμο και εφόσον αυτό το κόστος δεν το καλύπτει το κράτος σύμφωνα με τον Νόμο, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος θα προσκομίσει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. τα σχετικά νόμιμα παραστατικά αγοράς.

2.5 Οι κάθε είδους φόροι, τέλη και επιβαρύνσεις, καθώς και κάθε άλλη νόμιμη ή άλλη εισφορά η οποία σχετίζεται με την λήψη της αμοιβής για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πάροχο.

ΑΡΘΡΟ 3: ΕΓΓΥΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

3.1 Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι:

(α) διαθέτει εμπειρία σε ζητήματα συναφή με αυτά των Υπηρεσιών και είναι σε θέση να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα σύμφωνα με τα υψηλά δεδομένα ποιότητας που θέτει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.,

(β) έχει εξαιρετική γνώση και εμπειρία των απαιτούμενων προφυλάξεων και διαδικασιών ασφάλειας,

(γ) δεν έχει συνάψει καμία συμφωνία, γραπτή ή προφορική, αντίθετη ή σε σύγκρουση με την παρούσα Σύμβαση,

(δ) έχει πλήρη εξουσία να συνάψει την παρούσα Σύμβαση σύμφωνα με το νόμο, και

(ε) ότι είναι εταιρεία που έχει συσταθεί και λειτουργεί νομίμως κατά το ελληνικό δίκαιο, δεν υφίσταται οποιαδήποτε απόφαση και δεν εκκρεμεί εναντίον του οποιαδήποτε αίτηση που να δύναται να επηρεάσει την ύπαρξη ή τη λειτουργία του με οποιονδήποτε τρόπο (όπως ενδεικτικά απόφαση ή αίτηση περί λύσης της εταιρείας, αίτηση για κήρυξη σε πτώχευση, διορισμό διαχειριστή και τα συναφή) και έχει πλήρη εξουσία να προβεί στη σύναψη της παρούσας Σύμβασης χωρίς να προσβάλλονται οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων, και ότι

(στ) έχει λάβει γνώση της από 18.05.2023 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για υπηρεσίες ταξιδιωτικής και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών στο ΚΠΙΣΝ, έχει διαβάσει τους όρους και προβλέψεις αυτής και συμφωνεί ρητά και ανεπιφύλακτα με αυτούς τους όρους και προβλέψεις.

ΑΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

4.1 Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση:

- i. Να παρέχει τις Υπηρεσίες κατά τα υψηλότερα δεδομένα του επαγγέλματος. Ο Πάροχος θα παρέχει τις Υπηρεσίες του με βάση τα πλέον υψηλά δεδομένα ποιότητας που θέτει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Η συμμόρφωση με τα δεδομένα αυτά, δεδομένου του σκοπού της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., είναι κεφαλαιώδους σημασίας και ουσιώδης όρος της παρούσας Σύμβασης. Ειδικά ορίζεται ότι η ταχεία και ποιοτική ανταπόκριση του Παρόχου στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και η συμμόρφωση με την φιλοσοφία, αρχές και πολιτικές της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αποτελούν ουσιώδη όρο της Σύμβασης.
- ii. Να παρέχει τις Υπηρεσίες σύμφωνα με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.

- iii. Να μη χρησιμοποιεί τις υποδομές και εγκαταστάσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για οποιονδήποτε λόγο, εκτός αν ρητώς προβλέπεται στην παρούσα ή συμφωνηθεί ειδικώς εγγράφως μεταξύ των Μερών.
- iv. Να αντιμετωπίζει τους χώρους του ΚΠΙΣΝ με σεβασμό και προσοχή και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε τροποποίηση των χώρων (συμπεριλαμβανομένης της τοποθέτησης εξοπλισμού, διαφημιστικών ενδείξεων, επίπλων κλπ.) χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- v. Να τηρεί τους εσωτερικούς κανονισμούς και διαδικασίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., όπως αυτοί θα ισχύουν ή/και θα του κοινοποιούνται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (επικοινωνία, κανονισμός ασφάλειας, πρόσβαση σε χώρους, ένδυση κλπ.)
- vi. Να έχει καλή επικοινωνία με τους συνεργάτες και το προσωπικό αυτού και να τους ενημερώνει άμεσα και με σαφήνεια για θέματα που αφορούν το συγκεκριμένο έργο (βάρδιες, κατάλληλη ένδυση ανά εκδήλωση, θέματα εκπαίδευσης, κλπ.)
- vii. Να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό του θα τηρεί με απόλυτη συνέπεια τα ωράρια για την υποστήριξη των Εκδηλώσεων, όπως αυτά θα καθορίζονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- viii. Να διασφαλίζει ότι το προσωπικό ή οι συνεργάτες που χρησιμοποιεί για την παροχή των Υπηρεσιών επιλέγονται με αυστηρά κριτήρια, συμπεριφέρονται με επαγγελματισμό και ευγένεια στους συμμετέχοντες στις Εκδηλώσεις και έχουν κόσμια εμφάνιση. Ειδικότερα να εξασφαλίζει ότι το προσωπικό του θα φέρει τη σχετική ενδυμασία/στολή που ορίζεται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την παροχή Υπηρεσιών, ότι θα έχει ευπρεπή και καθαρή εμφάνιση και θα γνωρίζει τουλάχιστον Ελληνικά και Αγγλικά καθώς και ότι θα είναι σε θέση να επικοινωνεί με τους επισκέπτες αποτελεσματικά, με ευγένεια και υπομονή.
- ix. Να ενημερώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. χωρίς καθυστέρηση για κάθε ζήτημα ή πρόβλημα που ανακύπτει και σχετίζεται με την παροχή των Υπηρεσιών καθώς και να προτείνει τον τρόπο αντιμετώπισής του προς έγκριση από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., καθώς και για την διατύπωση τυχόν παραπόνων ή υποδείξεων από πελάτη ή ενδιαφερόμενο ή συμμετέχοντα στις Εκδηλώσεις.
- x. Να λάβει κάθε και όλες τις εγκρίσεις, εξουσιοδοτήσεις, και άδειες (διοικητικές ή άλλες) που είναι απαραίτητες για να εκτελέσει τις Υπηρεσίες που ορίζονται στην παρούσα, σύμφωνα με όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς.
- xi. Να μην προσλάβει, προσελκύσει ή δελεάσει οποιονδήποτε υπάλληλο ή στέλεχος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ή πελάτη, ή υποψήφιο πελάτη της ή να τερματίσει την απασχόληση ή την επαγγελματική του σχέση με τη ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- xii. Να μην αναθέσει την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης εν όλω ή εν μέρει σε άλλο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.
- xiii. Να μη συνάψει οποιαδήποτε άλλη συμφωνία, προφορική ή γραπτή, η οποία θα μπορούσε να έρχεται σε αντίθεση με τις υποχρεώσεις του Παρόχου από την παρούσα.
- xiv. Να εξασφαλίσει ότι το εξουσιοδοτημένο προσωπικό/συνεργάτες του νομιμοποιούνται να παρέχουν υπηρεσίες σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα και τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε διαβίβαση ή συλλογή οποιουδήποτε πιστοποιητικού εμβολιασμού ή προηγούμενης νόσησης COVID-19 στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

4.2 Για την παροχή των Υπηρεσιών, ο Πάροχος οφείλει να διαθέτει πλήρως εξειδικευμένο προσωπικό για την υποστήριξη έκαστης Εκδήλωσης, σύμφωνα με τη σχετική γνωστοποίηση των αναγκών της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δυνάμει του όρου 1.2 της παρούσας Σύμβασης. Όλα τα στελέχη, το προσωπικό, οι υπεργολάβοι και οι κάθε είδους συνεργάτες του Παρόχου στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης θα πρέπει να έχουν προηγούμενη εμπειρία σε αντίστοιχο αντικείμενο και κατά το δυνατό και στο χώρο του ΚΠΙΣΝ, όλες τις απαιτούμενες κατά το νόμο πιστοποιήσεις και άδειες ασκήσεως επαγγέλματος/ δραστηριότητας και γνώση αγγλικής γλώσσας.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. έχει δικαίωμα να ελέγχει το προσωπικό που απασχολεί ο Πάροχος και να ζητά την αντικατάστασή του κατά την απόλυτη κρίση της. Για την άρτια εκτέλεση της παρούσας το προσωπικό ή/και οι πάσης φύσεως συνεργάτες του Παρόχου θα συναντώνται με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στις ημέρες και ώρες που θα ορίζει η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

4.3 Ο Πάροχος αναλαμβάνει την διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού του και των πάσης φύσεως συνεργατών του, ώστε να ανταποκρίνονται στο υψηλό επίπεδο των Υπηρεσιών που ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση. Η αρχική εκπαίδευση σε σχέση με τους χώρους και τις ανάγκες της ΚΠΣΙΝ Μ.Α.Ε. θα πραγματοποιηθεί από τον Πάροχο σε συνεργασία με στελέχη της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

4.4 Ουδεμία συμβατική σχέση υφίσταται μεταξύ της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και του προσωπικού ή των συνεργατών του Παρόχου και ουδεμία ευθύνη βαρύνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για οποιοδήποτε ζήτημα αφορά το προσωπικό ή τους συνεργάτες του Παρόχου, το οποίο παραμένει κατά πάντα χρόνο στο διευθυντικό δικαίωμα του Παρόχου.

