



STAVROS
NIARCHOS
FOUNDATION
CULTURAL
CENTER

ΚΕΝΤΡΟ
ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΙΔΡΥΜΑ
ΣΤΑΥΡΟΣ
ΝΙΑΡΧΟΣ

Συντονιστής/Συντονίστρια Εστίασης F&B Officer

Σχεδιασμένο από το αρχιτεκτονικό γραφείο Renzo Piano Building Workshop, το Κέντρο Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (ΚΠΙΣΝ) είναι ένας περιβαλλοντικά βιώσιμος, διεθνούς εμβέλειας πολιτιστικός, εκπαιδευτικός και ψυχαγωγικός αστικός τόπος, ο οποίος περιλαμβάνει τις εγκαταστάσεις της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος και της Εθνικής Λυρικής Σκηνής, καθώς και το Πάρκο Σταύρος Νιάρχος. Αποτελεί τη μεγαλύτερη μεμονωμένη δωρεά του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος, και μεταβιβάστηκε στο Ελληνικό Δημόσιο τον Φεβρουάριο του 2017.

Η ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ είναι κοινωφελής οργανισμός και έχει ως σκοπό τη συντήρηση, λειτουργία, και διαχείριση του Κέντρου Πολιτισμού Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος και του Πάρκου Σταύρος Νιάρχος, ενώ παράλληλα έχει αναπτύξει τον δικό της προγραμματισμό πολιτιστικών, εκπαιδευτικών και αθλητικών εκδηλώσεων, ανοιχτών σε όλους και, στην πλειοψηφία τους, ελεύθερες για το κοινό χάρη στην αποκλειστική δωρεά του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος.

Η ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ είναι εργοδότης ίσων ευκαιριών, απαγορεύοντας τις διακρίσεις έναντι οποιουδήποτε εργαζομένου ή υποψήφιου για απασχόληση με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, την εθνικότητα, την εθνική προέλευση, το φύλο, την ηλικία, την αναπηρία, την οικογενειακή κατάσταση, τις σεξουαλικές προτιμήσεις ή οποιαδήποτε άλλη κατηγορία που προστατεύεται από το νόμο, και διασφαλίζει δίκαιη αντιμετώπιση όλων των υποψηφίων βάσει των προσόντων τους και των προϋποθέσεων που προβλέπει ο νόμος.

Η **Διεύθυνση Εμπορικών Συνεργασιών** είναι υπεύθυνη για την χάραξη και την υλοποίηση της στρατηγικής ανάπτυξης συνεργασιών για την παροχή υπηρεσιών μέσα από τους χώρους του ΚΠΙΣΝ καθώς και τη διαχείριση των σχέσεων αυτών, με στόχο την μεγιστοποίηση των εσόδων της ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ και τη συνεχή αναβάθμιση της εμπειρίας του επισκέπτη. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν την εστίαση, τη στάθμευση, το πωλητήριο, και άλλες.

Το ΚΠΙΣΝ αναζητεί άτομο για να καλύψει τη θέση του/της **Συντονιστή/Συντονίστριας Εστίασης**, και θα αναφέρεται στη Διευθύντρια Εμπορικών Συνεργασιών. Ο/Η **ιδανικός/ή υποψήφιος/α** θα συμβάλει στη μεγιστοποίηση των εσόδων της ΚΠΙΣΝ ΜΑΕ από τη βέλτιστη αξιοποίηση των χώρων που λειτουργούν από συνεργάτες, στην παρακολούθηση της πορείας της κάθε σύμβασης σύμφωνα με τους συμφωνημένους

δείκτες και KPIs και στην παροχή μίας εξαιρετικής εμπειρίας σε επισκέπτες και εργαζόμενους από τη χρήση των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