Ο Πάροχος υποχρεούται και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την καταβολή των μισθών, αμοιβών και ασφαλιστικών εισφορών του προσωπικού και των πάσης φύσεως συνεργατών που χρησιμοποιεί για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης. Μόνος ο Πάροχος θα φέρει απόλυτη ευθύνη απέναντι στο προσωπικό του και πιο συγκεκριμένα (όπου τα παρακάτω αναφέρονται ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά) για την ποσοτική επάρκεια, ικανότητα, επάρκεια, άδειες εργασίας, συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, υγεία και ασφάλεια, ασφαλιστικές εισφορές και καλύψεις κτλ. Ιδίως ο Πάροχος παραμένει μόνος και απόλυτα υπεύθυνος για κάθε οικονομικό ή άλλο δικαίωμα που προκύπτει από τη σχέση τους, συμπεριλαμβανομένων αμοιβών, μισθών, αποδοχών, εξόδων, εισφορών υπέρ οποιοδήποτε φορέα κοινωνικής ασφάλισης φορολογικής αρχής, καθώς και κάθε άλλη υποχρέωση του Παρόχου που μπορεί να πηγάζει από το Ελληνικό δίκαιο και αφορά ή σχετίζεται με το προσωπικό του με οποιονδήποτε τρόπο.

Ο Πάροχος καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης δεσμεύεται ότι θα τηρεί απαρέγκλιτα τους εκάστοτε εφαρμοστέους εργατικούς νόμους (ενδεικτικά αναφερόμενου μόνο του νομοθετικού πλαισίου για το εργατικό ατύχημα). Επιπρόσθετα, ο Πάροχος καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης δεσμεύεται ότι θα τηρεί απαρέγκλιτα όλους τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού του και να διασφαλίζει ότι το προσωπικό του είναι εκπαιδευμένο σύμφωνα με το Νόμο για την αποτελεσματική αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικά με την υγεινή και ασφάλεια (ενδεικτικό ότι το προσωπικό του είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο να αντιμετωπίσει περιστατικό φωτιάς στις εγκαταστάσεις του ΚΠΙΣΝ).

4.5 Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι το προσωπικό και οι πάσης φύσεως συνεργάτες του, που θα απασχολήσει για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, θα συμμορφώνονται με τους όρους της παρούσας.

4.6 Ο Πάροχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε και όλα τα πρόσφορα μέτρα ώστε το προσωπικό του και εν γένει οι συνεργάτες του να μην προβαίνουν σε προώθηση άλλων υπηρεσιών που προσφέρει ο Πάροχος προς οποιονδήποτε τρίτο φιλοξενείται στο χώρο του ΚΠΙΣΝ.

4.7. Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται έναντι της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ότι τόσο ο ίδιος όσο και το προσωπικό ή συνεργάτες αυτού θα συμμορφώνονται με όλα τα απαραίτητα μέτρα τα οποία υποδεικνύονται από τις κρατικές / δημόσιες αρχές και τους λοιπούς φορείς μέσω επίσημων ανακοινώσεων, πράξεων νομοθετικού περιεχομένου, κοινών υπουργικών αποφάσεων κ.λπ. για την καταπολέμηση και τον περιορισμό του κορωνοϊού καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών. Περαιτέρω ο Πάροχος, το προσωπικό αυτού ή τυχόν συνεργάτες αυτού κατά την εκτέλεση της παρούσας, θα συμμορφώνονται με τις οδηγίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αναφορικά με τη λήψη μέτρων για τον περιορισμό της διάδοσης του κορωνοϊού.

Ενδεικτικά, ο Πάροχος συμφωνεί να ακολουθεί τις οδηγίες της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και να συμμορφώνεται με αυτές σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ορίσει υποχρεωτική τη χρήση μάσκας κατά τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών εκ μέρους του προσωπικού του Παρόχου, με έξοδα της τελευταίας.

Ο Πάροχος συμφωνεί ενδεικτικά ότι σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ορίσει υποχρεωτική την πραγματοποίηση τεστ COVID-19 σε τακτά χρονικά διαστήματα, όλο το προσωπικό ή οι συνεργάτες του που προσφέρουν υπηρεσίες ταξιθέτησης και εξυπηρέτησης θεατών/ επισκεπτών, θα πρέπει να πραγματοποιεί την εξέταση, κατά την περίοδο που ορίζεται με έξοδα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., εκτός εάν το εν λόγω κόστος καλύπτεται από το κράτος σύμφωνα με τον Νόμο.

Ο Πάροχος σε περίπτωση που το προσωπικό ή οι συνεργάτες που χρησιμοποιεί για την εκτέλεση της παρούσας αποτελέσουν επιβεβαιωμένο κρούσμα ή στενή επαφή επιβεβαιωμένου κρούσματος οφείλει να ενημερώσει άμεσα την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατά τα αναλυτικώς ορίζομενα στα εκάστοτε ισχύοντα υγειονομικά πρωτόκολλα. Σε τέτοια περίπτωση, ρητά διευκρινίζεται ότι ο Πάροχος υποχρεούται να εξασφαλίζει τον ελάχιστο αριθμό ατόμων που έχει αιτηθεί η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δυνάμει του όρου 1.2 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 5: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

5.1 Ο Πάροχος κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της, θα διατηρήσει εμπιστευτική, κάθε πληροφορία και υλικό, έγγραφο, στοιχείο και κάθε δεδομένο, τεχνικό ή μη, που έλαβε ή του γνωστοποιήθηκε από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σε οποιαδήποτε μορφή, ή που αποτελεί συνέπεια της δραστηριότητας του Παρόχου βάσει της παρούσας Σύμβασης (εφεξής «**Εμπιστευτικές Πληροφορίες**») και δεν θα τις αποκαλύψει σε κανένα τρίτο πρόσωπο ούτε θα τις χρησιμοποιήσει για κανένα σκοπό, εκτός όπως προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση. Ο Πάροχος αναγνωρίζει ότι δεν έχει κανένα ιδιοκτησιακό δικαίωμα στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες.

5.2 Ο Πάροχος θα περιορίσει την πρόσβαση στις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο σε εκείνα τα άτομα που τελούν υπό τον άμεσο έλεγχό του και, τα οποία, με τη γνώση και τη συναίνεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., είναι υπεύθυνα για την εκτέλεση της παρούσας και τα οποία υπόκεινται ήδη σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας τουλάχιστον τόσο περιοριστική όσο και η αντίστοιχη υποχρέωση βάσει της παρούσας Σύμβασης.

5.3 Ο Πάροχος θα επιστρέψει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αμέσως, κατόπιν γραπτού αιτήματος (αλλά σε κάθε περίπτωση με τη λήξη της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο) τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων σε όλες τις μορφές, και θα διαγράψει τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί σε οποιοδήποτε μαγνητικό ή οπτικό δίσκο ή μνήμη, εκτός εάν μια τέτοια διαγραφή απαγορεύεται εκ του νόμου.

ΑΡΘΡΟ 6: ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

6.1 Κανένα δικαίωμα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν μεταβιβάζεται, παραχωρείται ή δίδεται για εκμετάλλευση στον Πάροχο βάσει της παρούσας Σύμβασης και η τυχόν αποκάλυψη Εμπιστευτικών Πληροφοριών δεν θα συνεπάγεται οποιαδήποτε υποχρέωση παραχώρησης στον Πάροχο οποιωνδήποτε δικαιωμάτων σε και επί πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ο Πάροχος κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας αλλά και μετά τη λήξη αυτής για οποιονδήποτε λόγο δεν θα καταθέσει καμία αίτηση για εμπορικό σήμα ή βιομηχανικό σχέδιο ή δίπλωμα ευρεσιτεχνίας διεκδικώντας δικαιώματα επί πληροφοριών, δεδομένων ή στοιχείων κάθε είδους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

6.2 Ο Πάροχος δεν θα ενεργήσει σε καμία περίπτωση κατά τέτοιον τρόπο, ώστε να υπονομεύσει τα δικαιώματα πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ο Πάροχος θα γνωστοποιήσει προσηκόντως και εγγράφως στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. οποιαδήποτε παραβίαση ή απειλούμενη παραβίαση των εν λόγω δικαιωμάτων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ο Πάροχος, κατά τη διάρκεια ή μετά τη λήξη ισχύος της παρούσας Σύμβασης, και κατόπιν αιτήματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., θα συνδράμει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. (με έξοδα της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.), στην κτήση ή διατήρηση των δικαιωμάτων πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

6.3 Μεταβιβάζεται και σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος συναινεί στην εν λόγω μεταβίβαση δια της παρούσας στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. το σύνολο των εξουσιών του περιουσιακού πνευματικού δικαιώματος επί της τυχόν εν μέρει ή εν όλω συμβολής του στη δημιουργία οιουδήποτε παραχθέντος-δημιουργηθέντος τυχόν πνευματικού έργου (ήτοι ενδεικτικώς κειμένων κάθε μορφής, αναφορών, παραδοτέων, βάσεων δεδομένων, τεχνογνωσίας κ.λπ.) κατά την εκτέλεση των Υπηρεσιών του και έτσι έχει καταστεί και σε κάθε περίπτωση καθίσταται δια του παρόντος η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μόνη και αποκλειστική δικαιούχος του συνόλου των εξουσιών του περιουσιακού πνευματικού δικαιώματος, τόσο αυτοτελώς επί της τυχόν εν μέρει ή εν όλω συμβολής του Παρόχου, όσο και εν γένει επί των έργων αυτού και η μόνη η οποία δικαιούται να εκμεταλλεύεται με κάθε τρόπο, μέσο και μορφή τα εν λόγω έργα.

6.4 Όλα τα έγγραφα και το υπόλοιπο υλικό που θα λάβει ο Πάροχος είναι και θα παραμένουν ιδιοκτησία της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Αυτό ισχύει και για τα έγγραφα, σημειώσεις κλπ. που θα έχει συντάξει ο Πάροχος ή που ζήτησε από άλλους να προετοιμάσουν αναφορικά με την εργασία του. Όλο αυτό το υλικό θα επιστραφεί στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μόλις του ζητηθεί ή μόλις καταγγελθεί ή λήξει η παρούσα Σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 7: ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

7.1 Η σχέση του Παρόχου με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα είναι αυτή του ανεξαρτήτου συνεργάτη – συμβαλλομένου και σε καμία περίπτωση ο Πάροχος δεν θα θεωρήσει ότι έχει οποιαδήποτε εξουσία να δεσμεύσει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. συμβατικά ή με άλλον τρόπο.

ΑΡΘΡΟ 8: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ

8.1 Η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την Ημερομηνία Έναρξης Ισχύος και λήγει αυτόματα μετά από ένα έτος, ενδεικτικά την 30.06.2024 χωρίς να απαιτείται καμία περαιτέρω όχληση ή ενέργεια από τα Μέρη.

8.2 Η παρούσα Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αζημίως οποτεδήποτε χωρίς την επίκληση οποιουδήποτε λόγου πριν τη συμβατική της ολοκλήρωση, εφόσον η καταγγελία αυτή γίνει εγγράφως με προμήνυση πέντε (5) ημερολογιακών ημερών.

8.3 Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνεύται ότι είναι ουσιώδεις. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση άμεσα (ήτοι χωρίς την τήρηση προθεσμίας) και αζήμια σε περίπτωση που ο Πάροχος παραβεί οποιαδήποτε υποχρέωσή του που προβλέπεται ή απορρέει από την παρούσα, χωρίς να θίγονται τυχόν άλλα δικαιώματα ή αξιώσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από την παρούσα Σύμβαση ή / και το Νόμο εξαιτίας τέτοιας παραβίασης. Παράβαση θεωρείται η μη συμμόρφωση με οποιαδήποτε υποχρέωση ή η πλημμελής εκτέλεση οποιασδήποτε υποχρέωσης που απορρέει από την παρούσα.

8.4 Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δύναται να καταγγείλει την παρούσα άμεσα και αζήμια εάν i) ο Πάροχος έχει καταστεί αφερέγγυος σύμφωνα με τον Νόμο, ii) έχει διοριστεί σε αυτόν σύνδικος πτώχευσης, επίτροπος/εκκαθαριστής ή διαχειριστής σύμφωνα με τον Νόμο ή κατόπιν συμφωνίας με τους πιστωτές για όλα ή για κάποιο μέρος των

περιουσιακών στοιχείων ή δικαιωμάτων του, iii) ο Πάροχος έχει κηρυχθεί σε πτώχευση, iv) ο Πάροχος πάφει να ασκεί όλες ή κάποιες από τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες για οποιονδήποτε λόγο, v) ο Πάροχος υπαχθεί σε καθεστώς λύσης, εκκαθάρισης ή σε διαδικασία αναγκαστικής διαχείρισης (εκτός από εκκαθάριση για τους σκοπούς συγχώνευσης ή αναδιάρθρωσης με όρους που έχουν συμφωνηθεί προηγουμένως από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.) ή vi) ο Πάροχος βρίσκεται σε κατάσταση που έχει παρόμοιες συνέπειες σύμφωνα με το Νόμο ή v) έχει εκκινηθεί η διαδικασία για την υπαγωγή του Παρόχου στις ανωτέρω διαδικασίες σύμφωνα με το Νόμο ή vi) διαπιστωθεί αποδεδειγμένα ότι ο Πάροχος παρέσχε οποιαδήποτε αναληθή πληροφορία ή στοιχείο στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο της από 18.05.2023 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος που του απηύθυνε η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

8.5 Εάν η παρούσα Σύμβαση καταγγελθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σύμφωνα με τον όρο 8.2 της παρούσας, ο Πάροχος θα έχει δικαίωμα να πληρωθεί για όλες τις Υπηρεσίες που παρείχε δεόντως μέχρι την ημερομηνία λήξης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος θα υποβάλει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υποστηρικτικά του αιτήματά του έγγραφα, τα οποία θα γίνουν εγγράφως αποδεκτά από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πάντοτε διατηρεί το δικαίωμα συμψηφισμού των απαιτήσεών της.

8.6 Η λήξη της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο δεν απαλλάσσει οποιοδήποτε Μέρος από οποιαδήποτε υποχρέωση ή ευθύνη εκ των άρθρων 5 και 6 και των παραγράφων 8.5 και 9.1 της παρούσας Σύμβασης ή από υποχρέωση ή ευθύνη που τα Μέρη συμφώνησαν ρητά να επιβιώσει αυτής της λήξεως ή που εκκρεμεί να εκτελεστεί κατά ρητή συμφωνία αμφοτέρων των Μερών ή που κατά τη φύση της είναι προορισμένη να εφαρμόζεται μετά από μια τέτοια λήξη.