Κύρια καθήκοντα και βασικές αρμοδιότητες

- Διαχειρίζεται τις σχέσεις με όλες τις συνεργαζόμενες εταιρίες εστίασης με βάση τα όσα προβλέπονται στις επιμέρους συμβάσεις
- Παρακολουθεί στενά τις επιμέρους συμβατικές υποχρεώσεις συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών ασφαλείας, τις απαιτούμενες αδειοδοτήσεις, πιστοποιήσεις, κλπ. ενημερώνοντας για τυχόν απόκλιση
- Παρακολουθεί στενά τις τάσεις που επικρατούν στην αγορά και τον ανταγωνισμό στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- Εντοπίζει προκλήσεις και ευκαιρίες ανάπτυξης και καταθέτει προτάσεις για αναβάθμιση της εμπειρίας και αύξηση των εσόδων με εμπλουτισμό προϊοντικού φάσματος και λανσάρισμα νέων υπηρεσιών
- Συμμετέχει στην ανάπτυξη έρευνας πελατών με στόχο την κατανόηση των αναγκών των επισκεπτών και την εύρεση τρόπων εκπλήρωσής τους
- Επικοινωνεί τις επιχειρηματικές ανάγκες στην ομάδα Marketing με στόχο την τακτική προώθηση και προβολή των χώρων του ΚΠΙΣΝ λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες κάθε συνεργασίας
- Συμμετέχει στην αξιολόγηση και διαμόρφωση του επιχειρηματικού μοντέλου κάθε χώρου ώστε να ενσωματώνεται αρμονικά στην ευρύτερη λειτουργία του ΚΠΙΣΝ και να προσαρμόζεται ανάλογα με την εποχή και τα δρώμενα (Χριστούγεννα, SNF Nostos, εκδηλώσεις, κα)
- Αξιολογεί τους προτεινόμενους εποχιακούς τιμοκαταλόγους και υπηρεσίες με στόχο να καλύπτονται οι ανάγκες των επιμέρους κοινών και να υπάρχουν επιλογές για όλους
- Παρακολουθεί στενά την πορεία των πωλήσεων και αποδοτικότητας μέσα από την προετοιμασία πολλαπλών αναλυτικών reports
- Συντονίζει τα αρμόδια τμήματα για την επίλυση των θεμάτων που προκύπτουν με στόχο την ομαλή λειτουργία των επιμέρους χώρων
- Διατηρεί άριστα επίπεδα υποστήριξης σε εσωτερικούς κι εξωτερικούς συνεργάτες

Απαραίτητα προσόντα:

- Πτυχίο Τουριστικών Επαγγελμάτων ή Διοίκησης επιχειρήσεων ή άλλης σχετικής κατεύθυνσης
- Επιπλέον εξειδικεύσεις συνεκτιμώνται
- Αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον 3 – 5 ετών σε αντίστοιχο ρόλο σε ξενοδοχεία 5 αστέρων ή σε δημοφιλείς χώρους εστίασης
- Γνώση των τάσεων στην εστίαση και της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών στον ανταγωνισμό
- Πολύ καλή γνώση της λειτουργίας των επισιτιστικών τμημάτων και υπηρεσιών (a la carte & buffet restaurants, bars)
- Πολύ καλή γνώση δημιουργίας καταλόγων και κοστολόγησης μενού
- Καλή γνώση εφαρμογής νομοθεσίας, διαδικασιών και κανόνων λειτουργίας σε θέματα υγιεινής και ασφαλείας πελατών, HACCP και πιστοποιήσεων ISO

- Επιμόρφωση σε θέματα οινολογίας θα συνοπολογιστεί
- Άριστη γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας και χειρισμός τους προφορικά και γραπτά
- Άριστη χρήση του MS Office με ιδιαίτερη έμφαση σε Excel και PowerPoint

Απαιτούμενες δεξιότητες και επιθυμητά χαρακτηριστικά:

- Ικανότητα εστίασης σε προσυμφωνημένους στόχους, ακολουθώντας τις διαδικασίες του οργανισμού και τηρώντας τις προθεσμίες
- Ικανότητα να εντοπίζει και να επιλύει προβλήματα αποτελεσματικά χρησιμοποιώντας αναλυτική και συνθετική σκέψη
- Εξαιρετική ικανότητα αποτελεσματικής διαχείρισης έργων και πολλαπλών καθηκόντων υπό συνθήκες πίεσης
- Ικανότητα διαχείρισης και αποτελεσματικής συνεργασίας με τα συμβαλλόμενα μέρη
- Ικανότητα παρακολούθησης προϋπολογισμού και διαχείρισης στατιστικών στοιχείων
- Επικοινωνιακή ικανότητα στον γραπτό και προφορικό λόγο
- Ομαδικό πνεύμα και διάθεση συνεργασίας

Διαδικασία υποβολής αίτησης

- Η προθεσμία υποβολής είναι στις 27 Φεβρουαρίου 2022, στις 23:59 ώρα Ελλάδας
- Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να αποστείλουν το βιογραφικό τους σημείωμα, καθώς και μία σύντομη επιστολή εκδήλωσης ενδιαφέροντος [ΕΔΩ](#).
- Όλες οι αιτήσεις θα αξιολογηθούν πρώτα από ανεξάρτητη εταιρεία ανθρώπινου δυναμικού. Θα ακολουθήσουν συνεντεύξεις με όσους και όσες περιληφθούν στη βραχεία λίστα.
- Όλες οι εγκαταστάσεις και τα γραφεία του ΚΠΙΣΝ είναι πλήρως προσβάσιμα σε Άτομα με Αναπηρία