ΑΡΘΡΟ 9: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

9.1 Ο Πάροχος ευθύνεται για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., είτε από τον ίδιο είτε από τους προστηθέντες ή βιοθίους εκπλήρωσης ή από τους πάσης φύσεως συνεργάτες του λόγω της μη τήρησης των υποχρεώσεών του από την παρούσα ή/και το νόμο. Ο Πάροχος θα αποζημιώσει και θα απαλλάξει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., τους εκπροσώπους, διευθυντές, προϊσταμένους, υπαλλήλους και συνεργάτες της από κάθε αξίωση, ευθύνη, υποχρέωση, απαίτηση, πρόστιμο, κόστος ή δαπάνη, που τυχόν απαιτηθεί ή εγερθεί από οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή το κράτος ή διοικητική αρχή έναντι της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή/και των εκπροσώπων, διευθυντών, προϊσταμένων, υπαλλήλων και συνεργατών της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και οφείλεται σε πράξεις ή παραλείψεις του Παρόχου ή των ως άνω αναφερόμενων τρίτων προσώπων που παραβαίνουν το νόμο ή/ και την παρούσα Σύμβαση. Ιδίως, ο Πάροχος θα διαφυλάττει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από κάθε ευθύνη, δαπάνη, έξοδο, υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης ή αμοιβής που μπορεί να προκύψει λόγω απαίτησης, καταγγελίας, διοικητικής ή δικαιοστικής προσφυγής που μπορεί να ασκηθεί εναντίον της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από το κράτος ή διοικητικές αρχές σε σχέση με τυχόν πράξη ή παράλειψη του Παρόχου ή των ανωτέρω τρίτων προσώπων και θα αποζημιώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

9.2 Ο Πάροχος θα αποκτήσει και διατηρήσει εν ισχύ κατά την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης ικανοποιητική ασφαλιστική κάλυψη για γενική αστική και εργοδοτική ευθύνη, με ελάχιστο όριο ανά γεγονός και συνολικά κατ' έτος 1.000.000€, ώστε να ανταποκριθεί σε κάθε συμβάν για κάθε ζημία που τυχόν προκληθεί από τον Πάροχο ή τους προστηθέντες του κατά την εκτέλεση των Υπηρεσών, ώστε να δύναται να εκπληρώσει όλες του τις υποχρεώσεις με βάση την παρούσα Σύμβαση. Οι εγκαταστάσεις και το προσωπικό της Κέντρο Πολιτισμού'Ιδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη ΑΕ θεωρούνται τρίτοι (cross liability) για Υλικές Ζημιές και Σωματικές Βλάβες. Τρίτοι επίσης θεωρούνται: Το προσωπικό της Εθνικής Λυρικής Σκηνής, το προσωπικό της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος, οι καλλιτέχνες, παρουσιαστές, επισκέπτες (φυσικά ή / και νομικά πρόσωπα).

Κατόπιν αιτήματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ο Πάροχος θα παράσχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., εντός πέντε (5) ημερών, απόδειξη της ασφαλιστικής του κάλυψης και της πληρωμής των σχετικών ασφαλίστρων.

Όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια θα πρέπει να καλύπτουν την περίοδο από την έναρξη ισχύος της παρούσας και να παραμείνουν σε πλήρη ισχύ μέχρι την λήξη ή την καταγγελία της. Ο Πάροχος υποχρεούται να παράσχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αντίγραφα των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με τη σύναψη της Σύμβασης και, σε κάθε περίπτωση, 10 ημέρες πριν την έναρξη παροχής των Υπηρεσιών. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πάροχο να πραγματοποιήσει αλλαγές στην ασφάλισή του και ο Πάροχος θα επικοινωνεί με την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. προκειμένου να υλοποιήσει τις αλλαγές αυτές με δικά του έξοδα. Σημειώνεται και συμφωνείται ότι η ασφαλιστική κάλυψη του Παρόχου δεν υποκαθιστά την ευθύνη του από τη σύμβαση που θα υπογραφεί. Ο Πάροχος ευθύνεται πρωτογενώς για κάθε ζημία που θα προκληθεί από υπαιτιότητά του στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή/και σε τρίτους. Σε καμία περίπτωση, τα ανωτέρω ασφαλιστήρια συμβόλαια δεν θα περιορίζουν την ευθύνη του Συνεργάτη έναντι της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε..

ΑΡΘΡΟ 10 - ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

10.1 Ως εξασφάλιση για την τήρηση των όρων της παρούσας από πλευράς του Παρόχου, ο Πάροχος θα παραδώσει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ταυτόχρονα με την υπογραφή της παρούσας, εγγυητική επιστολή με ρήτρα πληρωμής σε πρώτη ζήτηση, στη μορφή που παρουσιάζεται στο **Παράρτημα Γ** για το ποσό των έξι χιλιάδων πεντακοσίων (6.500,00) Ευρώ από ένα αναγνωρισμένο και αξιόπιστο Ελληνικό χρηματοπιστωτικό ίδρυμα το οποίο πρέπει να εγκριθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. («**Εγγυητική Επιστολή**»). Το κείμενο της εν λόγω εγγυητικής επιστολής ή οποιασδήποτε εγγυητικής επιστολής ήθελε εκδοθεί στο μέλλον για τους σκοπούς της παρούσας, θα πρέπει να εγκριθεί, προ της έκδοσής της, από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

Μη προσκόμιση της Εγγυητικής Επιστολής εντός της ανωτέρω προθεσμίας συνιστά υπαίτια παράβαση της παρούσας και λόγο άμεσης και αζήμιας καταγγελίας της εκ μέρους της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

10.2 Η περίοδος ισχύος της εγγυητικής επιστολής θα ξεκινά από την ημερομηνία έκδοσής της και θα εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να παρέλθουν τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήξης ή λύσης της παρούσας.

10.3 Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση που ο Πάροχος, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας δεν συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα έχει ρητά το δικαίωμα να ζητήσει την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής για τη ζημία που θα προκληθεί εκ της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Παρόχου, με επιφύλαξη παντός άλλου δικαιώματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. με βάση την παρούσα Σύμβαση και σύμφωνα με το Νόμο.

Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. θα δικαιούται να ζητήσει την κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής προκειμένου να καλυφθούν οποιεσδήποτε τυχόν οικονομικές απαιτήσεις της σύμφωνα με το παρόν Συμφωνητικό από οποιαδήποτε αιτία, συμπεριλαμβανομένης τυχόν ποινικής ρήτρας. Σε κάθε περίπτωση, εάν καταπέσει κάποιο ποσό της εγγυητικής επιστολής, ο Πάροχος θα υποχρεούται να αντικαταστήσει την εγγυητική επιστολή για ολόκληρο το ποσό που είχε παρασχεθεί, όπως αναφέρθηκε παραπάνω στο παρόν, το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη μερική κατάπτωση.

10.4 Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον Πάροχο σε περίπτωση που δεν υπάρξουν απαιτήσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. αφού παρέλθει το χρονικό διάστημα των τριάντα (30) ημερών από την λήξη, καταγγελία ή με οποιονδήποτε τρόπο λύσης της παρούσας και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος έχει εκπληρώσει όλες τις οικονομικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με την παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 11: ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

11.1 Κάθε Μέρος δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες για τα προσωπικά δεδομένα, όπως εκάστοτε ισχύουν, συμπεριλαμβανομένων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 - "GDPR"), του νόμου 4624/2019, του νόμου 3471/2006, των σε ισχύ αποφάσεων, γνωμοδοτήσεων και οδηγιών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), κάθε σχετικού νομοθετήματος (συνολικά καλουμένων ως «Νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων») όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε σχέση με οιαδήποτε επεξεργασία (συλλογή, αποθήκευση, κοινοποίηση κλπ.) προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

11.2. Ειδικότερα στο πλαίσιο παροχής των Υπηρεσιών ο Πάροχος κοινοποιεί στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. προσωπικά δεδομένα (ήτοι, ενδεικτικά το ονοματεπώνυμο) του προσωπικού ή συνεργατών που χρησιμοποιεί κατά περίπτωση για την εκτέλεση της παρούσας. Ο Πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την προηγούμενη ενημέρωση του προσωπικού ή συνεργατών του και οιαδήποτε άλλη νόμιμη απαίτηση βάσει της Νομοθεσίας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ως προς τη διαβίβαση των προσωπικών τους δεδομένων στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης και συγκεκριμένα για σκοπούς τυχόν επαλήθευσης της ταυτότητάς τους ως εξουσιοδοτημένου προσωπικού/συνεργατών του Παρόχου προτού εισέλθουν στις εγκαταστάσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

11.3. Κατά την εκτέλεση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης ο Πάροχος, ενεργών ως Εκτελών την Επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 28 ΓΚΠΔ, συμμορφώνεται με τους όρους του Παραρτήματος Δ, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 12: ΔΙΑΦΟΡΑ

12.1 Εκτός αν άλλως ειδικώς ορίζεται στην παρούσα, σε περίπτωση επέλευσης γεγονότος που τελεί έξω από τη σφαίρα ελέγχου οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους, εξαιτίας του οποίου το εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος αδυνατεί να εκπληρώσει οποιαδήποτε υποχρέωσή του που απορρέει από την παρούσα (ανωτέρα βία), το εν λόγω συμβαλλόμενο μέρος θα απαλλάσσεται για όσο διαρκεί το εν λόγω γεγονός από την σχετική υποχρέωση αζημίως. Λόγο ανωτέρας βίας μπορεί να αποτελούν οι καιρικές συνθήκες που δεν επιτρέπουν την παροχή των Υπηρεσιών. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., κατά την απόλυτη κρίση της, θα αποφαίνεται αν οι καιρικές συνθήκες επιτρέπουν την παροχή των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση ακύρωσης Εκδήλωσης λόγω ανωτέρας βίας, η Εκδήλωση θα ακυρώνεται αζημίως για την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και ο Πάροχος δεν θα δικαιούται να λάβει οιοδήποτε αμοιβή για την εν λόγω Εκδήλωση. Ειδικότερα ο Πάροχος οφείλει να συμμορφώνεται με τυχόν μέτρα που θα ληφθούν προς αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19 και σε αυτήν την περίπτωση οφείλει να προβαίνει σε αναστολή της παροχής των Υπηρεσιών του άνευ αξιώσης αποζημίωσης από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., εφόσον αυτό απαιτηθεί. Ανωτέρα βία δεν συνιστά η απεργία, οι διαδηλώσεις, καθώς και οι λόγοι που παρακωλύουν ή εμποδίζουν τις μεταφορές ή τις συγκοινωνίες. Σε κάθε περίπτωση το γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία θα πρέπει να ανακοινώνεται από το κωλυόμενο μέρος στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος αμέσως μετά την επέλευση αυτού εγγράφως.

12.2 Ο Πάροχος δεν μπορεί να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει όλα ή μέρος των δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων του από αυτή τη Σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, χωρίς τη ρητή γραπτή προηγούμενη συγκατάθεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Ενόψει των περιορισμών που τίθενται στην παρούσα παράγραφο, οι όροι της παρούσας Σύμβασης θα δεσμεύουν και τους τυχόν διαδόχους του Παρόχου.

12.3 Εάν οποιοσδήποτε όρος της παρούσας Σύμβασης θεωρηθεί παράνομος, άκυρος ή μη εφαρμόσιμος, ολικά ή εν μέρει, αυτός ο όρος θα θεωρηθεί ότι δεν συνιστά τμήμα της παρούσας Σύμβασης, και η νομιμότητα, ισχύς και

εφαρμογή του υπολοίπου της παρούσας Σύμβασης δεν θα επηρεάζεται. Σε αυτή την περίπτωση, κάθε Μέρος θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να διαπραγματευθεί αμέσως, και καλόπιστα έναν νομικώς έγκυρο όρο προς αντικατάσταση.

12.4 Ο Πάροχος δεν θα προβεί σε καμία δημόσια ανακοίνωση (συμπεριλαμβανομένων ανακοινώσεων στον Τύπο, στο διαδίκτυο, σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, σε περιοδικά, πρωθητικά έντυπα κ.λ.π.) στην οποία θα αναφέρεται η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ή ονόματα των υπαλλήλων ή διοικητών της, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και δεν θα δημοσιεύσει το περιεχόμενο ή τα αποτελέσματα της δραστηριότητάς τους στο πλαίσιο της παρούσας χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Οποιαδήποτε δήλωση προς το κοινό από τον Πάροχο θα γίνεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης έγκρισης από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Πάροχος δεν δικαιούται να κάνει χρήση του λογοτύπου του ΚΠΙΣΝ με οιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε μέσο. Ο Πάροχος μπορεί να δημοσιεύει/ αναδημοσιεύει μόνο υλικό που έχει παραχθεί ή εγκριθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για το σκοπό δημοσίευσης. Ιδίως ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην παράξει ή διανείμει διαφημιστικά ή/και ενημερωτικά έντυπα ή/και έπαθλα/ βραβεία ή οποιοδήποτε συναφές υλικό ή στοιχείο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

12.5 Η παρούσα Σύμβαση, μαζί με όλα τα Παραρτήματά της, περιέχει τη συνολική συμφωνία μεταξύ των Μερών, αναφορικά με τα ζητήματα στα οποία αναφέρεται, και περιέχει όλα όσα τα Μέρη διαπραγματεύτηκαν και συμφώνησαν στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Αντικαθιστά και ακυρώνει κάθε προηγούμενη συμφωνία, επικοινωνία, προσφορά, πρόταση ή αλληλογραφία, γραπτή ή προφορική, που ανταλλάχθηκε ή συμφωνήθηκε μεταξύ των Μερών, αναφορικά με τα ίδια ζητήματα. Η παρούσα Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί εν μέρει ή στο σύνολό της μόνο με σχετική έγγραφη συμφωνία των Μερών.

12.6 Η παρούσα Σύμβαση θα διέπεται από και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα Σύμβαση, και τις οποίες τα Μέρη αδυνατούν να επιλύσουν εξωδικαστικά, θα υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.

Σε πίστωση των ανωτέρω, τα Μέρη υπέγραψαν νομίμως την παρούσα στην ημερομηνία που αναφέρεται ανωτέρω σε δύο (2) πρωτότυπα.

Για τον Πάροχο «...»	Για την «Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Α.Ε.»
Νόμιμος εκπρόσωπος	Ελλη Ανδριοπούλου Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος

Κατάλογος Παραρτημάτων:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. Υπηρεσίες – Χρόνος Απόκρισης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β. Τιμοκατάλογος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ. Παράρτημα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α **Υπηρεσίες – Χρόνος Απόκρισης**

Υπηρεσίες

Οι προσφερόμενες από τον Πάροχο Υπηρεσίες στο πλαίσιο της παρούσας περιλαμβάνουν κάθε και όλες τις υπηρεσίες που απαιτούνται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση και την καλή πίστη για την εξυπηρέτηση του κοινού/επισκεπτών στις Εκδηλώσεις, ιδίως δε:

- Τη διαχείριση επισκεπτών σε εκθέσεις και λοιπές εκδηλώσεις
- Τον έλεγχο δελτίων εισόδου και την επίλυση συναφών προβλημάτων
- Τη λειτουργία της υπηρεσίας γκαρνταρόμπας
- Ταξιθεσία

Χρόνος Απόκρισης

Ο Πάροχος θα πρέπει να εξασφαλίζει:

Εγγυημένο Χρόνο Ανταπόκρισης σε έκτακτες εκδηλώσεις με ενημέρωση έως και 24 ώρες νωρίτερα, για αριθμό όχι μεγαλύτερο των 10 συνεργατών

Εγγυημένο Χρόνο Ανταπόκρισης σε κάλεσμα έως 30 συνεργατών, έως και 72 ώρες νωρίτερα

Εγγυημένο Χρόνο Ανταπόκρισης σε κάλεσμα 31 έως 100 συνεργατών, έως και 10 μέρες νωρίτερα

Εγγυημένο Χρόνο Ανταπόκρισης σε κάλεσμα έως 200 συνεργατών, έως και 3 εβδομάδες νωρίτερα

Αδυναμία του Παρόχου να ανταποκριθεί στους συμφωνημένους χρόνους απόκρισης, όπως περιγράφονται ανωτέρω, θα επισύρει ποινική ρήτρα εις βάρος του Παρόχου ύψους πεντακοσίων (500,00) Ευρώ για κάθε μία παραβίαση του χρόνου απόκρισης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Τιμοκατάλογος

Ωριαίο Κόστος			
Καθημερινή/απλό	Καθημερινή/βραδινό	Κυριακή-αργία/απλό	Κυριακή-αργία/βραδινό
... €	... €	... €	... €

Τα ως άνω αναφερόμενα ποσά δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24%.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ
Υπόδειγμα Εγγυητικής Καλής Εκτέλεσης

Από: (Όνομα Τράπεζας)

Προς: Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μ.Α.Ε.

Λ. Ανδρέα Συγγρού αρ. 364, Καλλιθέα Αττικής

GR 115 28 Αθήνα (ο «Δικαιούχος»)

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ... ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ ...

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της [Όνομα Εταιρείας/Φυσικού Προσώπου] για ποσό ευρώ Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης μεταξύ της και της εταιρίας «Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Α.Ε.».
2. Παραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως, από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.
3. Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.
4. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της, ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
6. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι την(ημερομηνία)....., ήτοι μέχρι την παρέλευση τριάντα ημερών (30 ημερών) από την ημερομηνία λήξης της Σύμβασης. Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης. Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

7. Βεβαιούμε ότι έκδοση αυτής της Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης από την Τράπεζα μας δεν προκαλεί καμία παράβαση των διατάξεων του ορίου που τίθεται για την Τράπεζα σε σχέση με την έκδοση Εγγυητικών Επιστολών και συμμορφώνεται με τις κείμενες διατάξεις της νομοθεσίας.
8. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την παρούσα, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

1. Στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης ο Πάροχος θα λάβει γνώση των Προσωπικών Δεδομένων των συμμετεχόντων στις εκδηλώσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Οι κατηγορίες των υποκειμένων προσωπικών δεδομένων και οι κατηγορίες των Προσωπικών Δεδομένων που τυχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης παρατίθενται στο Προσάρτημα I του παρόντος παραρτήματος.

2. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι τα Προσωπικά Δεδομένα θα τα λάβει από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και θα τα επεξεργαστεί αποκλειστικά και μόνο με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών του, όπως αυτές ορίζονται στην παρούσα Σύμβαση (υπηρεσίες ταχίθεσίας), και για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σύμφωνα με τις οδηγίες της και τους όρους της παρούσας Σύμβασης.

Ο Πάροχος δηλώνει ότι στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και των λοιπών εφαρμοστέων κανόνων δικαίου περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου, και ιδίως κατά τους ορισμούς του 2016/679 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων, και τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές πολιτικές της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., και τις οποίες έχει κατανοήσει και αποδέχεται ρητά την υποχρέωση συμμόρφωσής του με αυτές.

Ο Πάροχος αποδέχεται στα πλαίσια του παρόντος την ιδιότητά του Εκτελούντος την Επεξεργασία και όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις που αυτό συνεπάγεται, εκ του 2016/679 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

3. Ο Πάροχος υπό την ιδιότητά του ως Εκτελούντος την Επεξεργασία, έχει ιδίως τις ακόλουθες υποχρεώσεις σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων:

α. Να συμμορφώνεται και να ενεργεί μόνο βάσει τεκμηριωμένων οδηγιών από και για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων.

β. Να μην επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα για οποιουσδήποτε άλλους σκοπούς εκτός από την παροχή των Υπηρεσιών στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

γ. Να εξασφαλίσει κάθε απαραίτητη συναίνεση και συμφωνία των υποκειμένων των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Νόμο, παρέχοντας προς αυτά κάθε απαιτούμενη πληροφορία σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Νόμο και την παρούσα σύμβαση, παραμένοντας αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση αυτή.

δ. Να εξασφαλίζει ότι τα πρόσωπα, που είναι εξουσιοδοτημένα από αυτόν να επεξεργαστούν τα Προσωπικά Δεδομένα για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. είναι κατάλληλα ενημερωμένα, καταρτισμένα και τους έχουν δοθεί οδηγίες σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο προστασίας δεδομένων και έχουν δεσμευτεί εγγράφως για την τίրηση της εμπιστευτικότητας ή είναι κάτω από την απαραίτητη θεσμική υποχρέωση προς εμπιστευτικότητα. Ο Πάροχος εγγυάται, ότι τέτοια εξουσιοδοτημένα πρόσωπα θα τηρούν κάθε εφαρμοστέο δίκαιο προστασίας δεδομένων ακόμα και πέρα από την διάρκεια της εργασιακής τους σχέσης. Ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει και να δεσμεύει το προσωπικό του και τους πάσης φύσεως συνεργάτες του που απασχολεί στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας για τις υποχρεώσεις του από την παρούσα Σύμβαση.

ε. Να εφαρμόζει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, που εξειδικεύονται στο Προσάρτημα II, τα οποία πληρούν τις προϋποθέσεις του δικαίου προστασίας δεδομένων, πριν και κατά την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων και να εξασφαλίζει ότι παρέχει επαρκείς εγγυήσεις προς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με αυτού του είδους τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, με την έννοια ότι η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μπορεί ανά πάσα στιγμή να ελέγχει, να επανεκτιμήσει αυτά και να απαιτήσει να πραγματοποιήσει ο Πάροχος όλες τις απαραίτητες προσαρμογές για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή ή τυχαία απώλεια (συμπεριλαμβανομένης της διαγραφής), αλλοίωση (συμπεριλαμβανομένης της καταστροφής), μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση, χρήση ή πρόσβαση και οποιαδήποτε άλλη παράνομη μορφή επεξεργασίας.

στ. Να μεριμνά ώστε να εφαρμόζονται έλεγχοι πρόσβασης και τα Προσωπικά Δεδομένα που μεταφέρονται με ηλεκτρονικά μέσα θα πρέπει κρυπτογραφούνται και να υπάρχει διαδικασία τακτικής δοκιμής και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφάλεια της επεξεργασίας. Να συμμορφώνεται με όλα τα τεχνικά μέτρα προστασίας που θα προτείνονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

ζ. Να επικουρεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης της, και να την επικουρεί να απαντά σε αιτήματα για την άσκηση δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με την ενημέρωση, πρόσβαση, τροποποίηση, και διόρθωση, τον περιορισμό της επεξεργασίας, τη γνωστοποίηση, τη φορητότητα δεδομένων (κατά περίπτωση), εναντίωση και αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

η. Να προχωρά σε ενέργειες, που έχουν ζητηθεί ή για τις οποίες έχουν διοθεί οδηγίες από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., ώστε να συμμορφώνεται με τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων βάσει του εφαρμοστέου δικαίου προστασίας δεδομένων. Πιο συγκεκριμένα, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. πρέπει να λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τις ληφθείσες ενέργειες αναφορικά με τέτοια αιτήματα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

θ. Να παρέχει στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. όλες τις πληροφορίες, που είναι απαραίτητες για την απόδειξη της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις, που προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση και ιδίως στο άρθρο 28 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων της ΕΕ (GDPR).

ι. Να επιτρέπει και να συμβάλλει στους ελέγχους, συμπεριλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διεξάγονται από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή άλλον ελεγκτή, που έχει ορισθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Ο Πάροχος οφείλει να διατηρεί όλα τα αρχεία που απαιτούνται από το δίκαιο προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, και κατόπιν αιτήσεως να τα καθιστά διαθέσιμα στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ή οι εκπρόσωποι της έχουν δικαίωμα, με προηγουμένη προειδοποίηση σε εύλογο χρόνο, υπό κατάλληλους περιορισμούς εμπιστευτικότητας και με δικά τους έξοδα, να διεξάγουν έλεγχο στα συστήματα, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που ακολουθεί ο Πάροχος κατά την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων. Όπου ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, αυτό δύναται να γίνει και σε συμφωνία με την αρμόδια Εποπτεύουσα Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

ια. Να ειδοποιεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εγγράφως εντός δύο εργάσιμων ημερών:

(i) σχετικά με οποιοδήποτε νομικά δεσμευτικό αίτημα για κοινοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων από μία διωκτική Αρχή, εκτός εάν απαγορεύεται με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, όπως η απαγόρευση βάσει του ποινικού δικαίου, ώστε να διατηρηθεί η εμπιστευτικότητα της διωκτικής έρευνας,

(ii) σχετικά με οποιοδήποτε παράπονο και αίτημα, που έχει παραληφθεί άμεσα από τα υποκείμενα των δεδομένων (π.χ. αναφορικά με την πρόσβαση, τροποποίηση, διόρθωση, τον περιορισμό της επεξεργασίας, τη φορητότητα των δεδομένων (κατά περίπτωση), εναντίωση στην επεξεργασία δεδομένων και την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων) χωρίς ανταπόκριση σε αυτό το αίτημα, εκτός εάν έχει άλλως εξουσιοδοτηθεί να ενεργήσει κατ' αυτόν τον τρόπο. Ο Πάροχος δεν θα απαντήσει σε οποιαδήποτε αίτηση εκτός εάν είναι υποχρεωμένος να το πράξει σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο ή αν αυτό του ζητηθεί από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Ο Πάροχος θα παράσχει εγκαίρως κάθε εύλογη βοήθεια για να βοηθήσει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. να ανταποκριθεί σε τέτοιου είδους αιτήματα σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, στα οποία η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. έχει εκ του νόμου υποχρέωση να απαντήσει εντός συγκεκριμένου χρονικού περιθώριου.

(iii) αφού ο Πάροχος λάβει γνώση τυχόν παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.. Θα επικουρεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. κατά την έρευνα της παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων και την υποχρέωση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο Προσωπικών Δεδομένων, ώστε να ενημερώσει τα υποκείμενα των δεδομένων και τις εποπτικές αρχές, κατά περίπτωση, και να καταγράψει την παραβίαση Προσωπικών Δεδομένων.

ιβ. Να ειδοποιεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από τη στιγμή που θα λάβει γνώση τυχόν παραβίασης Προσωπικών Δεδομένων, ήτοι παραβίασης ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση, Προσωπικών Δεδομένων που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλον τρόπο σε επεξεργασία. Η ενημέρωση αυτή θα

περιλαμβάνει, όπου είναι δυνατόν, τις κατηγορίες και τον κατά προσέγγιση αριθμό των υποκειμένων των δεδομένων και των αρχείων της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. που σχετίζονται με την παραβίαση αυτή, τις επιπτώσεις και τις πιθανές συνέπειες για την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και τα θιγόμενα υποκείμενα δεδομένων από την παραβίαση αυτή καθώς και τα διορθωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τον Πάροχο. Ο Πάροχος θα εφαρμόσει άμεσα και με δικά του έξιδα (στο βαθμό που οφείλεται σε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης), όλα τα διορθωτικά μέτρα για την αντιμετώπιση των αιτίων της παραβίασης και θα συμβουλεύεται καλόπιστα την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. σχετικά με τις προσπάθειες αποκατάστασης που είναι απαραίτητες και εύλογες. Ο Πάροχος θα παρέχει κάθε εύλογη συνδρομή στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο διορθωτικών ενεργειών που θα λαμβάνονται από την ΚΠΙΣΝ Α.Ε σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο Προσωπικών Δεδομένων. Ο Πάροχος θα εξασφαλίζει ότι οι προσπάθειες αποκατάστασης προβλέπουν, χωρίς περιορισμό, την πρόληψη αντίστοιχης παραβίασης και θα ενημερώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για όλα τα διορθωτικά μέτρα που έχουν ληφθεί και για τις προσπάθειες αποκατάστασης που έχουν αναληφθεί.

ιγ. Να επικουρεί την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. με οποιαδήποτε εκτίμηση αντίκτυπου προστασίας δεδομένων και με κάθε προηγούμενη διαβούλευση, εάν υπάρχει, που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες, που έχουν παρασχεθεί από αυτόν στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και τα Προσωπικά Δεδομένα, που έχουν τύχει επεξεργασίας για λογαριασμό της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

ιδ. Να μην διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα σε καμία υπηρεσία Cloud Computing (υπολογιστικού νέφους) χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

4. Κάθε άλλη μορφή επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων από τον Πάροχο πέραν αυτής που είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, απαγορεύεται αυστηρά και παράγει για τον Πάροχο υποχρέωση αποζημίωσης της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη που η τελευταία υποστεί από την εν λόγω συμπεριφορά, ενέργεια ή/και παράλειψη του Παρόχου, του προσωπικού του ή των υπεργολάβων-εκτελούντων αυτού, αστικής, ποινικής ή άλλης φύσης, οφειλόμενης σε παραβίαση οποιουδήποτε όρου του παρόντος, η οποία (ζημιά) μάλιστα ενδεικτικά δύναται να προκύψει και από αστικές αγωγές, μηνύσεις ή εν γένει αξιώσεις που τυχόν εγερθούν κατά της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. από άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Δημόσιες Αρχές.

5. Εν γένει ο Πάροχος θα συμμορφώνεται με κάθε και όλες τις σχετικές απαιτήσεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας και των αρμοδίων Αρχών και θα προβαίνει σε κάθε αναγκαία προς το σκοπό αυτό ενέργεια με αποκλειστικά δική του ευθύνη και κόστος.

6.1 Ο Πάροχος αναγνωρίζει ότι σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται να διατηρεί, να χρησιμοποιεί προς ίδιον όφελος και να κοινοποιεί σε τρίτους, έναντι ή χωρίς αντάλλαγμα, τα στοιχεία που επεξεργάζεται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του που απορρέουν από την παρούσα, συμπεριλαμβανομένης κάθε ενέργειας προώθησης των δικών του προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και για κάθε άλλο σκοπό. Επιπλέον, ο Πάροχος υποχρεούται να λαμβάνει κάθε και όλα τα πρόσφορα μέτρα ώστε το προσωπικό του και εν γένει οι συνεργάτες του να μην χρησιμοποιήσουν τα στοιχεία που επεξεργάζονται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του Παρόχου που απορρέουν από την παρούσα για τους ως άνω αναφερόμενους σκοπούς. Ο Πάροχος διασφαλίζει ότι φυσικά πρόσωπα που νομιμοποιούνται για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων, δεσμεύονται από υποχρέωση απορρήτου - τόσο κατά τη διάρκεια όσο και μετά τη λήξη της παρούσας Σύμβασης -, άλλως ότι τελούν υπό κατάλληλη υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Επίσης εγγυάται ότι η πρόσβαση και η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων θα περιορίζεται σε δεόντως εξουσιοδοτημένο λόγω της λειτουργίας του προσωπικό και υπό την προϋπόθεση ότι επιδεικνύει ποιότητα, ειλικρίνεια, ακεραιότητα και διακριτικότητα.

6.2 Κατά την ημερομηνία υπογραφής της παρούσας Σύμβασης, η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων από τον Πάροχο και τους υπεργολάβους-εκτελούντες θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά εντός του ΕΟΧ.

6.3 Για οποιαδήποτε διαβίβαση δεδομένων σε χώρα η οποία δεν είναι κράτος-μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση και παροχή γραπτής συναίνεσης της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ δυνάμει της υφιστάμενης νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Πάροχος οφείλει να διασφαλίζει ότι σε κάθε περίπτωση διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό συντρέχουν οι κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να ενημερώνει εκ των προτέρων και εγκαίρως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αναγκαιότητα της διαβίβασης αυτής ώστε να του δώσει τη ευκαιρία να αντιταχθεί σε αυτή. Ο Πάροχος δεν θα διαβιβάσει τα Προσωπικά Δεδομένα σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), εκτός αν: i) η μεταφορά γίνεται σε χώρα που έχει λάβει θετική απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή ii) η μεταφορά γίνεται σύμφωνα με έναν από τους νομίμως αποδεκτούς μηχανισμούς που καλύπτονται από το άρθρο 26 της ευρωπαϊκής οδηγίας 95/46/EK για την προστασία των δεδομένων ή το Κεφάλαιο V του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (2016/679), όπως ισχύει (όπως και οι Τυποποιημένες Ρήτρες Συμβολαίου ή οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες).

6.4 Ο Πάροχος για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης δεν θα χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε υπεργολάβο. Ωστόσο, ο Πάροχος δύναται να χρησιμοποιήσει υπεργολάβους υπό την επιφύλαξη της προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., σύμφωνα με τους όρους του παρόντος. Πριν από τη σύναψη συνεργασίας με οποιονδήποτε νέο υπεργολάβο ή την πραγματοποίηση οποιασδήποτε προσθήκης ή αντικατάστασης σε οποιονδήποτε ήδη εγκριθέντα από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. υπεργολάβο ο Πάροχος θα ενημερώσει γραπτώς την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. και θα παρέχει άμεσα λεπτομέρειες σχετικά με τη χρήση των υπεργολάβων, εάν αυτό εύλογα ζητηθεί. Σε περίπτωση που η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε., εύλογα, δεν εγκρίνει τη συνεργασία, προσθήκη ή αντικατάσταση ενός υπεργολάβου, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μπορεί να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση. Οποιοσδήποτε υπεργολάβος δύναται να επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα μόνο εφόσον τούτο είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παρόχου στο πλαίσιο της παρούσας. Ο Πάροχος θα διασφαλίσει ότι ο υπεργολάβος δεν θα επεξεργάζεται Προσωπικά Δεδομένα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Πριν από την παροχή πρόσβασης ή την ανάθεση εργασιών σε οποιονδήποτε υπεργολάβο σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα, ο Πάροχος θα διασφαλίσει ότι ο εν λόγω υπεργολάβος έχει ήδη υπογράψει και θα τηρεί υποχρεώσεις περί προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων αντίστοιχες με τις διατάξεις που προβλέπονται στο παρόν. Κατόπιν αιτήματος της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. ο Πάροχος θα παρέχει στην τελευταία αντίγραφο ή περίληψη των όρων αυτών.

Ο Πάροχος ευθύνεται πλήρως έναντι της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για τις πράξεις και παραλείψεις οποιουδήποτε υπεργολάβου, ωσάν οι πράξεις ή παραλείψεις έγιναν από τον Πάροχο και θα αποζημιώσει πλήρως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για κάθε απώλεια ή ζημία που τυχόν υποστεί η τελευταία από οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται υπό το παρόν και που οφείλεται σε δόλο ή αμέλεια του Παρόχου, υπαλλήλων του και τυχόν υπεργολάβων του. Εάν κάποιοι εκ των υπεργολάβων-εκτελούντων εδρεύουν σε τρίτη χώρα ο Πάροχος εγγυάται ότι η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται σε συμμόρφωση με τις ειδικές απαιτήσεις που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός της ΕΕ και του ΕΟΧ δυνάμει της υφιστάμενης Νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Πάροχος οφείλει να διασφαλίζει καθ όλη τη διάρκεια της σύμβασης ότι σε κάθε περίπτωση διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό συντρέχουν οι κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αυτές εκτίθενται υπό την παράγραφο 2 του παρόντος Παραρτήματος, και να ενημερώνει εκ των προτέρων και εγκαίρως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την αναγκαιότητα της διαβίβασης αυτής ώστε να της δώσει τη ευκαιρία να αντιταχθεί σε αυτή.

7. Ο Πάροχος δεσμεύεται ότι θα τηρήσει τα Προσωπικά Δεδομένα που θα του παρασχεθούν από την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. το αργότερο μέχρι την πάροδο δύο (2) μηνών από την πραγματοποίηση εκάστης Εκδήλωσης δυνάμει της παρούσας/ την λύση ή λήξη της παρούσας Σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο. Ο Πάροχος πρέπει, κατ' επιλογή της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. να διαγράψει ή να επιστρέψει όλα τα Προσωπικά Δεδομένα στην ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. μετά από το πέρας

της παροχής των Υπηρεσιών, ή οποτεδήποτε κατ' εντολή της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. καθώς και να διαγράψει κάθε υφιστάμενα αντίγραφα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, και να δώσει εντολή στους υπεργολάβους του να πράξουν το ίδιο, αφού προηγουμένως ενημερώσει εγγράφως την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. για την ολοκλήρωση της επεξεργασίας και της πρόθεσής του να προβεί στην ανωτέρω διαγραφή και επιστροφή εκτός εάν απαιτείται η διατήρηση των Προσωπικών Δεδομένων από τον Πάροχο με βάση το Ελληνικό δίκαιο.

8. Τα Μέρη ρητά συμφωνούν και αποδέχονται ότι στην περίπτωση που ο Πάροχος παραβεί τις υποχρεώσεις του που προβλέπονται στην παρούσα ή στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων (ιδίως δε στην περίπτωση που με οιοδήποτε τρόπο διαρρεύσουν τα Προσωπικά Δεδομένα από τον Πάροχο) στο πλαίσιο της παροχής της περιγραφόμενων στο παρόν Υπηρεσιών, η ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι τρίτων ή του Παρόχου, ο οποίος θα υποχρεούται να αποζημιώσει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

9. Οποιαδήποτε παράβαση από τον Πάροχο της προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων και των μέτρων και υποχρεώσεων ασφαλείας ως αυτές εκτίθενται στο παρόν άρθρο, θεωρείται ουσιώδης παραβίαση της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο Πάροχος, ενημερώνει την ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε. χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι

Κατάλογος μερών

Υπεύθυνος Επεξεργασίας:

1. Επωνυμία: Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Μονοπρόσωπη Α.Ε («ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.»), το οποίο εδρεύει στη Λεωφόρο Συγγρού 364, 17674, στην Καλλιθέα Αττικής
Όνομα, θέση προσώπου επικοινωνίας και στοιχεία επικοινωνίας: Ρέα Αναστασοπούλου, Υπεύθυνη Λειτουργιών Διεύθυνσης Επισκεπτών & Προγράμματος Πρακτικής Άσκησης, 21 6809 1186
Στοιχεία επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: Κλεοπάτρα Κούτρα, E-mail: dpo@snfcc.org.

Εκτελούσα την επεξεργασία:

1. Επωνυμία: «.....»

Διεύθυνση: έδρα: , TK ,

Όνομα, θέση προσώπου επικοινωνίας και στοιχεία επικοινωνίας:

Στοιχεία επικοινωνίας Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων:

Περιγραφή της επεξεργασίας

-Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία:

Συμμετέχοντες στις εκδηλώσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

-Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία:

Όνοματεπώνυμο, email συμμετεχόντων-επισκεπτών, δεδομένα υγείας επισκεπτών κατά των έλεγχο/σκανάρισμα των σχετικών πιστοποιητικών/βεβαιώσεων στο πλαίσιο εφαρμογής των έκτακτων μέτρων προστασίας της δημόσιας υγείας από τον κίνδυνο διασποράς του COVID-19.

-Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας:

Τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων - επισκεπτών συλλέγονται και τίθενται υπό επεξεργασία αποκλειστικά για το σκοπό της επίσκεψής τους σε εκδηλώσεις της ΚΠΙΣΝ Μ.Α.Ε.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ II

Περιγραφή οργανωτικών μέτρων ασφαλείας

- Οργανωτική Δομή και πλαίσιο του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων,
- Διαδικασία τήρησης αρχείου επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων,
- Πολιτική προστασίας δεδομένων,
- Πολιτική δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων,
- Πολιτική διαβάθμισης δικαιωμάτων,
- Πολιτική διαβάθμισης Προσωπικών Δεδομένων,
- Πολιτική ασφάλειας πληροφοριών,
- Σχέδιο αποκατάστασης καταστροφών,
- Διαδικασία πρόληψης, διαχείρισης και κοινοποίησης των παραβιάσεων δεδομένων,
- Εκτιμήσεις αντικτύου προστασίας δεδομένων,
- Κώδικες συμπεριφοράς, μηχανισμοί πιστοποίησης

Περιγραφή τεχνικών μέτρων ασφαλείας

- Κρυπτογράφηση,
- Ελεγχος της πρόσβασης σε χώρους και εγκαταστάσεις όπου γίνεται η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων (security locks, entry & exist logging, κανόνες που ρυθμίζουν τη φυσική πρόσβαση τρίτων)
- Ελεγχος λογικής πρόσβασης σε συστήματα πληροφοριών που χρησιμοποιούνται ως μέσα επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων,
- Ελεγχος πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα,
- Ελεγχος στη μεταφορά των Προσωπικών Δεδομένων,
- Διατήρηση αρχείων καταγραφής της πρόσβασης και χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων,
- Μέτρα για την εξασφάλιση της διαρκούς εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της ανθεκτικότητας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας (logging, firewall, state-of-the art anti-virus protection),
- Ελεγχος διαθεσιμότητας και δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας υπηρεσιών, συστημάτων και Προσωπικών Δεδομένων.
- Διαχωρισμός Προσωπικών Δεδομένων από άλλα υπό επεξεργασία δεδομένα.